

<<精细化服务>>

图书基本信息

书名：<<精细化服务>>

13位ISBN编号：9787530433485

10位ISBN编号：7530433482

出版时间：2006-8

出版时间：北京科学技术出版社

作者：薛乾

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<精细化服务>>

内容概要

《精细化服务:决定服务成败的36个关键细节》把精细化服务的细节与技巧归纳成册,为你的客户服务提供了一个不可缺少的操作指南。

它不仅告诉你服务的时候应该作什么,而且还向你展示了如何把这些应该做的做得更好,直到最终赢得客户,赢得成功。

每天多做一点点,就是成功的开始;每天进步一点点,就是腾飞的开始;每天创新一点点,就是卓越的开始。

认真着手去做,你会发现,精细化服务其实并不难。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>