

<<工作等于责任>>

图书基本信息

书名：<<工作等于责任>>

13位ISBN编号：9787513609067

10位ISBN编号：7513609063

出版时间：2011-8

出版时间：中国经济出版社

作者：何艳丽

页数：149

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工作等于责任>>

前言

美国著名评论家肯先生在接受威尔·杜兰特关于人生意义的提问时，对工作有一段诙谐的描述：您问我的问题简单来说就是，我的人生获得了什么满足感，以及我为什么要不断地工作。

我不断地工作和母鸡下蛋的原因是一样的。

每个生命都有一种说不清楚的但却强有力的冲动。

我要积极地履行某种职责，什么也不做是非常痛苦的事情。

选择了一份工作的时候，其实就是选择了一份责任。

拥有这份责任感，我们在问题面前，就能积极地想办法克服困难，就能尽快地解决问题，将认真负责到底。

对工作负责到底，我们自然就会获得一种愉悦的自我成就感。

责任，说到底是一种担当的精神，是一种自律的品格，是一种认真的态度，是一种天赋的使命，是一种赤子的忠诚，是一种完美的追求……有责任心的员工是企业的栋梁，由这样的员工组成的企业是最具竞争力的企业。

正如北京大学光华管理学院院长张维迎所说：“利润就是责任，利润来自责任，一个企业承担责任的能力决定其获得利润的能力”。

一个企业，只有每个员工都意识到自己肩负的责任，这样的企业才能在日益激烈的市场竞争中傲立于时代潮流的前沿，才能在日益激烈的市场搏杀中立于不败之地。

对那些在工作中马马虎虎，认为“差不多就行了”的人；对那些缺乏工作激情，总是推卸责任，不知道自我批评的人；对那些为了一己之私而损害公司利益的人；对那些总是挑肥拣瘦，对公司不满意的人，对那些不思进取、安于现状的人，最好的救治良药就是大声而坚定地告诉他：选择了工作，你就必须接受它的全部，担负起天经地义的责任，而不是仅仅享受它给你带来的利益和回报。

