

<<客户服务与业扩报装>>

图书基本信息

书名：<<客户服务与业扩报装>>

13位ISBN编号：9787512322318

10位ISBN编号：7512322313

出版时间：2012-1

出版时间：中国电力出版社

作者：贵州电网公司

页数：231

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客户服务与业扩报装>>

内容概要

为更好地将员工培训与人才评价相结合，提升供电企业员工岗位胜任能力，贵州电网公司人力资源部特组织有关专业技术、技能人员编写了《供电企业技能岗位培训教材》，由若干分册组成。本套教材紧扣生产实际，以中、高级技能人才培训为主，是一线员工的培训、自学用书。

本书是《供电企业技能岗位培训教材客户服务与业扩报装》分册。

全书由知识部分、技能部分两部分组成。

知识部分分专门知识、相关知识两篇，其中专门知识有业扩报装、变更用电业务、电力客户服务、电能计量、电价、电力市场营销、电费回收七章；相关知识有抄表工作、核算工作两章。

技能部分分专门技能、相关技能两篇，其中专门技能设电力营销管理信息系统的使用一章；相关技能有常用仪器仪表及安全工器具的使用、营业厅应急公关两章。

本书是客户服务与业扩报装岗位培训、自学用书，也可作为客户服务与业扩报装专业技术人员、技能人员和大专院校相关专业师生的阅读参考书。

<<客户服务与业扩报装>>

书籍目录

前言

第一部分 知识部分

第一篇 专门知识

第二篇 相关知识

第二部分 技能部分

第三篇 专门技能

第四篇 相关技能

附录 客户服务与业扩报装岗位常用法律法规一览

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>