第一图书网, tushu007.com

<<朝阳社会服务管理与社会信用建设的理论>>

图书基本信息

书名：<<朝阳社会服务管理与社会信用建设的理论和实践>>

13位ISBN编号：9787513608794

10位ISBN编号：7513608792

出版时间：2011-9

出版时间：中国经济出版社

作者：章政，皮定钧 编

页数：315

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

为了探索我国城市社会服务管理的实践和理论，北京大学中国信用研究中心与北京市朝阳区城市管理监督指挥中心紧密合作，依托北京市朝阳区从2005年开始的数字化城市社会管理服务试点，并以2008年北京奥运会为契机，紧紧围绕市政府关于“促和谐建设、推进朝阳又好又快发展”的工作方针，在城市社会服务管理工作方面不断实践探索、取得了显著成就，形成了一套具有我国特色的社会服务管理的体系，有效提升了我国城市社会服务管理水平。

朝阳社会服务管理实践的主要成效体现在以下四个方面：　　第一，能够迅速发现各类城市问题，在第一时间实施有效解决。

比如2009年，朝阳区城市管理系统共处理各类城市管理问题约130万件，其中97·97%的立案得到及时有效解决。

第二，有效地促进了城市市容市和城市秩序的改善。

朝阳城市社会服务管理工作实施以来，一些发生率较高的城市管理问题、道路保洁等城市环境问题，90%以上都得到了及时有效解决，得到了市民们的肯定。

第三，增强了各职能部门之间的协调联动，创造性地提出并成功探索了具有中国特色的“全模式”社会服务管理的机制。

朝阳区城市社会服务管理系统通过技术创新、流程改造和独立监督，将以往相互分割的城市管理部门联为一体，形成了一套多部门协调联动和联合执法的工作机制。

第四，明显地提高了城市服务管理效率、为政府公共决策提供了依据和支持。

由于城市管理员每天对每个管理网格进行不间断巡查，发现问题后立即上传、并按月形成指数分析报告，从而为使各类城市问题防患未然提供了保障。

值得一提的是，朝阳区在城市社会服务管理中取得的这些成效，还得到了国际社会的关注，赢得了社会各界的高度评价。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

皮定均，毕业于中央党校世界经济专业，研究生学历，中国人民大学城市规划与管理系客座研究员。
曾在北京市朝阳区区委街道工作部、区政协办公室、街道办事处等单位任职，现任北京市朝阳区城市管理监督指挥中心主任。

章政，留日经济学博士，曾工作于早稻田大学、东京大学等，现任北京大学经济学院教授、党委书记、副院长，北京大学中国信用研究中心主任，国家信用标准专家委员会专家委员。

第一图书网, tushu007.com

<<朝阳社会服务管理与社会信用建设的理论>>

书籍目录

序言前言理论篇：理论创新与突破第一章 朝阳区城市管理的历史沿革 第一节 城市管理的内涵和功能 第二节 朝阳区城市管理概况 第三节 朝阳区城市管理成就总结 第二章 朝阳社会服务管理创新的理论依据 第一节 朝阳社会服务管理创新的基本原则 第二节 朝阳社会服务管理创新的理论依据 第三节 朝阳社会服务管理创新的理论框架 第三章 朝阳社会服务管理的工作标准 第一节 朝阳区社会服务管理系统监测评价标准 第二节 朝阳区文明城区建设监测评价标准 第四章 朝阳社会信用评价体系的创新和突破 第一节 朝阳社会信用评价体系的建立 第二节 朝阳社会信用评价体系的现实意义 第三节 政策意义和理论价值 探索篇：数字化城市服务管理第五章 朝阳区数字化城市管理的展开过程 第一节 数字化城市市容管理阶段 第二节 数字化城市综合管理阶段 第三节 数字化文明城区建设阶段 第六章 朝阳区数字化市容管理模式 第一节 数字化市容管理概述 第二节 朝阳区数字化市容管理模式 第三节 朝阳区数字化市容管理的特征和远行成效 第七章 朝阳区数字化综合管理模式 第一节 数字化市容管理的局限性 第二节 数字化综合管理的初步阶段 第三节 数字化综合管理的高级阶段 第八章 朝阳区数字化文明管理模式 第一节 创建全国文明城区的意义 第二节 朝阳区创建全国文明城区的工作目标 第三节 朝阳区创建全国文明城区的十大行动 第四节 朝阳区创建全国文明城区的工作计划 第五节 朝阳区创建全国文明城区的保障机制 第六节 朝阳区数字化文明管理模式的形成 开拓篇：全模式社会服务管理第九章 全模式社会服务管理的概念与内涵 第一节 全模式社会服务管理的概念 第二节 全模式社会服务管理的内涵 第三节 全模式社会服务管理的数据基础 第十章 全模式社会服务管理的特点与功能 第一节 全模式社会服务管理的基本特征 ……创新篇：指数化社会信用评价体系比较篇：不同国家和地区城市管理模式比较参考文献 后记 附件

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

四是要探索健全“整体开发、一揽子解决”的工作模式。
随着城乡不断发展、建设成本不断增加，城乡一体化过程中分块开发、分批建设、分群体解决的难度越来越大。
实践证明，采取“整体开发、一揽子解决”的工作模式，能够在最短时间、用最小的成本、最顺利地完成全面的建设任务。
要整体规划，整合乡村资源，将具备条件的相关土地和农村人口纳入一体化建设范围；制定全面、系统的工作意见和工作方案，统筹推进拆迁腾退、新村建设、劳动力就业转移、城乡社保体系衔接、集体经济发展等工作，谋定而后动，牢牢把握主动权。
五是要善于利用城乡结合部的比较优势。
利用土地价值高的优势，实施土地储备，以市场方式解决资金瓶颈及农民转居安置、产业项目建设等难题。
利用产业配套建设方便的优势，优化提升产业结构，快速吸收产业资源，形成产值和效益。
利用发展前景良好、潜力较大的优势，通过优先建设村集体所有的商业建筑和规划产业用地、开发公益性就业岗位、鼓励农民创业或跨乡就业等措施，缩短产业“空窗期”，为农民提供稳定的增收途径。
六是要不断深化政策研究，实现政策融合。
城乡一体化建设面临的一个突出难题，是政策多样、标准不一的问题，同一乡、村内往往存在重点工程建设、市场开发等不同政策并存的局面。
实践证明，加强现有政策统筹，对于没有现行政策支持的问题敢于突破创新，是深入推进城乡一体化的有效途径。
在研究政策过程中，要既尊重历史、也正视现实，找准不同政策之间、政策与群众需求之间的对接点，挖掘政策潜力，发挥最大效应；要善于从全局着眼，严谨周全、精益求精地制定政策标准，避免就点论点、就事论事，确保工作统筹推进。
七是要把乡域统筹作为解决突出问题的重要方法。
作为集体经济组织，乡、村对农民的生产生活负有很大的责任和义务。
实践证明，单个村的资源、力量往往不足以应对发展建设的挑战，必须走乡域统筹的道路。
要坚持以乡为单位实施规划建设的发展思路，实现人口、资源、环境的均衡布局和协调发展；通过乡域统筹打造发展壮大集体经济的平台。
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com