

<<领导管人,流程管事>>

图书基本信息

书名：<<领导管人,流程管事>>

13位ISBN编号：9787513900409

10位ISBN编号：751390040X

出版时间：2011-1

出版时间：王占坡 民主与建设出版社 (2011-01出版)

作者：王占坡

页数：267

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<领导管人,流程管事>>

前言

日本经营之神松下幸之助曾经说过：“企业最大的资产是人。

“人是一切企业要素中的决定性因素，因为不论是资金、设备、原材料还是科学技术都是靠人去掌握和运用的。

尽管我们都知道，企业的成功是靠团队，而不是靠个人，但如果没有优秀个人的领导，那么一群人凑在一起也只能说是一个人群而已，而非一个团队。

只有当凑在一起的这群人在利益及方向上达成了共识，都能为这一共同的利益及发展方向努力的时候，且在这群人中有个真正的领袖时，这一人群才能够称之为是一个真正的团队。

在现实生活中，求贤若渴者有之、不会识人者有之、放任自流者有之、被下属哄骗者更有之，由此可见，领导工作越来越趋近于一门科学。

领导工作已经成为了人类的一种特殊的重要的实践活动，实践需要科学指导，这种实践本身包含着极其丰富的科学内容，是产生领导科学的土壤和源泉。

领导工作有自身的特殊规律和科学内容，非其他学科所能代替。

领导工作是一门高度综合的科学，涉及社会生活的各个方面，综合运用各种知识和学问必然会产生新的知识和学问。

然而，现代企业的发展只靠科学领导是远远不够的，无论在什么领域，无论要做什么事，都有一个“先做什么、接着做什么、最后做什么”的顺序，这就是流程。

除了先做什么、接着做什么、最后做什么”的先后顺序外，还经常说某某人能办事，某某企业善于做事，能办事、善于做事是说他们做事情有方法，比别人更有效果，到底有哪些不同呢？

可能是先后顺序不同，也可能是做事的内容不同。

<<领导管人,流程管事>>

内容概要

《领导管人，流程管事》针对性地引用了大量真实案例，不仅重点介绍了领导者在管理员工方面需要注意的事宜，还着重对我们平日里不太注意的流程问题进行全方位、多角度的分析，内容更全面、科学，也更易操作。

“领导管人，流程管事”这一管理思想的提出，是对传统管理思想中要么“人情化管理”、要么“制度化管理”的平面管理思想的积极扬弃。

<<领导管人,流程管事>>

作者简介

王占坡，工商管理硕士，中国总裁在线培训网、中国总裁商学院客座教授、金牌讲师，全国百强培训讲师，实战型管理咨询师，山东北辰集团前人力资源部经理兼质量管理部经理。

工商管理硕士，全国百强培训讲师，中国总裁在线培训网、中国总裁商学院金牌讲师、济南电台《我能赢》栏目专家团成员.实战型管理咨询师。

山东北辰集团前人力资源部经理兼质量管理部经理.山东圣光化工集团人力资源总监、博思特营咨询机构项目执行总监；神州万象清洁能源公司济南分公司总经理；具备市场营销、生产运营管理、人力资源管理三大系统深厚的理论基础和丰富的实战操盘运作经验。

并能将三者融会贯通.综合运用；曾为多家企业操盘实施企业战略规划、人力资源规划、品牌推广，渠道管控、流程控制管理等项目，具有丰富的项目运作、辅导实施经验。

<<领导管人,流程管事>>

书籍目录

Part 1 领导管人 第一章 领导是如何炼成的第一节 领导与领导者 / 21 . 领导的含义 / 22 . 领导的作用 / 33 . 领导的类型 / 5 第二节 理想的领导者与领导集体 / 121 . 领导者的素质及条件 / 122 . 领导集体的结构 / 15 第三节 用人之前先学识人 / 21 第二章 管人有方第一节 打造自身领导形象 / 251 . 塑造良好外在形象 / 252 . 打造领导人格魅力 / 273 . 做善于倾听的领导者 / 414 . 有策略地纠正错误 / 455 . 树立领导权威 / 46 第二节 管理要以人为本 / 50 . 1 . 人才培养是企业之本 / 502 . 人与文化的和谐 / 52 第三节 从恩威并重到姜太公钓鱼 / 541 . 恩威并重 / 542 . 姜太公钓鱼 / 62 第四节 刚柔并济,无为而治 / 641 . 集权与分权 / 642 . 授权 / 643 . 放权 / 72 第五节 沟通即财富 / 761 . 打造沟通便利的团队 / 762 . 把握沟通细节 / 793 . 说小话,成大事 / 814 . 领导与下属的沟通艺术 / 84 第六节 激励催生千里马 / 891 . 领导激励的实质 / 892 . 领导激励原则 / 923 . 领导激励的方式 / 94

