第一图书网, tushu007.com

<<高情商领导>>

图书基本信息

书名：<<高情商领导>>

13位ISBN编号：9787515800875

10位ISBN编号：7515800879

出版时间：2012-2

出版时间：工商联

作者：雷尔丹·纳德勒

页数：302

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

在负责主管人员辅导、领导技能培训和企业咨询的实践中，我发现情商(Emotional Intelligence，缩写为EI，又称作Emotional Quotient，缩写为EQ，有时译作情绪智力)的概念、研究和应用对于这些重要的工作来说是一种强大的推销工具，而且非常有效。
对于商业业绩的表现而言，其他知识，如社会智能(Social Intelligence)，大脑神经科学和“心智”能激起人们的好奇心，它们属于纯科学性质。
哪些首席执行官或公司不想得到成功的星级领导？
然而，当我开始进行情商研究，使用情商测试表(ECI)的时候，我发现在理论和实践应用之间存在着巨大的差距。
像你一样，领导、经理、培训师、顾问和教练们，都想知道什么可以让他们在今天变得更为成功，而对烦琐的机构和个性理论不感兴趣。
简言之，当我开始从事情商培训时，听到最多的是，“我觉得你们的概念和目标很棒。
那么，今天我做些什么才能提高情商呢？
”　就情商这一话题，已经出版或发表了许多著作和文章，但这些著作和文章要么内容太笼统，要么理论性太强。
我所需要的是实用性强，易理解，包含具体策略的材料。
利用其中的策略，可以很容易地帮助主管人员和其下属提高情商。
在我阅读商业或领导管理方面的书籍时，我总是想得到一两个立即可以派上用场的行动技巧。
如果成功应用的话，这些策略可以丰富个人和公司的生活，提高效率。
这样的话，我还能得到经过检验且可靠的实践方法，并将它应用到以后的咨询工作当中。
　在没有这些书籍的情况下，我凭着灵感开始撰写《高情商领导》(《领导指南》“Leaders'Playbook”的升级版)，以消弥理论与实践之间的鸿沟。
我希望本书能有助于提高你和你的下属，客户以及你们公司员工的情商。
本书将会丰富你的能力工具箱中的策略和行动技巧，有助于提高你的工作效率，使你在所有奋斗领域都能有星级人物的表现。
　在过去的30年间，我和公司、机构、群体和团队的1.5万多人打过交道。
在和他们的交往中，我一直在寻找能将一般人物变为优秀人物的方法。
那么，他们付出了哪些具体的努力才获得了成功呢？
在这本书中，你将读到成就星级人物的秘诀。
同时，你将跟随我这个教练，步入你所在领域的10%的优秀者行列。
只需付出“些许”主动性举措，你就会创造出“巨大”的业绩表现。
　《高情商领导》是用来提高情商的系列资源的一部分。
还有一些其他的资源和方法探讨了各种不同的能力，以及成就星级人物和成功教练的秘诀。
　《高情商领导》让你跨越不同的行业，探索成就星级领导的秘诀，帮你使用我这位经验丰富的主管人员培训师提供的有效策略。
像职业体育场上教练员使用的攻防手册一样，本书将变得经久耐用，成为战胜竞争者的法宝。
　——雷尔丹·纳德勒，心理学博士

第一图书网, tushu007.com

内容概要

人人都承认情商对领导力起着关键作用。
但在理论与实际相结合方面，唯有情商顾问、心理学博士雷尔丹·纳德勒采用案例分析和步步为营的策略，为大家提供了以下问题的答案：
我如何才能增加自信，提升情商，从而成为星级表现者？
作为领导，我如何才能做得更为高效？
如何才能把我的人员培养成下任领导？
我如
何推行自己的决策，获碍更大的成功？
在下次团队会议上，我能做些什么。
来提升大家的士气和业绩表现？

