

<<职场心理学的奥秘>>

图书基本信息

书名：<<职场心理学的奥秘>>

13位ISBN编号：9787515701783

10位ISBN编号：7515701781

出版时间：2012-6

出版时间：海潮出版社

作者：陶然

页数：211

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场心理学的奥秘>>

前言

在职场中经常可以看到这样的现象：许多有好口才、能言善辩，或是出身名校、具有高学历的人才，他们拥有许多优势，但在工作中，却始终无法获得主管的青睐，或是拥有好人缘。

几乎所有职场上的人脑海中都困扰着这类问题：怎样才能找到好工作？

老板喜欢怎样的员工？

要怎样才能受同事欢迎？

要怎样才能让部属拼命工作？

如何让老板看到你努力工作？

如何了解同事在想什么？

如何让客户满意？

其实，许多的疑问和挫折并不是你不够努力，也不是你缺乏能力，最大的问题就在于你无法猜透对方的想法。

请切记，埋头苦干不等于功成名就，搞懂对方心里想什么才是制胜的关键，帮助你得以轻松解读他人想法，做得比他人所希望的更好。

科学家研究发现，人在一生中有大部分潜能都在沉睡，因此，人的一生是一个不断挖掘潜能、不断成长的过程。

只有不断更新自己的知识结构，提高自己的能力，才能使自己的潜力得到最大的发挥。

所以，永远不要沉溺于现状，别放弃在职业领域的探索，这样你才会新的领域里取得更大的成就。

正是基于这样的认识，我们为处于激烈的社会竞争和复杂的人际关系中的你量身打造此书。

你可以通过大量生动的事例，了解人性的复杂及其根源，学会如何洞察人的心理，懂得如何建立威信、施加影响，进而与你周围的人和谐相处；可以了解到如何与上司、同事、下属等周围最常见的人相处，懂得如何洞察他们的内心，并自信自如地与之交往；可以对工作效率低下问题有个深刻的认识，进而掌握有效的方式方法，创造业绩；可以让自己调整职场心态，创造阳光状态，以全新的自我迎接职场人生。

书中的知识可以说是常学常新，认真阅读并付于实践，定会帮助你更上一层楼。

每天读点职场心理学，搞懂职场心理学，必能让你百战百胜，所向披靡！

无论在公交车上还是走路时，你都可以轻松阅读、思考这本书的问题。

只要能够利用每天的零碎时间，你就能轻松搞懂心理学，帮助自己实现目标，不断成长！

超越他人，实现目标，就从今天开始！

<<职场心理学的奥秘>>

内容概要

《职场心理学的奥秘》由陶然等编著。

《职场心理学的奥秘》简介：

职场的奥秘是什么？

职场人际关系十分微妙复杂，稍有不慎，常常就会陷于被动，每个在职场上摸爬滚打过的人都会对此深有感触。

很多职业规划专家也认为，10%的成绩，30%的自我定位以及60%的关系网络才是成就理想的标准因素。

这也就是说要在职场中如鱼得水只有突出的成绩是不够的，重要的是要处理好各种人际关系。

让自己适应多变的职场人际关系，不但要进行积极有效的心理调整，更重要的是要懂得职场心理学。

人在职场，如果你懂点心理学，就能了解老板的意图、和同事愉快相处，使工作异常顺利、进而获得更多的机会。

获取更大的成功。

<<职场心理学的奥秘>>

书籍目录

第一章 学会跟上司相处

- 尊重上司是立身职场的基本理念
- 怨恨上司会把自己逼入绝境
- 员工的天职就是服从和执行
- 执行上司的指令不打折扣
- 努力与上司保持同样的风格
- 怎样与不同类型的上司相处
- 不要企图替你的上司作决定
- 以上司的理想规划职业生涯
- 要和上司保持一定的距离
- 相信上司的判断力
- 像老板一样去思考问题
- 用老板的心态对待公司
- 做“护驾”上司的下属
- 不要在上司面前争功
- 对上司要忠诚而不盲从
- 要及时向上司汇报
- 引导上司认同你的观点
- 上司期待每一位员工有创意
- 如何面对挑剔的上司
- 不要挑战上司的权威
- 怎样与异性上司相处

