

<<做最得力的中层>>

图书基本信息

书名：<<做最得力的中层>>

13位ISBN编号：9787513608558

10位ISBN编号：7513608555

出版时间：2011-8

出版时间：中国经济出版社

作者：于长湖

页数：245

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做最得力的中层>>

前言

企业管理一半是科学，一半是艺术。

人才是企业众多资源中最重要、最宝贵的资源，得人才企业才能发展壮大，事业才能兴旺发达。

中层管理者是企业壮大发展的核心力量，他们自身素质的好坏、能力的强弱直接影响到企业的生存和发展。

一个企业中层管理者个人水平的高低，是中层管理者自身管理价值发挥的关键。

然而，现实生活中，中国的企业普遍缺乏合格的中层。

业务好的不会管理，会管理的又不能领会高层意图，能理解老总的融入不了企业文化，能与公司合流的不会调动下属的积极性，能调动积极性的拒绝承担责任。

总之，找不到一个能真正为企业拉车的“牛”。

中层管理者作为一个企业的特定阶层，是企业乃至所有组织的核心力量，是连接“头脑”和“四肢”的“脊柱”，在企业日常运营过程中起着承上启下的作用，如果说高层领导是企业的根，给企业这棵大树提供足够的养分，提供根据的话，基层员工就是树叶，一方面吸收着养分，一方面起到美化作用，让这棵大树成为一道风景。

那么，中层管理者是什么呢？

中层管理者就是树干，起到传输养分和支撑的作用。

它的好坏影响到企业的形象和生命。

但中层的问题往往也是高层最头疼的。

中层觉得自己最累，高层觉得中层执行不力，基层觉得中层瞎指挥。

面对这种“上挤下压”的困境，中层该怎么办？

“中层”顾名思义，就是要起到一个上传下达的桥梁作用。

所以这需要具有很强的心理承受能力，善于大事化小。

既然没有改变高层领导决策的能力，那么你在执行时就要讲究策略。

既要把高层领导的决定委婉地传达给下属，又要安抚下属的情绪。

有时候，你必须扮演变压器的角色，将高层领导输出的电压值予以调节之后，再传递给下属。

中层管理者所处的中间位置，决定了他们作为企业战略执行者的核心地位。

企业的成功取决正确的决策与有效的执行，二者缺一不可。

中层管理人员作为企业生存发展的执行者，正逐渐开始被企业重视和关注。

如何有效发挥中层管理者的这一核心作用，提高他们的执行能力，已经成为关系到企业成败的关键。

美国著名女企业家玛丽·凯说：“世界上有两件东西比金钱和性更为人们所需要，那就是认可与赞美

。”作为中层管理者的你，需要老板的赞美；而作为部门员工，他们更需要你这个顶头上司发自内心的夸奖与激励。

作为企业的一名中层管理者，你要站好岗带好队。

在下属面前，你是领导；在高层领导面前你是下属。

认真思考这两个角色，并进行自我的完善，对于改善中层管理的责任以及业绩都有很大的帮助。

这两个角色任何一个角色的缺失，你都不是一个合格的中层管理者。

要知道，如今已不是“老黄牛时代”，也不是“马屁精”的天下了，你需要掌握一些中层管理智慧，让自己的事业更上一层楼！

有人说：“上司赖，同事坏，下属懒。

”还有人说：“上讨不了巧，下讨不了好，中间有人下套。

”你是否也有同感？

的确，要做好中层不是一件简单的事。

做好了是上司和下属之间的桥梁，做不好就是一堵密不透风的墙。

台塑集团王永庆说：“一只老虎可以把一群羊带成老虎，一只羊可以把一群老虎带成羊。

”这说明中层管理者的行为对队伍的影响多么巨大！

<<做最得力的中层>>

其实，很多中层并不是不愿意成为企业的栋梁和中流砥柱，也不是不愿意成为上级的得力助手和干将，他们其实都有强烈的突破和提升自我的愿望。

但是，如何成为一个优秀的中层，大多数人还在自我摸索却不得其法，。

并且有很多处在诸如“夹心饼”、两头不讨好的困惑中。

在许多企业里，中层所面临的尴尬一方面是领导的不满意，另一方面是中层自己往往不知道如何变得更优秀。

本书分为上下两篇，一共12章。

紧紧围绕“得力”这两个字做文章，结合古今中外大量生动鲜活的案例，详尽为你讲述了如何将自己打造成一個得力的中层管理者，让自己真正成为企业的桥梁纽带作用，也让自己成为企业不可或缺的人才。