《高情商领导》包括100多个情商方面的方法与技巧，它们对首席执行官、主管人员、经理和团队领导来说，是不可或缺的。

《高情商领导》将会丰富你的能力工具箱中的策略和行动技巧，有助于提高你的工作效率，使你在所有奋斗领域都能有星级人物的表现。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

第一图书网, tushu007.com

<<高情商领导>>

书籍目录

引言
第一章 你是星级人物还是平庸之辈？

领导技能的差距
目前领导有何作用？

情商、智商、专业知识，哪个更重要？

情商的四个领域
星级人物档案
缺乏自我控制能力和不能推迟作出理性决定
发扬优点：从合格的领导走向优秀的领导
“微”主动性活动：优秀领导的D.O.D.
利用“情商星级人物档案”进行评估
你或者你的上司令人泄气吗？

通过脱轨器进行评估
战略性地利用自己的优点
星级人物行动计划
第二章 情绪自控——方法与策略
什么是情绪自控能力？

情商研究案例
我的智商到哪里去了？

著名的“陨落”之星
情商指导园地：8种自我控制情绪的策略
星级人物行动计划
第三章 自信——方法与策略
什么是自信的能力？

情商研究案例
明星档案
费斯科成为星级人物的10个秘诀和练习方法
情商指导园地：10条自信策略
星级人物行动计划
第四章 团队意识和协作精神——方法与策略
什么是团队合作的能力？

情商研究案例
明星档案
波莱特?琼斯成为星级领导的10个秘诀和实现方法
情商指导园地：团队合作的23个策略
团队建设体验式练习
星级人物行动计划

第一图书网, tushu007.com

第五章 培养他人——方法与策略
什么是培养他人的能力？

情商研究实例
明星档案
弗兰奇成为星级人物的13个秘诀和实现方法
情商指导园地：培养他人的11种策略
星级人物行动计划
第六章 交际能力和换位思考能力——方法与策略
什么是交际能力？

情商研究实例
明星档案
戴维斯成为星级人物的11个秘诀和练习方法
情商指导园地：增强交际和换位思考能力的12条策略
星级人物行动计划
第七章 行动计划
具体活动
记录成绩：你的领导能力记分卡
致谢