第二章 积极与同事合作

- 通过合作增强竞争优势
- 处理好与同事间的竞争关系
- 平衡合伙人利益才是王道
- 职场中的博弈生存法则
- 和能力强的同事拉近关系
- 注意同事间的“情绪污染”
- 淡化别人的妒忌心理
- 注意同事间的说话尺度
- 怎样和爱打小报告的同事相处
- 与同事和睦相处的两大原则
- 处好职场同事关系的五个法则
- 对异性同事倾诉的益处
- 不要得罪“懒”同事
- 怎样与各种类型的同事打交道
- 与同事相处需要注意的事项
- 要在企业文化中与同事相处
- 借助星座说与同事相处
- 新人如何与老同事相处
- 秘书人员与同事相处的艺术
- 与新新人类同事相处的原则
- 哪些言行会影响同事间的关系
- 如何化解与同事交往时的愤怒

<<职场心理学的奥秘>>

第三章 做好自己管好别人

- 做好自己才能管理别人
- 强化责任感并制度化
- 上司需要什么样的下属
- 上司要深知自己的使命
- 尊重下属才能获得拥戴
- 认真倾听下属的意见
- 履行对下属的承诺
- 体察下属的情绪变化
- 解决下属的生活困难
- 为下属营造“幸福场”
- 把下属当作合作伙伴
- 不要对下属颐指气使
- 不断提升自身领导力

第四章 提高工作效率

- 选好你的第一份工作
- 把工作与兴趣结合起来
- 马上把计划付诸实施
- 努力培养工作热忱
- 培养乐观工作的情绪
- 怎样处理工作中的失误
- 不要冒险换工作
- 怎样提高工作效率

第五章 调整职场心态

- 怎样应对职场心理暗礁
- 职场压力过大损害健康
- 要自己完成“心理断乳期”
- 没理由说自己学不会
- 职场女性不要做工作狂
- 理性选择跳槽还是“卧槽”
- 如何避免“温水煮青蛙效应”
- 让心理保持空杯状态
- 扮靓你的职场“装备”
- 培养职场积极心态的途径和方法
- 在正确的时间做正确的事
- 高情商的职场休息方式
- 确定目标让你不再糊涂度日
- 职场不相信委屈的眼泪
- 懂得放弃的深刻内涵
- 找到快乐工作的秘诀
- 懂得苦中求乐的真谛
- 培养有益的职场钝感
- 尽量不要出现失误
- 在逆境中创造奇迹
- 不要固守习惯
- 注重打造个人魅力
- 要警惕职场年龄恐惧症

<<职场心理学的奥秘>>

给自己一道警戒线
表现出足够的敬业精神

<<职场心理学的奥秘>>

章节摘录

怨恨上司会把自己逼入绝境 在希腊神话故事中，有一位大力士，他的名字叫海格力斯。有一天，他走在坎坷不平的路上，看见脚边有个像鼓起的袋子样的东西挡了他的路，于是，他便踩了那个大袋子一脚。

可是，让海格力斯非常吃惊的是，那个袋子发生了神奇的变化，它不但没被海格力斯有力的一脚踩破，反而膨胀起来，并成倍成倍地增大。

这更加激怒了英雄海格力斯。

他立即拿起了一根大木棒砸那个袋子，可没想到的是，这一次，这个大袋子飞快地膨胀起来，居然膨胀到把路全部堵死了。

海格力斯非常无奈，想不到这个袋子因为他的打击而膨胀报复了他。

正在他不知道该怎么办的时候，一位圣者走到他跟前，对他说：“朋友，这个袋子叫做仇恨袋，如果你恨它，它会更加报复你，膨胀起来与你敌对到底。

但是你不惹它，它便会小如当初。

”人与人之间也是如此，“仇恨袋”开始很小，如果你忽略它，矛盾化解，它会自然消失；如果你与它过不去，加恨于它，它会加倍地报复。

在职场中也是一样，如果一个人怨恨自己的上司，得到的就是毁灭性的报复。

坦白地说，员工和上司的关系没有完全融洽的，没有哪个员工在工作中能保证永远不被自己的上司批评，这时，一定要有正确的态度，那就是冷静思考，思考这样一个问题，那就是上司批评你的目的是什么？

