第一图书网, tushu007.com

<<酒店营销新视野>>

图书基本信息

书名：<<酒店营销新视野>>

13位ISBN编号：9787516400111

10位ISBN编号：7516400114

出版时间：2012-4

出版时间：企业管理出版社

作者：王文慧

页数：350

字数：360000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

金融危机后酒店营销的新视野，涉及到酒店营销工作的方方面面：既有对酒店营销传统理论知识的回顾，也有对现代市场条件下酒店营销方式的新思考；既有对营销模式的重新规划，也有对营销技巧的重新梳理。
在酒店市场竞争日益激烈的背景条件下，《酒店营销新视野(第2版)》以全新的视点与角度介绍了差异化营销、体验营销、品牌营铺、忠诚营销、网络营销、绿色营销以及合作营销，理出了一套新的酒店营销模式与营销思路，希望能够在营销实践方面给予酒店一定的启迪与启示。
《酒店营销新视野(第2版)》由王文慧所著。

第一图书网, tushu007.com

<<酒店营销新视野>>

书籍目录

第一篇 酒店营销基础理论
第一章 酒店市场营销的基本认识
第二章 酒店市场营销的传统思路
第二篇 新思路缘于新视野
第三章 酒店的差异化营销
第四章 酒店的体验营销
第五章 酒店的品牌营销
第六章 酒店的忠诚营销
第七章 酒店的网络营销
第八章 酒店的绿色营销
第九章 酒店的合作营销
参考文献

章节摘录

为了进入并立足这个市场，酒店必须很好地了解这些老年客人的需求和愿望，以及为他们提供有吸引力的服务。
针对老年人市场，酒店应该在客房卫生间地面设置防滑措施、浴盆里应安装把手，浴盆高度要合适，现在有些青年人喜欢用大木桶洗浴，但对老年人则应慎用，以防止其腿部不灵活摔倒，必要时在淋浴间设置防水的软凳。
走廊、房间的光线及娱乐设施的配备方面要多加注意，酒店走廊沿墙应有扶手，电梯间有座椅，在娱乐设施方面也多以一些不太剧烈的运动为益，防止其摔倒或腰部扭伤。
酒店内所有涉及字体的设施及物品如信号指示牌、服务指南、菜单等都应是大号字，或者为其准备好放大镜。
服务方面，酒店服务人员应当为老年人提供更为周到细致的服务，提供的饭菜应当易于消化，酒店需具备相应的医疗和急救服务能力，这些都是为老年人提供酒店产品与服务的关键。
以旅游为目的的成年客源又分为带儿童的成年人及不带小孩的青年夫妇。
酒店在为带小孩的客人提供服务时，一定不能忽略儿童的需求，此时，带小孩的家庭喜欢寻求热闹的气氛，希望酒店能够提供各种各样的娱乐活动及设施，且有条件的话最好能够有供儿童玩耍的游乐室或儿童房，在这方面迪士尼乐园酒店一直十分用心，入住酒店的宾客不仅可以在迪士尼乐园尽情游玩，还可以在酒店提供的游乐设施中开心尽兴，如香港迪士尼酒店外特设一个巨型的米奇迷宫和网球场，小朋友可以在里面捉迷藏、走迷宫，除此之外，小朋友还可以参加酒店特意为儿童举办的各项活动，在这里小朋友也被视为酒店的贵宾。
通过紧紧抓住儿童这批特殊的顾客群体，香港迪士尼酒店获得了亲子家长的信任，并成功实现了吸引家庭顾客的目的。
……

<<酒店营销新视野>>

编辑推荐

新视野新思路新模式： 在世界各地个性化酒店如雨后春笋； 产晶服务设计更注重宾客体验与感受； 酒店晶牌营销方兴未艾； 忠诚顾客为酒店发展之本； 酒店营销渠道产生新生力最—一网络； 酒店绿色营销任重道远； 竞合思想的演进衍生出酒店行业合作营销

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com