工作即责任，意识到这一点，努力在工作中做到尽职尽责，以责任为动力去战胜困难、去完成任务，那么你就是让公司真正放心的金牌员工！

本书以让人信服的道理和贴切生动的实例，阐述了“工作等于责任—对工作负责就是对自己负责”的理念。

对工作负责是职业生涯最基本的要求。

一个人一旦缺乏责任意识，就会失去在职场中竞争的资本，更无事业可言；一个企业一旦缺乏责任意识，就会失去在公众中的信誉，更无发展可言。

承担多大的责任，就有多大的成功。

让我们秉承这一理念，坚守这一信仰，以崇高的思想境界和责任感，负重爬坡，逆境求生，为能发挥出自身最大的价值，心系责任奋勇前行。

<<工作等于责任>>

内容概要

工作即责任，意识到这一点，努力在工作中做到尽职尽责，以责任为动力去战胜困难、去完成任务，那么你就是让公司真正放心的金牌员工！

《工作等于责任》以让人信服的道理和贴切生动的实例，阐述了“工作等于责任一对工作负责就是对自己负责”的理念。

对工作负责是职业生涯最基本的要求。

一个人一旦缺乏责任意识，就会失去在职场中竞争资本，更无事业可言；一个企业一旦缺乏责任意识，就会失去在公众中的信誉，更无发展可言。

《工作等于责任》由何艳丽编著。

<<工作等于责任>>

作者简介

何艳丽，中央民族大学毕业。

文字功底深厚，多年从事出版工作。

曾编辑出版《责任比黄金更重要》《认同的力量——认可比能力更重要》《不为失败找借口，只为成功找方法》等多部经管类、员工培训类图书。

<<工作等于责任>>

书籍目录

序言

Part 1 责任是与生俱来的使命

责任——分内应做的事

守住了责任，就守住了道德的底线

天赋责任，我们没有理由推卸

责任比能力更重要

在责任面前，负起完全的责任011

千金易得，拥有责任心的人才难得

负责才是真正的聪明

责任有多大，事业就有多大

一分责任，十分机会

Part 2 选择了工作等于选择了责任

你需要工作，不是工作需要你

负责工作，最大的受益人是自己

平凡的工作——责任——不平凡的成绩

没有做不好的工作，只有不负责任的人

敢于担责：做问题的终结者

在其位，谋其政

高标准作业：将责任心融入工作

将每件事情做到极致

Part 3 你就是责任的主角

“岗位股份制”理论：为自己负责

没有小角色，只有小演员

记住，这就是你的工作

“我”是一切的根源

不抱怨，全力以赴解决工作难题

为自己的行为埋单

如果无法选择工作，那就改变心态

脚踏实地，务实肯干

既有敬业精神，又有精业本领

尽职尽责，恪守自己的责任

责任制造结果，绩效是看得见的责任

Part 4 责任关键在于落实

没有落实的责任是无效责任

不找借口找方法

避免责任链中的蝴蝶效应

落实中的小疏忽，客户心中的大问题

摒弃差不多，确保工作零缺陷

成功的秘诀：决不放弃

少一点“无所谓”，多一些责任心

当日事须当日毕

“小题大做”，保证责任落实到位

负责还不够，还要负责到底

Part 5 对公司负责就是对自己负责

为公司创利就是为自己加薪

<<工作等于责任>>

成为企业挖掘财富的“永动机”
树立“责任帆”，与公司同舟其济
把公司当成自己的家
利益共同体?命运共同体?责任共同体
每个人都可以使公司产生变化
你是“责任链”上的一环
积极填补流程中的缺位、漏位
融入团队，建立和谐的“责任群”
麻痹是安全的隐患，失职是安全的祸根
责任多一分，隐患少十分
Part 6 责任超越一切，努力成就未来
在负责中成长，能力比薪水更重要
责任创造价值，责任心就是生产力
接受责任，激发自己的潜能
抛弃打工心态，培养老板心态
把责任留给自己，把结果带给老板
职业化，从培养一颗责任心开始
主动做事，而不是坐等指示
感恩心做人，责任心做事
用心做好在职的每一天
不断地改进和优化工作
尽职尽责，打造永不贬值的职场“金饭碗”

<<工作等于责任>>

章节摘录

版权页：苏珊应该是我们这个社会中顶尖的人才，但她无法选择自己喜爱的工作。更值得世人思考的是，苏珊在自己并不喜爱的工作岗位上依然做出了极其卓越的成就。

苏珊的话应该给我们很大的启示。

在社会生活中，我们每一个人其实都蕴藏着无限大的潜力，只要在自己的岗位上尽职尽责，就能发展出一片天地。

人就像一滴水，一滴水不管在哪里，它就要滋润一寸土地、滋润一片绿叶，就要汇入浩瀚的大海，就要尽它的天命。

许多人常常无法改变自己在生活中的位置，但完全可以改变自己对所处位置的态度，自然也会因为自己态度的改变，从中找到许多乐趣，因此而拥有骄傲的人生。

只要你留心观察那些在职场中获得成功的人就不难发现，这些人不论做什么事情，都是“身在其位，心谋其政”，认认真真用心去做，所以他们往往能在平凡的岗位上作出不平凡的业绩，正因如此，他们总能在职场中获得成就梦想的机会。

有这样一个故事：有一次，乔住在纽约希尔顿饭店，饭店的客户部经理莉莎·格里贝在与乔的交谈中提到：当初她应聘饭店职员，被分配到洗手间工作时，她有很大的情绪，认为洗手间的工作低人一等。

