第一图书网, tushu007.com

<<凝聚力量-塑造一流员工团队>>

图书基本信息

书名：<<凝聚力量-塑造一流员工团队>>

13位ISBN编号：9787512330894

10位ISBN编号：7512330898

出版时间：2012-7

出版时间：中国电力出版社

作者：高玉卓

页数：187

字数：182000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

从某种意义上来讲，职场生存就是团队生存。
21世纪已经不是单枪匹马打天下的时代了，员工除了要具备突出的个人素质外，还需要拥有良好的团队合作意识。
在团队工作中如鱼得水的人往往会有更好的前途，而那些无法融入团队的人就难逃被抛弃的命运了。
本书从团队认同、自我认知、人际交往、团队沟通、团队目标、团队协作、团队执行、团队生存误区、团队文化、团队学习十个方面，系统而全面地阐述了员工应具备的团队精神和团队生存能力。
1.团队认同：寻找个人与团队共同的价值观，培养个人对团队的依赖感。
2.自我认知：帮助员工认清自己在团队中的角色，确保在团队中能说对话、做对事。
3.人际交往：帮助员工轻松处理团队中的各种人际关系，从而有效地经营人脉。
4.团队沟通：帮助员工掌握各类沟通技巧，提高员工的沟通能力。
5.团队目标：帮助员工正确地认识团队目标，并努力实现个人的目标。
6.团队协作：提高员工与团队其他成员之间相互配合、协作，以及共同解决问题的能力。
7.团队执行：帮助员工提升在团队工作过程中彻底执行目标并确保执行到位的能力。
8.团队生存误区：列举了员工在团队生存中应该避免的九大误区。
9.团队文化：帮助员工学习团队文化，使员工努力成为团队文化的宣扬者和践行者。
10.团队学习：帮助员工学会如何在团队中学习相关知识，并保证自己与团队共同成长。
当今社会，组建并维持一个优秀的团队是老板眼中最重要的事情之一，而成为一位优秀的“团队人”，在团队中发挥自己的能力，是团队成员应该努力做到的。
在本书的编写过程中，资源中心的赵全梅、孙立宏、赫瑞敏、刘宝丽、李静、曹莉、孙宗坤负责搜集和整理资料，设计中心的邓长发、廖应涵、王建霞、李苏洋、王玉凤、任玉珍、唐娟、宫小龙负责设计图表和插图，案例故事中心的谢庆强、李芳、叶春梅、刘茅山、李大斌、朱兴美对本书的设计思路和内容体系给出了具体的修改意见，图书中心的姚小凤、李育蔚、程淑丽、张瀛审阅了部分内容，在此一并表示感谢。
弗布克 案例故事中心2012年4月

内容概要

本书从团队认同、自我认知、人际交往、团队沟通、团队目标、团队协作、团队执行、团队生存误区、团队文化、团队学习十个方面，系统地阐述了员工在职场中应掌握的团队知识。
以图文结合的形式为读者提供了一套形式新颖、即学即用的学习和培训方案。

本书每一节设置了看漫画、亮观点、读故事、学技巧四部分，语言简洁，漫画风趣。
方便读者在轻松愉悦的氛围中感悟和学习相关知识，并成为拥有良好团队意识的优秀员工。

本书适合企业管理人员和普通职员阅读，也可作为企事业单位的员工培训用书。

作者简介

高玉卓，京东方科技集团培训负责人，北京理工大学企业管理硕士。
16年的工作实践经验，曾在国企、民企、外企等不同性质的企业工作过，主要负责人才培养和企业文化建设工作。
曾参与多家公司培训体系、企业文化体系的建立及完善工作。
主要讲授的课程有《高效沟通技巧》《商务写作技巧》《商务演讲技巧》《高效时间管理》《打造高绩效团队》《中基层管理者核心技能》《培训师培训》等。

书籍目录

前言
第一章　认同团队，融入团队
　只有认同团队价值观，团队合作才能成功
　心怀团队，为共同使命而奋斗
　以公司为家
　维护团队形象
　认同别人就是帮助自己
　与团队保持步调一致
　从“打工仔”到“主人翁”
第二章　认识自己，超越自己
　你是将军还是士兵？