是为了让你难堪，为了让你难受，为了让你颜面扫地？

还是为了让工作顺利推动下去，让你不再犯同样的错误？

这些问题，如果你足够冷静，你应该有正确的答案。

很多时候，员工看到的都是工作中的细节，但是缺乏大方向上的把握，上司要为整个公司的运营负责，是要站到了一定的高度上看问题。

如果员工理解了这一点，工作环节就会顺畅；如果不理解，那么至少也该知道服从，打仇恨袋，伤害的只能是自己。

小雅的工作是网页设计，她的能力是不容置疑的，而且对待工作认真负责，还时常有令人眼前一亮的创意。

但是，她却在工作中吃了大亏，因为她和上司产生了矛盾。

事情是这样的：小雅为了让网页能将产品成功外销到公司的新市场中，费尽了心力，每到晚上她都主动加班，坚持自己的设计一定要出最好的效果，对于制作中的每一个小细节她都认真地处理。

可是，距离客户约定的时间越来越近了，上司找到了小雅，让她在限定时间内做出来。

小雅有自己的坚持，终于延后了几天，在客户不满的时候递交了方案。

对此，上司没有表扬小雅的夜以继日，而是因为工作流程的不顺畅，在团队聚会时批评了小雅。

这一次的批评让小雅记在了心里，一方面小雅从此能够准时地递交方案了，可是另一方面，小雅始终对老板的批评有所抱怨。

有时候在和客户的沟通中，她就流露出一丝不满，对客户讲有的细节做得不够好，是因为自己的上司根本不懂得设计，而且为了更快地接活实现利润，上司也会让她赶工，这样质量就难免下降。

在小雅和客户的沟通中，她赢得了所有客户的好评，但是她在公司很明显地被“边缘化”了。

不知道为什么，小雅发现自己无论有多少客户，无论工作多出色，她就是拿不到丰厚的奖金，也并未得到提升，公司开会时，上司对她公开怠慢，这让她的工作环境也恶劣了起来。

因为同事们都是看上司脸色行事的，于是小雅在公司越来越被动，她终于在反思中懂得了自己失误在哪里。

没有一个上司不关注自己的客户，要知道有很多客户本身就是上司的朋友，上司不可能不知道员工在客户面前对自己的评价。

如果记恨上司，在客户面前损害了上司的威严，那么上司的报复就会立竿见影。

<<职场心理学的奥秘>>

小雅也非常后悔，她终于懂得了身为一个老板，要承担公司所有的成败，主观意识肯定很强，她不该因为记恨上司，以至于毁了自己的前途。

在公司里，无论遇到什么样的事情，无论自己的上司是什么样的人，一定要记住一条铁律，那就是如果一个人和自己的上司作对，即使是心理上和自己的上司不合，那么他也一定会被赶出公司大门。

只有在心理上懂得上司是必须尊敬而不能怨恨的人，在和上司产生矛盾的时候，放下“仇恨袋”，发自内心地认可上司的权威地位，懂得上司做事的初衷并不是为了难为自己，才能更好地工作，在公司扎稳脚跟。

心理学点拨 如果上司没有给你想要的待遇，而你还想得到你想要的，你应该克制自己内心的不满。无论你心里有多少不满，在上司面前，都要努力做出毫不介意的姿态，用更积极的心态工作，这样才能笑到最后。

员工的天职就是服从和执行 “员工的天职就是服从和执行”，这是镌刻在美国一家公司培训室中最醒目的警言。

“无条件服从”是沃尔玛集团要求每一位员工都必须奉行的行为准则。

服从不是抹杀员工的个性，也不是残酷的体制，而是一个企业确保公司决策顺利执行的关键。作为员工，对上司指派的任务都必须无条件地服从，没有服从就没有一切。

P4-6

<<职场心理学的奥秘>>

编辑推荐

辛苦工作，却得不到上司赏识？

压力重重，对工作失去兴趣？

带好团队这件事，真的很难？

谈判能力不佳，总是吃闷亏？

重重难题困扰你的职场生涯，原因就是你没有修炼好自己的情商！

职场生存，人气比实力更重要，说服力比高智商更容易占据上风！

陶然等编著的《职场心理学的奥秘》针对职场中可能出现的各种心理现象，解释、分析心理学与工作的关系，让你了解是什么心理在左右自己的职业命运。

本书适合所有身在职场的读者。

<<职场心理学的奥秘>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>