进而创造辉煌业绩与前程。

无论是渴望突破的中层管理者，还是期待中层管理提升的高层领导，甚至是希望被提拔的基层员工，都会在本书中找到你所需要的成功密钥。

<<做最得力的中层>>

内容概要

作为企业的一名中层领导，你要站好岗带好队。

在下属面前，你是领导；在高层领导面前你是下属。

认真思考这两个角色，并进行自我的完善，对于改善中层领导的管理责任以及业绩都有很大的帮助。

这两个角色任何一个角色的缺失，你都不是一个合格的中层领导。

要知道，如今已不是

“老黄牛时代”，也不是“马屁精”的天下了，你需要掌握一些中层管理智慧，让自己的事业更上一层楼！

《做最得力的中层》详尽为你讲述了如何将自己打造成一个完美的中层管理者，让自己真正成为企业的桥梁纽带，也让自己成为企业不可或缺的人才。

无论是渴望突破的中层领导，还是期待中层领导提升为高层领导，甚至是希望被提拔的基层员工，都会在本书中找到自己所需要的智慧。

《做最得力的中层》分为上下两篇，一共12章。

紧紧围绕“得力”这两个字做文章，结合古今中外大量生动鲜活的案例，详尽为你讲述了如何将自己打造成一个得力的中层管理者，让自己真正成为企业的桥梁纽带作用，也让自己成为企业不可或缺的人才。

进而创造辉煌业绩与前程。

本书由于长湖编著。

<<做最得力的中层>>

作者简介

1962年5月生，现任河北建材职业技术学院学工部部长、学生处处长、兼任就业中心主任，副教授。在多年的教育管理过程中，对学生管理与就业指导有着丰富的经验和独到的见解。曾编著《离职管理》、《大学生就业创业与职业生涯规划》等书。并在多部核心期刊上发表相关文章，对就业、求职以及职业生涯指导等方面有一定的研究。

<<做最得力的中层>>

书籍目录

上篇 在其位，谋其政

第一章 认清职业角色的定位

新官上任的当务之急

言谈举止注意身份

喜怒哀乐藏在心里

高标做事，低调做人

注意自己的形象设定

把握分寸，“到位”不“越位”

要想管好人，先被管理好

第二章 明确自身岗位的职责

医好上级的“心病”

读懂上司的“弦外之音”

了解上司，让工作更有成效

帮助老板排忧解难

永远不当“三拍干部”

别把上级当成“万能救世主”

中层精力分配法则

第三章 发挥企业“腰”部的力量

挺直企业的“腰板”

不要什么事都等领导交代

适时为领导背黑锅

时刻维护高层的权威

善于总结，勤于汇报

甘当领导的花枝绿叶

不要成为公司的“隐形鸡肋”

第四章 打造全方位的沟通技巧

放下架子，亲近下属

尊重同事，精诚合作

做一个有效的沟通者

与上司保持适当的距离

兼听不同意见

做下属最好的心理医生

沟通就是双赢

第五章 管好自己才能带好队伍

满招损，谦受益

别把下属当做“出气筒”

做一个智慧型中层

保持工作的热情

既要能干，还要肯干

不断提高组织协调能力

把工作和家庭协调好

第六章 超越自我，迈向高层

忍辱才能负重

成为领导的左膀右臂

树立“空杯心态”

<<做最得力的中层>>

不断提高自身的素质
创新是晋升必备的能力
像领导一样思考
有大境界才有大发展

下篇 带队伍，抓管理

第七章 刚柔并济，恩威并施

把一碗水“端平”
赏罚要公正分明
处罚员工前先处罚自己
把握好权威的度
做个“钥匙”主管
多些指导，少些领导
“领导力”来自“亲和力”

