

<<政府网站>>

图书基本信息

书名：<<政府网站>>

13位ISBN编号：9787514123302

10位ISBN编号：751412330X

出版时间：2012-9

出版时间：经济科学出版社

作者：陈兵 等编著

页数：235

字数：210000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<政府网站>>

### 内容概要

《中青年经济学家文库·政府网站：创新社会管理和提供公共服务的主渠道》是在跟踪观察国内政府网站十余年发展和分析大量公开数据的基础上编写而成，不仅有定性的文字描述更有大量的数据支撑和定量分析，努力为读者系统了解中国政府网站发展现状及深刻理解政府网站重要性提供有益的帮助。

《中青年经济学家文库·政府网站：创新社会管理和提供公共服务的主渠道》共分7章，围绕政府网站依次展开。分别为：第1章互联网与电子政务；第2章政府网站概述；第3章政府网站的发展动力；第4章政府网站的绩效评估；第5章政府网站的认知度和满意度；第6章新疆政府网站的建设与应用；第7章国内外政府网站的探索实践和先进经验。

此外，《中青年经济学家文库·政府网站：创新社会管理和提供公共服务的主渠道》附录了在大量公开发布数据基础上整理形成的反映中国互联网发展、中国政府网站发展的部分数据，以及2000年以来国家发布的与电子政务和政府网站发展相关的政策法规。

<<政府网站>>

作者简介

陈兵，新疆大学副教授，高级工程师；新疆政府网站绩效评估专家，新疆MPA中心电子政务讲师；主要研究方向：电子政务、电子商务。

张斌，新疆政府网站绩效（发展）评估第三方评测机构负责人，高级工程师；主要研究方向：电子政务、信息化建设监理与绩效评估。

## &lt;&lt;政府网站&gt;&gt;

## 书籍目录

- 1 互联网与电子政务
  - 1.1 互联网的发展及作用
  - 1.2 中国互联网应用的特点及发展趋势
  - 1.3 电子商务
  - 1.4 电子政务
- 2 政府网站概述
  - 2.1 政府网站与电子政务
  - 2.2 政府网站的发展历程
  - 2.3 政府网站的作用
  - 2.4 政府网站发展中存在的问题
  - 2.5 微博在政府网站发展中的重要作用
  - 2.6 政府网站的发展趋势
- 3 政府网站的发展动力
  - 3.1 政府的意愿和行为
  - 3.2 企业和公众需要的推动
  - 3.3 技术发展的推动
- 4 政府网站的绩效评估
  - 4.1 国内有影响力的政府网站第三方评估机构
  - 4.2 2011年中国政府网站绩效评估实践
  - 4.3 欧盟的政府网站绩效评估
  - 4.4 政府网站绩效评估创新
- 5 政府网站的认知度和满意度
  - 5.1 政府网站认知度和满意度的内涵
  - 5.2 政府网站认知度和满意度的调查实践
  - 5.3 政府网站认知度和满意度的结果
  - 5.4 政府网站认知度和满意度低的原因
  - 5.5 从政府网站认知度和满意度看政府网站发展的困境
- 6 新疆政府网站的建设与应用
  - 6.1 新疆网民
  - 6.2 新疆政府网站建设和应用现状
  - 6.3 新疆第三方政府网站绩效(发展)评估机构
  - 6.4 政府网站绩效(发展)评估促进新疆政府网站发展
  - 6.5 政府网站促进新疆跨越式发展的作用
  - 6.6 新疆政府促进政府网站发展的主要工作
- 7 国内外政府网站的探索实践和先进经验
  - 7.1 国内部分政府网站建设和应用的先进经验
  - 7.2 领先国家和地区政府网站的探索实践
  - 7.3 美国政府网站创新及对中国政府网站发展的借鉴意义
- 附录1 1997—2011年中国互联网发展数据
- 附录2 1999—2011年中国政府网站发展数据
  - 1999—2011年中国各级政府注册的域名和拥有的网站数量
  - 2006—2011年中国各级政府网站绩效评估总分平均值及短板
- 附录3 政府网站认知度和满意度调查问卷
  - 省级政府网站认知度和满意度调查问卷
  - 地市级政府网站认知度和满意度调查问卷

<<政府网站>>

附录4电子政务(政府网站)政策法规汇编

国家信息化领导小组关于我国电子政务建设的指导意见(中办发[2002]17号)

中共中央办公厅 国务院办公厅关于进一步推行政务公开的意见(中办发[2005]12号)

国家电子政务总体框架(国信[21006]2号)

国务院办公厅关于进一步做好中央政府门户网站内容保障工作的意见(国办发[2006]61号)

国务院办公厅关于加强政府网站建设和管理工作的意见(国办发[2006]104号)

中华人民共和国政府信息公开条例(国务院令492号2008年5月1日实施)

政府网站发展评估核心指标体系(试行)(工业和信息化部2009年4月22日)

工程建设领域项目信息公开和诚信体系建设工作实施意见(中纪发[2011]16号)

中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于深化政务公开加强政务服务的意见》(2011年8月)

关于开展依托电子政务平台加强县级政府政务公开和政务服务试点工作意见的通知(国办函[2011]99号)

参考文献

## 章节摘录

Web2.0技术在促进政府网站发展中有下列几方面的积极作用： 一是利用博客和微博技术加强政府与公众的互动。

由于博客和微博的开放性、互动性和移动性等特点，使社会公众可方便实现与政府的交互。

对于政府发布的信息，用户可方便进行点评、留言、转发。

特别是政务微博的应用，用户可对收到的信息可以进行转发，该用户的所有关注者都可以看到这条消息。

这种转发功能使信息在关注群体中迅速扩张，传播速度呈现几何增长，使信息赢得更多关注，便于政府在虚拟网络社会中对舆论进行引导。

二是利用百科技术加强网站社会公众参与网站内容的提供和编辑。

在政府网站建设中，“内容苦涩难懂、更新不及时、内容不准确、服务不实用”等现象比较普遍，导致了网站内容与实际不符，影响了用户实际办事。

若将百科技术应用到政府网站中，可让用户结合个人实际办事经验，参与到办事指南、办事机构、办理过程、常见问题等信息的创建和维护，可在一定程度上避免或降低“网站内容不准确、不实用”的问题，提升网站内容的实用性。

三是利用标签技术建立通俗、易懂的政府信息资源分类体系。

当前我国各级政府网站积累了比较丰富的信息和服务资源，但是这些信息和服务资源往往按照部门、政务主题、题材等方式进行分类，并且有些信息和服务标题比较苦涩难懂，普通用户难以理解。

若将标签技术应用于政府网站，对每项信息和服务都用通俗易懂、口语化的词打上“标签”，则不仅便于用户查找，而且便于将很多相关的信息和服务资源通过“标签”关联起来。

.....

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>