但通过一段时间的工作实践之后，她开始认识到工作没有高低贵贱之分，酒店的每一份工作都关系到酒店的服务质量和整体形象。

从此她工作认认真真，服务热情周到，许多客人在接受她的服务之后，都交口称赞，因此她被誉为酒店的榜样。

她出色的工作表现，为酒店赢得了很多顾客，不久她被提升为客户部经理，拓展了事业的平台。

皮尔·卡丹曾说：“真正的装扮就在于你的内在美。

越是不引人注目的地方越是要注意，这才是懂得装扮的人。

因为只有美丽而贴身的内衣，才能将外表的华丽装扮更好地表现出来。

”皮尔·卡丹的装扮理论用在工作上同样富有哲理，越是不显眼的地方越要好好地表现，这才是成功的关键。

就我们企业的员工来说，可能有许多员工干非所愿，用非所学。

无法选择岗位，但可以选择工作态度和做事方式。

不管现有的岗位是否是自己所喜欢的岗位，既然在这个岗位上，每一个员工必须履行所在岗位赋予的责任。

因为在你进入岗位并得到岗位给你的报酬时，就是你对履行岗位责任的庄严的承诺。

工作再枯燥无味也要一丝不苟地把它做好，再繁重也要咬着牙挺住，再艰难也要义无反顾地执行到底，这是岗位职责的规定；在面对社会上形形色色的客户时，你必须笑脸相迎，用心中的阳光去温暖客户，即使受到刁难和委屈也要宽容和忍耐，这是你身在企业必须为企业的形象承担的责任；在日常工作中，你要不折不扣地按规定的程序完成每一项业务的流程，再简单也不能马虎，再烦琐也不能省略，这是安全赋予你的责任。

责任是社会和企业的规定，是每一个人对社会对企业的义务，但又不止于此，它还是每一个人成功的前提。

责任尽到头就是成功，尽大责，大成功，尽小责，小成功。

责任虽然是硬性规定，约定俗成，但不单是服从安排和执行指令就可以实现，尽责的过程又是修炼的过程，是熟悉和把握规律的过程。

当背负责任而没有完成时，时时有自责的痛苦，就算你不知自责，社会和周围同事的谴责也会给你压力和痛苦，而当我们完成责任并创造了骄人的业绩时，有一种如释重负的轻松和奉献以后的快乐，责任尽到头就是幸福。

这就是“在其位，谋其政，成其事”。

那么，靠什么来维护自己对责任承诺的庄严和神圣，真正做到“在其位、谋其政、成其事”呢？

<<工作等于责任>>

其实更重要的是靠每一个人的敬业之心。

高标准作业：将责任心融入工作真正有责任感的人会把工作视为自己的责任和使命，并依此建立起自己内心的工作标准。

无论有没有人监视，他都会全力以赴地、虔诚地对待自己的工作。

他们以高度的责任心和近乎完美的标准来对待自己的工作，努力将工作做到尽善尽美。

正是这种强烈的责任感促成了他们的成功。

后记

一本著作的完成需要许多人的默默奉献，闪耀的是集体的智慧。其中铭刻着许多艰辛的付出，凝结着许多辛勤的劳动和汗水。

本书在策划和编写过程中，得到了许多同行的关怀与帮助，及许多老师和作者的大力支持，在此向以下参与本书编写的人员致以诚挚的谢意：梁素娟、黄晓林、闫瑞娟、许鸿琴、周珊、齐艳杰、杨艳丽、张艳芬、高榕瑶等。

阅读是一种享受，编著这样一本书的过程更是一种享受。

在享受之余，我们心中也充满了感恩。

因为在编著过程中，我们不仅得到同行的帮助，还借鉴了其他人智慧的精华。

因此，在此书面世之际，我们要对为本书作出贡献的所有人表达我们最诚挚的谢意！

相信你们劳动的价值不会被磨灭，因为它给读者朋友们带来了宝贵的精神财富。

由于时间仓促，以及编著者水平所限，书中不足之处在所难免，诚请广大读者指正，特驰惠意。

<<工作等于责任>>

媒体关注与评论

责任保证绩效。

——现代管理之父彼得·德鲁克人可以不伟大，但不可以没有责任心。

——原微软公司董事长比尔·盖茨人们在抱着责任感，主动努力的时候，能够充分发挥能力，并感受到喜悦和生活的意义。

——日本松下公司创始人松下幸之助一个优秀的员工，一定会不断地给自己增值。

一个优秀的组织，一定会不断地提升品牌价值。

责任是一个人自我增值的最大砝码也是一个组织自我升值的关键因素。

——原太平洋建设集团董事局主席严介和没有石油，国家有压力，我们要自觉地替国家承担这个压力，这是我们石油工人的责任啊！

——新中国石油战线的“铁人”王进喜

<<工作等于责任>>

编辑推荐

《工作等于责任:对工作负责就是对自己负责(职场必修版)》：培养具有责任意识的优秀员工塑造企业基业长青的责任文化守住责任，守住人生的使命；负责工作，找到生命的价值。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>