　认清自己在团队中的角色
　天生我材必有用
　经营自己的长处
　戒骄戒躁
　不攀比，不抱怨
第三章　构建和谐的人际关系
　尊重他人才能赢得别人的尊重
　唯有真诚才能赢得真诚
　先去爱，然后才能被爱
　懂得宽恕，才能享受和谐
　感受领导的情绪，给领导留面子
　善待下属
　不居功，不诿过
　互利共赢才能长久合作
　和同事保持适当的距离
第四章　顺畅的团队沟通是创造辉煌的捷径
　学会介绍自己
　守信是一项财富
　会倾听的人，才懂得沟通
　敢于接受批评
　说话要对事不对人
　选择合理沟通的方式
　说话要注意场合和对象
　沟通不仅仅是语言
第五章　目标是团队前行的灯塔
　没有目标就没有一切
　共同的目标是团队前进的基础
　共同制订目标
　雁群跟着头雁飞，个人跟着团队走
　清晰的目标更容易实现
　坚持不懈地努力
　完成自己的那份分目标
　踏实工作，实现目标

第六章　事业的成功需要良好的合作
　赢在团队制胜的年代
　团结就是力量
　信任是合作的前提
　优势互补，共创佳绩
　危时拼死相救
　必要时牺牲小我，成就大我
　分享是快乐和进步的源泉
　小善举，大善念
　处理好“帮派”问题
第七章　没有执行力就没有竞争力
　谋划在前，成功在后
　拒绝借口，坚决服从
　好钢要用在刀刃上
　按时完成不拖沓
　主动的人生不后悔
　做事做到位
　着眼长远，顾全大局
　做好每一个细节
　压力来临，众人承担
　危险往往意味着机会
　学会求援才能做好执行
第八章　团队生存的九大误区
　职场中的“皇帝病”
　处处标榜与众不同
　斤斤计较则步步失败
　“大树”底下好乘凉
　有人遇难则落井下石
　闲言碎语，挑拨离间
　逢难辄泄大家气
　光说不练假把式
　自闭的职场小蜗牛
第九章　文化是团队的根基
　卓越源自伟大的文化
　入眼：认识团队文化
　入脑：学习团队文化
　入心：信仰团队文化
　入手：践行团队文化
　将团队制度摆在首位
　多参加团队组织的联谊活动
　一言一行都要符合团队文化
　团队文化，人人共建
第十章　享受在团队中学习和成长的日子
　清空你的杯子
　终身学习团队需要的知识
　独学而无友，则孤陋而寡闻
　边学习，边实践

不让任何一个人掉队
分享学习经验
与团队共赢在未来
争论是成功的催化剂

章节摘录

版权页： 插图： 职场人不争意气 职场沟通，尤其是面对面的沟通，最忌掺杂太多的私人感情和主观判断。
这样做不但不能解决问题，反而会引起意气之争，造成团队内耗，削减团队实力。
邓浩然所在的公司并购了江苏一家濒临破产的企业，公司派邓浩然去主持大局。
可是一到新公司，邓浩然便感觉到原企业老员工强烈的抵制情绪。
邓浩然第一次召开会议的议题是商讨东南地区的年销售计划。
会议上，邓浩然提出了自己的想法，谁知一名老员工当场就跟他叫板：“这里的市场我比你了解多了，你这个方案根本行不通。
”其他人也跟着起哄，场面很混乱，这让邓浩然相当恼火。
之后的每一次会议基本上都延续这种风气——只要是邓浩然的提议，原来的管理层都会否决，一旦询问他们有何方案，大家又开始推三推四。
这种为了反对而反对，对人不对事的情况持续了将近半年。
到了总公司对江苏新分公司重建的规定期限，新分公司的重建任务也没有完成。
总公司一怒之下便辞退了江苏新分公司的所有老员工。
说话时语气要平和，克制负面情绪。
分析问题要尽可能全面、到位，以求客观。
当言论不利于某人时，说之前先跟他表明自己的立场。
粗话一句都不能说。

编辑推荐

《凝聚力量,塑造一流员工团队》适合企业管理人员和普通职员阅读，也可作为企事业单位的员工培训用书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com