第一图书网, tushu007.com

<<巧言利口的心理学>>

图书基本信息

书名：<<巧言利口的心理学>>

13位ISBN编号：9787514500141

10位ISBN编号：7514500146

出版时间：2011-1

出版时间：中国致公出版社

作者：汪龙光

页数：286

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

讲话的目的是让人接受，因此要讲究因时、因地、因人制宜。
与文化较低的人交谈，最好从他们身边事谈起，力求通俗易懂，使对方听懂、听清、听进去。
而与知识分子讲话，要有一定的理论高度和深度，才能与对方形成有效的交流。
　与任何人言谈，都得用心。
敷衍的话、失去理智的言语是不能得人心的。
用心就是要有针对性，讲得准确、富有情意，情真才能词切。
　言语的较高境界就是形成自己独特的风格，没有个性就没有魅力。
古今中外的口才大师皆有自己鲜明的个性特点。
不过，个人言语风格的形成是长期积累、锻炼的结果，所以，你从现在起就必须做到说自己的话，少说套话。
　言语是一个人的知识、气质、性格及至思想观念的综合反映，你要把握言语的要旨，就必须不断地加强自身修养，拓展眼界和知识，加强生活的积累，把一些技艺自然而然地融入到实际言谈中，天长日久，你就一定能得心应手。

作者简介

汪龙光，中政国际学院、中德心理大学特聘教授；中科院心理所EAP中心签约心理咨询师；南京心理连线咨询研究中心特聘心理咨询专家；高级心理咨询师、高级催眠保健师；武汉和顺欣心理咨询有限公司经理。
已出版专著：《人际沟通的心理学》《能言善辩的心理学》《减压完全手册》《察言辨色的心理学》。

书籍目录

第一章　对上司说　弄清上司的心意后再说　完善上司意见，忠诚地说　搞清楚上司的意图，谨慎地说　接受上司的任务，爽朗地说　与上司交换看法，主动地说　支持上司，巧妙地说　赞赏上司，间接地说　对上司的批评，感激地说　向上司汇报工作，胸有成竹地说　为上司解脱尴尬，大方地说　在上司情绪不佳时，长话短说　向上司表达敬意，真诚地说　给上司提建议，有条有理地说　对上司的决定，以拥护的态度说　为上司建立和谐的人际关系，圆滑地说　批评上司的话，委婉地说　假装无意地说　曲直相宜地说　不说顶撞的话　不说自作聪明的话　不说唯唯诺诺的话　不说固执己见的话　不说过分讨好的话　不说逞强显能的话　不说无味的玩笑话　不说冒犯上司的话　不说触犯隐私的话　不说随便的话　不说贬损他人的话　不说挑拨是非的话　不说推卸责任的话　不说偏袒某一上司的话　不说让上司下不来台的话第二章　对下属说　对下属，平和地说　处理下属之间的矛盾，调和地说　纠正某一倾向，抓住正面典型说　发现职责内的错误，坦诚地说　对下属的抱怨，用表扬的方式说　拒绝下属的要求，婉转地说　在下属情绪抵触时，和缓地说　在情况不明时，探寻地说　为下级担责任，果断地说　在气氛不佳时，简明地说　把批评当作希望说　化解矛盾，坦诚地说　旁敲侧击地说　贯穿真情地说　更换角度说　信任地说　体谅地说　关心地说　褒奖地说　激励地说　诱导地说　迂回地说　委婉地说　不说指责的话　不说命令的话　不说轻蔑的话　不说生硬的话　不说不该说的话　不说推卸责任的话　不说封官许愿的话第三章　对同事说第四章　对朋友说第五章　对女性说第六章　对爱人说第七章　对恋人说第八章　对孩子说第九章　对陌生人说主要参考文献

章节摘录

第一章　对上司说　　搞清楚上司的意图，谨慎地说　　一个人工作能力强，能够独当一面，会提高自己在上司心目中的地位。
但是，需要注意的是：自己所独立解决的问题，是在上司要你独立解决的前提下完成的。
否则，自作主张，干得再好也不会有好结果，做得不好麻烦就更大了。
工作中，我们要做到认真对待上司的要求，不论上司的要求在你的眼里是多么容易完成，多么不足以让你展示自己的能力，都要把它当成上司对你的考验，当作积累工作经验，必须尽心尽力去做，力求把简单的事情做完美，把复杂的事情做出色。
在上司提出要求后，你要深信上司的要求是有道理的，应认真体会上司的思想，从上司的言行等方面加强对上司的了解，力争与上司的思想同步，这样才能让上司尽快信任和重用你！
要相信自己是一块金子，无论放到哪里都会闪光。
通过工作让你的才能为大家所发现，让你的上司为你这个人才而骄傲，这样你就前途无量了。
纪年丰和冯江德差不多同时受雇于一家百货公司，起初他们都是学徒。
不久纪年丰因为服务周到受到顾客一致好评，经理就安排他管理柜台的一些事务，他也做得像模像样，于是经理就报请上司，对他正式提拔，委以重任。
冯江德却像被人遗忘了一般，依然还是一般的售货员。
经理对他也是有好感的，只是觉得他有些浮躁，希望他在工作的磨炼中得以感悟，以后能够承担重任。
……

媒体关注与评论

好说己长便是短，自知己短便是长。
——申居郧　一知半解的人，多不谦虚；见多识广有本领的人，一定谦虚。
——谢觉哉　不谦虚的话只能有这个辩解，即缺少谦虚就是缺少见识。
——富兰克林　蠢材妄自尊大，他自鸣得意的，正好是受人讥笑奚落的短处，而且往往把应该引为奇耻大辱的事，大吹大擂。
——克雷洛夫

编辑推荐

话不在多，关键是要流畅、清新和准确。
善说者的一言一语都能彰显能力和魄力。
与人交谈，一定要用心。
用心就是要把话说得得体和有针对性，情真才能意切。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com