

## <<说话的艺术>>

### 图书基本信息

书名：<<说话的艺术>>

13位ISBN编号：9787515504339

10位ISBN编号：7515504331

出版时间：2012-5

出版时间：金城出版社

作者：马银春

页数：275

字数：225000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<说话的艺术>>

### 前言

说话是一件容易的事情，但如果想把话说好，就没有那么简单。

有些人活了一辈子也没有学会说话。

由此看来，把话“说好”是一门学问，也是一门艺术。

说话作为一门生存艺术，是每个现代人所必须具有的能力之一。

一副好口才可以让你在职场中游刃有余，商场上顺风顺水，同时也是你创造美好生活的必备条件，更是你走向成功的一个重要法码。

生活中，一张甜嘴可以使得家人和睦、邻里相依、生活幸福；事业中，一张甜嘴可以让我们打开多路渠道，集结客户、增长业绩；恋爱中，一张甜嘴可以使恋情更加甜蜜，从而促成美满的婚姻；交往中，一张甜嘴可以广交朋友，让友谊之树长青……话说得好坏，往往能决定一个人的幸福指数。

想让你的生活过得幸福快乐吗？

想让你事业飞黄腾达吗？

那么请打开此书吧。

本书以生动真实的事例和形形色色的故事深入浅出地向你展示了社会生活中最直接、最便利、最有效的说话艺术，教你如何运用最巧妙的语言，把话说得恰当好处、滴水不漏，同样，让人感觉你的话语娓娓动听，深入其心。

让你更好地把握主动，在人生的道路上走得更加扎实！

更加稳健！

## <<说话的艺术>>

### 内容概要

你想生活幸福吗？  
你想事业一帆风顺吗？  
你想获得广泛的人脉吗？  
你想用最小的代价就能办成大事吗？  
那就打开《说话的艺术(白金版)》吧！

《说话的艺术(白金版)》的作者是马银春。

## <<说话的艺术>>

### 书籍目录

#### 第1章 幽默的艺术

1. 生活需要幽默
2. 人人都能幽默起来
3. 你也能“一语惊人”
4. 要想快乐,就要随身带上幽默
5. 宽松的气氛,需要幽默来着色
6. 幽默,让你每天笑一笑
7. 尴尬时,别忘了幽默
8. 幽默风趣,可以打破僵局
9. 幽默:构筑和谐的人际关系
10. 幽默的作用

#### 第2章 赞美的艺术

1. 让赞美充溢我们的生活
2. 送给每个人一朵赞美花
3. 赞美,不花钱就能办成事
4. 赞美,为人处世的最佳权术
5. 赞美能给人以力量
6. 赞美是最好的激励棒
7. 赞美是最值钱的本事
8. 赞美要有尺度
9. 背后赞美效果最佳
10. 善于从小事上称赞

#### 第3章 交谈的艺术

1. 交谈时,实话有时不能实说
2. 交谈时,要说三分话
3. 聊天时也要讲方式方法
4. 不同的人要说不同的话
5. 谈话要看场合
6. 委婉谈话是一种“软化”艺术
7. 办公室交谈要注意细节
8. 要会“谈”情说爱
9. 夫妻间交谈要讲分寸
10. 与陌生人谈话的艺术
11. 这样的交谈最不受欢迎
12. 谈话要多思量,不要畅谈所有的话
13. 交谈礼仪不可少
14. 交谈不要炫耀自己

#### 第4章 批评的艺术

1. 批评是一门艺术
2. 批评要拐弯抹角
3. 批评也要讲究个度
4. 批评前,要先给足面子
5. 千万别这样批评人
6. 批评孩子要讲方法
7. 批评下属有技巧

## <<说话的艺术>>

### 第5章 拒绝的艺术

1. 拒绝话要巧说，不得罪人
2. 委婉的拒绝容易让人接受
3. 这样把“不”说出口
4. 拒绝的实用技巧
5. 该拒绝就拒绝
6. 拒绝上司有妙招
7. 拒绝求爱有方法

### 第6章 说服的艺术

1. 说服并不等同于批评
2. 说服要先站在对方的立场上
3. 从对方感兴趣的话题谈起
4. 打比方更有说服力
5. 就事论事讲道理
6. 巧妙设问说服对方
7. “将心比心”才有说服力
8. 巧言激将，说服顺当
9. 直言易惹祸，规劝要委婉
10. 从对方的喜好处入手，来说服
11. 替别人着想的说服最易动心
12. 说服的捷径，先满足别人
13. 规劝别人的话必须好听