Part 2 流程管事 第三章 业务流程管理第一节 流程管理是什么 / 100 第二节 为什么要按流程管理 / 105 第三节 什么是业务流程标准化 / 107 第四节 流程化管理的组织结构 / 109 第四章 业务流程标准化的意义第一节 业务流程标准化操作的成功案例 / 112 第二节 什么是业务流程再造 / 115 第三节 业务流程管理与绩效提升的关系 / 120 第四节 业务流程管理的发展趋势 / 123 第五章 按流程去执行第一节 员工管理标准化流程 / 1251 . 员工管理流程 / 1252 . 员工需求与供给预测流程 / 1383 . 员工招聘流程 / 1434 . 新进人员录用及薪酬确定程序 / 1465 . 员工培训管理流程 / 1466 . 绩效考核运行程序 / 152 第二节 办公业务标准化流程 / 1551 . 工作分析管理流程 / 1552 . 办公室文件管理流程 / 1623 . 会议管理流程与规定 / 1674 . 办公用品领用流程 / 1725 . 公司内授权流程 / 173 第三节 客户管理标准化流程 / 1751 . 客户调查工作流程 / 1752 . 客户开发与管理流程 / 1763 . 客户部工作流程 / 1794 . 客户服务流程 / 180 第四节 财务与采购业务标准化流程 / 1811 . 资金控制流程 / 1812 . 目标成本管理流程 / 1843 . 投资项目档案管理流程 / 1854 . 财务分析报告流程 / 1895 . 采购部门工作流程 / 1936 . 采购验收与退货管理流程 / 1947 . 供应商的初选、选点、初审和撤点流程 / 1978 . 报销流程 / 201 第五节 销售业务标准化流程 / 2041 . 市场调查流程 / 2042 . 销售预算与分析管理流程 / 2053 . 合同管理流程 / 2074 . 商品供货管理流程 / 2115 . 销售合同管理流程 / 2116 . 商品价格调整流程 / 214 第六节 物流业务标准化流程 / 2151 . 物资供应管理流程 / 2152 . 配送管理流程 / 2163 . 仓库管理流程 / 2194 . 配送中心的作业流程及其管理 / 2215 . 公司仓库标准化管理制度 / 224 第七节 促销活动标准化管理流程 / 2361 . 促销工作的计划与管理流程 / 2362 . 促销活动的实施流程 / 2453 . 促销活动的效果评估管理流程 / 2564 . 促销策略的调整流程 / 258 第八节 公司后勤标准化管理流程 / 2591 . 公司后勤管理、车辆管理流程 / 2592 . 公司日常卫生清洁管理流程 / 2633 . 公司工服的使用、发放、管理流程 / 2654 . 公司保安管理流程 / 266

<<领导管人,流程管事>>

章节摘录

3.领导的类型美国爱荷华州立大学的研究者、著名心理学家勒温和他的同事们从20世纪30年代起就进行了关于团体气氛和领导风格的研究，经过研究发现，团体或企业内的领导并不是以同样的方式来表现他们的领导角色的，领导者们通常使用不同的领导风格。

而这些不同的领导风格对团体或企业员工的工作业绩和工作满意度都有着不同的影响。

按照勒温的理论，可以将领导分为以下三种类型：专权型领导、民主型领导、放任型领导。

专权型领导的表现方式为将权力集中于领导者个人手中，他们往往只注重工作的目标，并仅仅关心工作的任务和工作的效率，对团体的成员关心不够，专权型领导者独断专行，所有的决策都由自己做出，不重视下属的意见，并且，专权型领导还时常介入到具体的工作任务中，对员工在工作中的组合加以干预，不让下属知道工作的全部过程和最终目标。

这样的领导通常都是以权力、地位等因素强制性地影响被领导者。

专权型领导惯常采取"个人化"的方式，根据个人的情感对员工的工作进行评价，并对其采用惩罚性的反馈方式。

步鑫生是海盐衬衫总厂的厂长，这位祖上承制过清朝官宦、商贾家着花衫旗袍的步家裁缝的后代，身材瘦削、目光机敏，显得颇为精明强干。

海盐衬衫总厂坐落在浙江省海盐县武原镇，该厂的前身是成立于1956年的红星成衣社，一个仅有30多名职工的合作社性质的小厂。

直至1975年，全厂固定资产净值也只有少得可怜的2.2万元，全部自有资金不足5万元。

年利润5千多元。

<<领导管人,流程管事>>

编辑推荐

《领导管人,流程管事》：一本既能把事管好又不得罪人的职场手册，一本教您睿智做人和科学做事的实用宝典。

<<领导管人,流程管事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>