

<<信访工作百问百答>>

图书基本信息

书名：<<信访工作百问百答>>

13位ISBN编号：9787512900721

10位ISBN编号：7512900724

出版时间：2011-2

出版时间：中国人事

作者：郑佳节//王剑辉

页数：238

字数：184000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<信访工作百问百答>>

### 内容概要

为提高信访工作者的专业水平和实践能力，我们编写了《信访工作百问百答》一书，在编写过程中，本着理论与实践相结合的原则，以问答的方式，既介绍作为一个学科和专业的工作的基本理念、理论和方法，同时也注重把这些基本理念、理论和方法与中国特色的信访工作实践相结合，期望能对信访工作者开展工作有所帮助。

## <<信访工作百问百答>>

### 书籍目录

#### 一、信访诉求表达与应对

- 1.什么是信访
- 2.信访包括哪些事项
- 3.信访的诉求表达方式
- 4.各地信访诉求表达渠道的有益探索
- 5.如何畅通信访表达渠道
- 6.信访的提出有哪些规定
- 7.信访活动的特性
- 8.信访工作的性质
- 9.信访工作的基本原则
- 10.信访工作机构的主要任务
- 11.信访工作人员应遵循哪些基本制度
- 12.规范信访工作的行为要求
- 13.信访人的权利
- 14.信访人的义务
- 15.信访人的违法事项及处理措施
- 16.如何规范信访人行为
- 17.信访工作的保密制度

#### 二、信访业务办理

- 18.如何办理来信
- 19.如何办理来电
- 20.如何办理来访
- 21.如何处理集体访
- 22.信访接待应注意哪些礼仪规范
- 23.信访告知的内容
- 24.如何受理信访案件
- 25.如何办理信访案件
- 26.如何回复信访案件
- 27.信访案件的立案范围
- 28.信访案件的立案过程
- 29.信访案件的调查过程
- 30.信访案件的审理
- 31.信访案件的审理范围
- 32.信访案件的审理要求
- 33.信访案件的审理程序
- 34.信访案件的执法监察

#### 三、信访案件查核与督办

- 35.信访案件查办的分类与原则
- 36.信访案件查办的方法
- 37.信访案件督办的范围与原则
- 38.信访案件督办的程序
- 39.信访案件的审核结案程序
- 40.信访案件的复查内容
- 41.信访案件的复查应遵循的原则
- 42.信访案件复核的流程

<<信访工作百问百答>>

43.信访案件复核的依据

44.行政复议与信访制度的比较

四、信访工作突发事件管理及责任制度

五、各基层部门信访工作

六、信访办公管理

七、信访信息管理

八、信访监督管理

九、信访档案管理

十、信访绩效管理

十一、信访干部队伍建设

## <<信访工作百问百答>>

### 章节摘录

版权页：实现信访监督与信访公开的有效对接，改变个案处理的封闭性，在不造成负面影响的情况下，注意将信访监督过程中发现的具有一定典型意义的共性问题梳理出来，通过通报、会议等形式进行集体警示，扩大信访监督影响范围，进一步强化广大群众和监督对象的监督与被监督意识。

5.正确运用“三书”（信访约谈通知书、信访了解通知书、信访告诫通知书）（1）把握好信访监督要点与信访件移送有关室（组）调查处理的关系，不因信访监督而弱化信访件的调查处理力度。

信访监督要点主要是：思想、工作、生活和领导作风方面和违反廉洁从政规定或不正之风方面存在轻微问题；违反党纪政纪规定，但情节轻微尚不需给予党纪或政纪处分的问题；一定时期、一定范围内需要引起有关组织重视，并采取措施认真加以解决的苗头性、倾向性问题及其他需要实施信访监督的问题。

在实施过程中，应正确把握信访监督的适用范围。

对线索具体、性质严重的问题，特别是对一些涉嫌严重违法违纪准备立案的问题，则不能实行信访监督，以防止打草惊蛇，给查办案件增添工作难度。

对经过分析不适用“三书制度”的信访件，严格按程序转办，该立案查处的坚决立案查处，严惩腐败分子，不因信访监督而弱化信访件的调查处理力度。

（2）把握好信访监督重点与信访“三谈”的关系，不因信访监督而弱化党纪政纪的严肃性。

依据信访监督的要点，结合实际确定信访监督的重点：一是一段时期内重信重访数量较多的信访举报；二是对重点单位、重点项目党员干部的信访举报；三是对敏感部门领导干部及一般单位“一把手”的信访举报。

确定以上监督重点，按照有关规定在制发“三书”的同时，区别不同情况及时与被反映对象区别情形进行谈话。

<<信访工作百问百答>>

编辑推荐

《信访工作百问百答》：基层干部培训用书

<<信访工作百问百答>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>