第一图书网, tushu007.com

<<管理员工>>

图书基本信息

书名：<<管理员工>>

13位ISBN编号：9787532364039

10位ISBN编号：7532364038

出版时间：2001-12-01

出版时间：上海科学技术出版社

作者：Robert Heller

译者：王勇

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

通过本书可以学习到所需了解的关于管理员工的知识，从理解员工为什么会有某些行为，到辨认才干和鼓励创造力，《管理员工》向你展示如何与员工进行建设性地沟通，以及如何促进和谐的工作关系。
它还提供解决冲突、评估员工表现和处理抱怨的实际技巧。
大量的提示帮助你处理真实生活中的实际情况，以及发展第一流的人事技能，将使你能够建立一个投入的、目的明确的团队。

书籍目录

引言
一 基本人中技能
1 理解员工的行为
2 理解员工的需求
3 学习基本沟通技巧
……
二 培育员工
1 提供培训
2 提高技能
……
三 寻找解决方法
1 营造环境
2 开放封闭的思维
……
四 评估与奖惩
1 评估员工表现
2 提升员工
……
索引

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com