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

后记

首先，我想感谢我的家人。
感谢妻子尤利，感谢她提供的独到见解，给予我的温暖、热情、爱心和支持。
感谢儿子狄龙，他聪颖、好奇，有创造力，而且对本书中的一些内容提出了他独到的建议。
感谢女儿麦肯赛，感谢她给我创意的火花，倾听我讲故事，也感谢她待人的大度和爱心。
感谢董事会的关键成员勒克斯和格雷格，感谢他们的幽默和给我的见解，感谢和他们一起的滑雪之旅，也感谢他们让我坚持自己认为生命中最重要的东西。
诚挚地感谢在本书“星级人物档案”中出现过的领导者亨里克、波莱特、马克和约翰，感谢他们腾出宝贵的时间与我分享他们的人生经历，也感谢他们帮我理清了他们成为星级人物的来龙去脉。
同时，感谢所有允许我学习和将我的理念付诸于实践练习的管理人员和公司。
他们教我如何在公司和机构世界中有高效的表现。
也感谢管理人员培训学院的同事和杰夫·奥尔巴赫，感谢与他们就培养星级人物的理论、研究方法和实践练习方面的商讨。
感谢管理人员培训学院的所有学员，感谢他们提供的反馈意见、想法和支持。
这些内容本书都有介绍。
感谢其他尊敬的同行：感谢尼克·罗滕伯格，感谢他提供的富有见解的反馈意见以及对外的友爱与支持；感谢史蒂夫·罗伯特，感谢他专家级的意见、创造性的启发和平易近人的态度；感谢帕特里夏·施瓦兹，感谢她的热心和帮我校对手稿；感谢米歇尔·卢米斯，感谢她在我写这本书的过程中给予的鼓励。
特别要感谢卡西·格林伯格博士。
她和我一起主持我们的互联网广播谈话节目“领导力发展新闻”。
该节目给我们的听众提供了最新的领导方法与理念。
卡西的乐观、睿智和丰富的经验使得对领导大师们的采访轻松快乐，富有教育意义。
我想感谢情商研究界的朋友。
感谢丹尼尔·戈尔曼，感谢他的首创精神，领导力和把理论与研究活动相结合的能力；感谢理查德·博雅兹和他的合益咨询公司，感谢他们识别和培养各种能力的专业水平，也感谢他们富有独创性的情商能力测评表(ECI)；感谢合益咨询公司的比尔·特雷德维尔，感谢他提供的见解，以及他的热情与支持。
感谢外展培训学校(Outwarcl Bound)和经验教育协会的朋友与同行，他们给我提供了了解星级人物情商的“最佳实践园地”，以及慷慨的意见、策略和方法。
感谢融合教育(Confluent Education)的导师们——乔治·布朗，斯图·夏皮罗和马克·菲利普。
感谢这些导师在“情商”这一术语还没有正式命名前就教给我这方面的知识。
感谢我的大家庭——南希、拉里、迈克、凯瑟琳、范、马蒂，以及所有纳德勒和海斯家族的成员，感谢他们对我一贯的支持与爱心。
感谢伊岚·西格拉夫，感谢她帮我理清思路，提出见解，给予支持。
感谢埃伦·雷德和本书明星团队的成员拉伦·布赖特，帕特里夏·巴考尔，布鲁克斯·诺尔格伦和娜塔莉·吉本斯，感谢他们提供的专业知识和精益求精的精神，感谢他们遇到困难时的镇定，也感谢他们在本书的创作过程中提出的专业水准要求。
感谢朱莉·辛普森对本书做了细致的校对。
感谢加州大学圣塔芭芭拉分校(UCsB)的学生，他们为本书的完成做出了很大的贡献。
他们有伊安·法尔，史蒂夫·豪尔，托尼·姆纳，马蒂·杨和布伦顿·吉沙等。
也感谢韦斯特蒙特的学生拉尔夫·沃尔顿和特雷弗·安丽曼，他们给予了我研究方面的支持，也祝他们事业蒸蒸日上。
最后，我要感谢我的朋友罗杰、查理和圣塔芭芭拉以及帕拉默斯的团队，从他们那里，我也学到了情商的基本知识、具体细节，同时得到了实践的机会。

第一图书网, tushu007.com

媒体关注与评论

在我读过的同类书籍中，该书是最实用、最有益的著作之一。
——大卫·彼得森 《像教练一样领导》《发展至上》作者 对于希望提高自己的情商能力，促进员工的敬业、表现和保留率的领导来说，该书是最完美的现场指南。
它处处为使用者考虑，全书充满了实用的方法与技巧。
——莎伦·乔丹-埃文斯 《把优秀人才留下来》作者 本书提供了翔实、简洁易懂的练习，让你和你的领导成为星级人物。
是当前最具价值的领导类书籍！
——杰弗里·奥尔巴赫 哲学博士、主管培训学院院长 翻开任何一页，你都会发现有关提升领导力的教导。
——席尔瓦·K勒迪克 教育学硕士、领导学专家 《高情商领导》提供了一种同类书籍所没有的实用性指导，书中讲述的方法和技巧能够即学即用。
——尼克·罗森博格 2Be有限公司OD顾问

编辑推荐

《高情商领导》让你跨越不同的行业，探索成就星级领导的秘诀，帮你使用我这位经验丰富的主管人员培训师提供的有效策略。
像职业体育场上教练员使用的攻防手册一样，《高情商领导》将变得经久耐用，成为战胜竞争者的法宝。
作者情商顾问、心理学博士雷尔丹·纳德勒希望《高情商领导》能有助于提高你和你的下属，客户以及你们公司员工的情商。
《高情商领导》将会丰富你的能力工具箱中的策略和行动技巧，有助于提高你的工作效率，使你在所有奋斗领域都能有星级人物的表现。

第一图书网, tushu007.com

名人推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com