

<<领导者必须掌握的沟通方法>>

图书基本信息

书名：<<领导者必须掌握的沟通方法>>

13位ISBN编号：9787514500707

10位ISBN编号：7514500707

出版时间：2012-1

出版时间：中国致公出版社

作者：童良渲，童晓梅 编著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<领导者必须掌握的沟通方法>>

内容概要

沟通是一种技巧，更是领导者取得成功的秘诀。
英国管理学家威尔德说：“管理者应该具有多种能力，但最基本的能力是有效沟通。”沟通是领导者达到既定目标、满足生存需要、实现伟大抱负的重要工具之一。

<<领导者必须掌握的沟通方法>>

书籍目录

第一章 领导沟通概述

第一节 领导沟通的内涵

什么是领导沟通

领导沟通的特点

领导沟通的作用

第二节 领导沟通的重要性

沟通是实现组织目标的保证

沟通是作出正确决策的前提

沟通是增进人际和谐的润滑剂

沟通是促进创新的动力源

第三节 领导有效沟通的原则

有效沟通，从“心”开始

站在对方的立场上说话

尊重对方，消除“距离感”

沟通贵在坦诚

第二章 领导沟通的基本类型

第一节 语言沟通和非语言沟通

语言沟通

非语言沟通

第二节 内部沟通和外部沟通

内部沟通

外部沟通

第三节 正式沟通和非正式沟通

正式沟通

非正式沟通

第三章 领导沟通的要素

第一节 沟通的内容

情感沟通

操作性业务信息沟通

决策性业务信息沟通

绩效沟通

制度沟通

责任、权利、利益沟通

企业战略沟通

企业文化沟通

第二节 沟通的方法

纵向沟通

横向沟通

斜向沟通

第三节 沟通的动作

破译他人的肢体语言

模仿对方的肢体动作，建立亲切感

模拟对方说话的声音，赢得认同

第四章 领导沟通要求

第一节 注意沟通时的仪表

<<领导者必须掌握的沟通方法>>

以难忘的第一印象深入人心
讲究服饰，展示良好的外在形象
.....

第五章 领导沟通的主要形式

第六章 与上级领导沟通的技巧

第七章 与同级沟通的技巧

第八章 与下属沟通的技巧

第九章 团队中的沟通技巧

第十章 与客户沟通的技巧

第十一章 领导沟通的障碍与克服策略

第十二章 领导沟通的危机化解

主要参考文献

<<领导者必须掌握的沟通方法>>

章节摘录

版权页：满足员工的荣誉感，能密切上下级关系从古至今，凡大政治家或事业上的成功者无不把精神奖励当作激励属下的的重要手段。

给能干的下属配备值得炫耀的物品，能给他们带来一种极大的荣誉感和自豪感。

当他们得到这种奖赏后，会感到极有面子，为了维持这种面子，同时也为了回报给他面子的人，他必定要像以前一样工作，甚至比以前更加勤奋地工作。

这也正是奖赏的本意。

对能干的下属配备值得炫耀的物品，是许多聪明的领导者都曾采用过的管理方法，清朝后期的封疆大吏曾国藩也曾经用这种方法激励过自己的将士。

那是曾国藩初练湘军，从太平天国军手中夺回了岳州、武昌和汉阳后，取得了建军以来第二次大胜利。

。

为此，曾国藩上书朝廷，为自己的属下邀功请赏，朝廷对此也给予了恩准，给这些人都封了官。

但是，曾国藩并不认为这样做就够了，他还要给那些最勇敢的下属配备值得炫耀的物品，鼓励他们在作战时更加勇敢。

给下属们配备什么样的物品他们才会引以为豪呢？

思来想去，曾国藩决定以个人名义赠送有功的将士一把腰刀，这既表达了自己与对方的特殊感情，又鼓舞了湘军的尚武精神。

于是他派人锻造了50把非常精致美观的腰刀。

这一天，曾国藩召集湘军中哨长以上的军官在湖北巡抚衙门内的空阔土坪上听令，这些军官都穿着刚刚被赐予的官服，早早等候在那里，不知道曾国藩要发布什么命令。

正在大家胡乱猜疑的时候，曾国藩迈着稳重的步伐从厅堂里走了出来，他开口说：诸位将士辛苦了，你们在讨伐叛贼的过程中英勇奋战，近日屡战屡胜，皇帝也封赏了大家。

<<领导者必须掌握的沟通方法>>

编辑推荐

《领导者必须掌握的沟通方法》编辑推荐：领导者的主要工作就是沟通，从某种意义上来说，掌握良好的沟通方法是走向成功的捷径。
学会沟通是当好领导的第一步。

<<领导者必须掌握的沟通方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>