第一图书网, tushu007.com

<<怎样当好中层>>

图书基本信息

书名：<<怎样当好中层>>

13位ISBN编号：9787514500479

10位ISBN编号：7514500472

出版时间：2011-5

出版时间：中国致公出版社

作者：张京俊

页数：301

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<怎样当好中层>>

内容概要

为什么会出现这种状况？
这其中最重要的一点，就是中层领导没有改变自己的工作思维，没有彻底摒除工作上旧的行为模式。
当你被提升为中层，不但权力增大了，职位升高了，你的责任也相应地加重了。
当然，在角色的变化背后，随之而来的就是工作内容的变化。
如果你不能及时地调整自己的思维方式和行事方式，就很难适应角色的变化。
俗话说：“将帅无能，累死三军。
”中层队伍过硬，高层才能更省心和更放心，基层的工作才能更易理顺和推进，?织的发展才能更健康、更有序。
如果中层主管不能做到这些，就不能在下属面前树立起威信，那么整个部门的工作气氛就会变得懒散、敷衍了事，甚至绩效极其低下。

第一图书网, tushu007.com

<<怎样当好中层>>

书籍目录

第一章 掌握中层管理智慧　——超越汗水型中层，做智慧型中层
挺直“腰杆”做最好的“中层”
树立让人心悦诚服的威信，塑造自己的“品牌”魅力
对上要有“忠”心，对下要有“爱”心
诚信是立足之本——有诚信才能赢得他人信任
拍板决策有条不紊——先判断领导的决策意图，发现问题再拍板
会补上司的短，更要会扬下属的长?—分配任务要与能力相适应
没有权力要会“借”——好风凭借力，送你上青云
成功驾驭不同的下属——因势利导折服“刺头”
宽严相济最能折服人心——掌权立威既要懂宽容，又要有威严

第二章 摆正中层的位子　——演好双重角色，在“上”与“下”之间寻求最佳平衡点
认清自己的责任——定位在哪里就要对哪里负责
在授权范围内做事——认清自己的“一亩三分地”
不搞“一言堂”——命令要“到位”，但不能“越位”
凡事从领导的角度思考——要知道什么该做和什么不该?
“老好人”不是合格的管理者——对违反规则的行为坚决说不
与下属保持适当距离——接近员工但不能把自己等同于员工
端正自己的态度——给自身定位，正确领导自己和下属
领导是带领而不是代替，中层要做“平台”而不是“拐杖”
确立自己的领导风格，找到主管和下属之间的黄金分割点

第三章 做好沟通的转换器　——当好领导的“代言人”。准确完整地传达指令
中层要做上下的“桥梁”，而不是中间的“墙”
共赢永远高于对抗——让上级放心，让下属安心
读懂上司的命令——别猜测上司，不知道的事要追根究底
明确地布置工作——“婆婆妈妈”是做好中层的标志
不做压力的管道，而是压力的熔炉
做个善于倾听的大师——与下属架起一座“心桥”
避免当众批评——对下属要当面开脱，背后教育
理顺下属的情绪——控制不良情绪的传染，避免“踢猫效应”
把话说得更动听——讲话有吸引力，下属才能更有动力
建立“内部客户关系”，同级之间沟通越艺术越好
第四章 打造高效执行的习惯　——好中层用工作挣未来，主动去创造条件而不是等条件
中层是动力枢纽——枢纽运转不灵，高效执行的大门就难以开启
别让命令打半点折扣——有条件要完成，没有条件创造条件也要完成
……
第五章 做好团结人这门功课——塑造自己的执行团队，带领下属共同前进
第六章“治微”胜过“救著”——平淡中见惊奇，做好小事是中层办好大事的基础
第七章 有效激励是关键——用激励代替批评，能点燃下属的工作热情
第八章 好中层懂得授权：该“勤奋”时“勤奋一”该“懒惰”时“懒惰”
第九章 补足团队的“短缺元素”：不断提升自我，时刻关注下属成长
第十章 给晋升找个理由：掌握晋升规则，才能一步步迈入组织的塔尖

章节摘录

版权页：有不少领导者，由于过分相信自己的实力，总是爱许诺，可又不珍惜一诺千金的价值，所以许多事情不假思索就轻易地答应给下属“我可以帮你这样做”，而后却往往办不到。
这样，就很容易在下属的心目中留下“不守信用”的烙印。
作为一个中层主管，一旦对下属许下诺言，就要想方设法去实现。
因为在普通员工心里，，自己的上司是具有权威性的，所以他们认为上司所说的话是有分量的，尤其是许诺，更会成为员工的一种寄托。
如果主管拿许诺来开玩笑的话，无疑在精神上是对员工一种最巨大的伤害。
因此，主管的地位在员工心里也会随之荡然无存了。
在管理上，一个中层领导的诚信就是第一位的，诺言就好像一针兴奋剂，它能激发员工们无比的工作热情。
但是，不能兑现承诺，却会使下属的心灵受到伤害，情绪掉到冰点，以后的任何奖励措施都很难成为大家竭尽全力工作的理由。
失信于人，即使只是对下属的失信，对中层领导来说就是致命的。
在员工面前你会丧失威信，你的上司和同事就会对你的人品产生怀疑。
一旦形成这样的局面，那么你在这个部门中就会变成一个彻底的失败者。
你的权威没有了，难得树立起来的信任也失去了。
于是，你就会面临一系列问题：“不负责任”的工作失误，大规模的辞职，士气低落，然后，你的上司也就该找你了。
诚信是有价的，也是无价的。
正如孔子所言：“言必信，‘行必果。
”一名成功的领导者，就应该是一位从不随便乱开空头支票，有诺必兑的君子。
只要能够说到做到，哪怕中层主管能力差一些，员工们也会信任你，主动维护你的形象。

编辑推荐

《怎样当好中层》：掌握中层管理智慧：超越汗水型中层，徽智慧型中层摆正中层的位子：演好双重角色，在“上”“与”之间寻求最佳平衡点做好沟通的转换器：当好领导的“代言人”，准确完整地传达指令打造高效执行的习惯：好中层用工作挣未来，主动去刨造条件而不是等条件做好团结人这门功课：塑造自己的执行团队，带领下共同前进“治微”胜过“救著”：平淡中见惊奇，做好小事是中层办好大事的基魂有效激励是关键：用激励代替批评，能点燃下属的工作热情好中层懂得授权：该“勤奋”时“勤奋一”该“懒惰”时“懒惰”补足团队的“短缺元素”：不断提升自我，时刻关注下属成长给晋升找个理由：掌握晋升规则，才能一步步迈入组织的塔尖最好的中层，不仅是忠臣，更是掌握了各种中层领导艺术的能臣。
只有“忠”，而缺少“能”，就会使中层永远停留在一个层面上，既不能推动企业发展，也不能使自己脱颖而出。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com