第八章 激发员工的主人翁意识

把下属和员工当回事
赞美和鼓励下属走向成功
树立个人的威信
用制度管人而不是人情管理
用榜样的力量带动下属
为员工带来新的梦想和激情
赢得员工的心

第九章 用人有术，管人有方

不戴有色眼镜看员工
要能力不要学历
多从公司内部选拔人才
敢于使用年轻人
让合适的人做合适的事
懂得培养，推荐人才
用人的关键在于信赖

第十章 有效授权，给下属一个绽放的舞台

充分信任你的下属
放权要彻底
别把自己变成监工
放手使用新人
不需要事必躬亲
放下不该管的事
适时地向下级授权

第十一章 打造高绩效团队

扬长避短，用人所长
谁在影响团队绩效
培养下属的团队精神
好领导不是独行侠
把责任追究到底
360度绩效考核

一流中层总有高绩效思维

第十二章 具备优秀的执行力

提高下属的执行力

<<做最得力的中层>>

自己先成为执行力的尖兵
拒绝“推、拖、空”
选对人才才能提高执行力
制度是用来执行的
创造条件去执行
执行是能力，更是精神

<<做最得力的中层>>

章节摘录

版权页：每一位管理者都希望老板能看到自己身上的才华，希望得到老板的赞许和欣赏，但是你也要顾及一下同事的感受。

只要有才华，有能力，早晚会有机会让你展示出来的。

如果你用不恰当的方式显露你的锋芒，只会在刺伤别人的同时，也让自己走人绝路。

一个企业新来一位总经理，他召集所有中层管理者开会，谦虚地表示自己初来乍到，请各位对企业的发展提出高见。

所有的中层管理者要么你推我我推你，要么说些无关痛痒的话。

总经理也一脸谦恭，始终微笑而有耐心。

忽然，一位年轻的经理站了起来，似乎憋了很久：“我们公司出现了很多问题，要想很好地发展，必须做到以下三条：第一……第二……第三……”他讲得慷慨激昂，有理有据，直指当前公司矛盾的核心。

其他经理或者静静地看着他，或者低下头，专注于自己的桌面或是鞋尖。

等他讲完了，会议室里谁也不吱声，一片沉默。

总经理看看大家，好像明白了什么，便问：“年轻人，你多大了？

做几年经理了？

”年轻的经理一一作了回答。

总经理禁不住批评年轻人说：“在座的有很多年龄比你大，资格比你老，学识比你高，他们对企业的发展看得就没你清楚吗？

你所说的就一定正确吗？

希望你以后多向老前辈请教，虚心向老经理学习。

”会后，总经理却把年轻的经理请到自己的办公室，亲自关上门，拍拍他的肩膀，说：“年轻人，以后公司就靠你了。

”年轻人一头雾水。

总经理说：“刚才你在会上讲得都很正确，但是你讲得太尖锐，太直接了。

其他经理就可能对你很不满，就会联合起来对付你，这样你的处境就会很危险。

所以我才要批评你，把你救出来。

以后你要记住：高标做事，低调做人。

”年轻的经理如醍醐灌顶，感叹这是职场重要的一课！

高标做事，低调做人，正是中层管理者维系好同级关系的又一条重要原则。

做人要低调谦虚，做事要高调有信心，这样才能把事情做好，把关系处好，你的领导水平才能上一个新台阶。

这也是总经理教育年轻经理的良苦用心所在。

否则，年轻经理在同级中如此高调，他的处境就危险了。

所谓的低调做人，并不是什么事情都退在后面，自己的利益被别人剥夺强占也不发出任何声音，自己的人格被别人侮辱也不反抗，这不是低调，这是懦弱。

低调做人，是不要太招摇，不要有点小本事就拿出来显摆，不要有事没事就往领导跟前凑，然后做出一副领导面前红人的模样，而是要什么事情自己心中都要有数，要清楚，自己有本事慢慢拿出来用，在别人最需要的时候拿出来用，乐于帮助别人，为别人服务。

而高标做事，也不是喊着口号扛着红旗让满世界的人都知道你要做什么，而是要对自己所做的事情看得很透彻，把握其根源和关键，在自己有把握的时候以一种很高、很专业的姿态去做，漂亮地做好、做成功。

当然，你要是没有把握还是先在家里好好琢磨琢磨，再找人商量商量，请教请教。

如果还是没有完全的把握，那你就尽力去做，出了问题尽力去解决。

事情是自己做的，但别人都看在眼里，没有哪个领导是瞎子，嘴上不说，心里都明白是怎么回事。

别害怕做替死鬼，出了事情必然有人承担，如果能轮到你承担，说明你已经具备了承担的能力，更不

<<做最得力的中层>>

要害怕自己的劳动成果被别人剥夺，因为你做的事情，自然有人看在眼里。

对中层管理者来说，高标做事、低调做人的关键，还是要在同级之中保持低调，因为低调做人更难做到。

低调是一种品格，一种风度，一种修养，一种胸襟，一种智慧，一种谋略，是做人的最佳姿态。

要和同级搞好关系，必须能为大家所接纳、所赞赏、所钦佩，这正是自己立世的根基。

根基坚固，才有枝繁叶茂、硕果累累；倘若根基浅薄，便难免枝衰叶弱，不禁风雨。

而低调做人就是在组织中加固立世根基的绝好姿态，不仅可以保护自己、融入人群、与同级和谐相处，也可以让自己积蓄力量、悄然潜行，在不显山不露水中成就事业。

高标做事、低调做人，中层管理者只有做到这一点，才能在纷乱复杂的关系运筹中把握自己、完善自身、成就事业。

<<做最得力的中层>>

编辑推荐

《做最得力的中层》作为企业的一名中层领导，你要站好岗带好队，在下属面前，你是领导；在高层领导面前你是下属。

认真思考这两个角色，并进行自我的完善，对于改善中层领导者的管理责任及公司业绩都有很大的帮助。

<<做最得力的中层>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>