### 第7章 推销的艺术

1. 营销是一门口才艺术
2. 成功推销需要好口才
3. 说好开场白，是推销的开始
4. 找准客户，巧语攻“心”
5. 推销要站在对方的立场上
6. 寻找客户感兴趣的话题
7. 恭维话说到心坎上
8. 回答顾客问题有妙招
9. 推销讲解要生动形象
10. 灵活从容应对拒绝
11. 如何与客户电话沟通

### 第8章 谈判的艺术

1. 营造和谐的谈判气氛
2. 掌握谈判中的叙述技巧
3. 答复谈判对手的技巧
4. 拒绝谈判对手的技巧
5. 谈判中的插话技巧
6. 和颜悦色的谈判才能双赢
7. 谈判中的诡辩及对策
8. 有效谈判的技巧
9. 这样提问能挖出信息
10. 巧说服：让对手心悦地接受
11. 结束谈判的技巧

### 第9章 演讲的艺术

## <<说话的艺术>>

1. 演讲前，准备工作要做好
2. 演讲要把握住听众的心理
3. 说好开场白，成功一半
4. 用幽默活跃演讲气氛
5. 短小精悍的演说最耐人寻味
6. 用“情”演讲最动人心
7. 懂些演讲的艺术手法
8. 让演讲的结尾更圆满

## <<说话的艺术>>

### 章节摘录

版权页：苏格拉底对别人的错误从不采取指责的态度，而是采取一种迂回的方式。

他的妻子是一个心胸狭隘并且性格冥顽的悍妇，每天对苏格拉底唠叨个不停，而且还会动辄破口大骂。

有个人曾经问苏格拉底：“您是一位非常有名的哲学家，你怎么找了一个这样的女人呀？”

而苏格拉底却幽默地说：“你们有所不知，善于骑马的人往往会挑选一匹烈马，我如果能忍受住我妻子的话，那么天下不就没有我难以相处的人了吗？”

用一句幽默的话将那些不愉快的事付之一笑，从而使紧张的气氛即刻云开雾散，这就是幽默的力量。

苏格拉底正是利用幽默的语言，使自己在轻松的笑声中摆脱了尴尬局面。

经过这些事后，他的妻子渐渐醒悟过来决心改掉自己的坏脾气。

后来，奴隶主当权者不容苏格拉底的“异言邪说”传播，将他处以死刑时，引起了普通百姓的极大愤慨，临刑时，一个妇女哭喊着：“他们要杀害你了，可是你什么罪也没犯呀！”

苏格拉底回答说：“噢，傻大姐，难道你希望我犯罪，作为罪犯死去才值得吗？”

这位伟大的哲人到生命的最后一刻，居然还保持着如此轻松幽默的情趣。

8.幽默风趣，可以打破僵局 在人际交往中，适当地使用幽默的语言，可以打破僵局，并且回敬对方不礼貌的言词，也可以使严肃紧张的气氛顿时变得轻松活泼起来，甚至可以缓和或解决矛盾。

张大千是我国现代著名的画家，他颀下留长须，讲话诙谐幽默。

一天，他与友人共饮，座中谈笑话，都是嘲弄长胡子的。

张大千默默不语，等大家讲完，他清了清嗓门，也说了一个关于胡子的故事。

三国时期，关羽的儿子关兴和张飞的儿子张苞随刘备率师讨伐吴国。

他们两个为父报仇心切，都争当先锋，这却使刘备左右为难。

没办法，他只好出题说：“你们比一比，各自说出自己父亲生前的功绩，谁父功大谁就当先锋。”

张苞一听，不假思索顺口说道：“我父亲当年三战吕布，喝断坝桥，夜战马超，鞭打督邮，义释严颜。”

轮到关兴，他心里一急，加上口吃，半天才说了一句：“我父五缕长髯……”就再也说不下去。

## <<说话的艺术>>

### 编辑推荐

《说话的艺术(白金版)》是一部提高说话水平的宝典，一个提升幸福指数的锦囊。



<<说话的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>