

<<解决问题>>

图书基本信息

书名：<<解决问题>>

13位ISBN编号：9787532379750

10位ISBN编号：7532379752

出版时间：2005-06-01

出版时间：上海科学技术出版社

作者：国际金融公司中国项目开发中心 编

页数：115

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<解决问题>>

内容概要

管理者必须面对许多难以解决的、甚或十分不明确的问题，但是，只要采用合适的方法，几乎所有的问题都能成功解决。

通过学习《解决问题》，您将能描述和分析问题，明确问题的原因，知道如何形成一系列可能的解决方案并决定哪一种是最佳方案，知道如何执行你所选择的解决方案并评估它们的效果。

在生活中的各个方面，我们都会遇到问题，这些问题在管理层面上尤其重要。事实上，经常有人宣称，管理者心须要做的最重要的事就是解决问题和决策。

<<解决问题>>

书籍目录

本书概述谁需要这本书本书目标你会读到什么学习方法活动要求设定自己的学习目标一、大问题和
小问题简介什么是“问题可预见和不可预见的问题解决问题的六大步骤步骤一：认识问题步骤二：承认
问题的归属小结反思二、界定问题及原因简介界定问题收集信息从容思考探求真相鱼骨图：分析问题
的一种方法有助于理解问题的其他方法小结反思三、寻找解决方案简介什么是解决方案寻找可能的解
决方案哪个解决方案最好小结反思四、执行和评估解决方案简介计划和执行你的解决方案评估追踪小
结反思学习成绩检测快速测试案例分析回顾与反思回顾与反思行动计划附录参考答案

<<解决问题>>

章节摘录

如果你想学习一种解决问题和执行解决方案的系统方法的话，你会发现这本书是非常有帮助的。在生活中的各个方面，我们都会遇到问题，“问题”在管理层面上尤其重要。

事实上，经常有人宣称，管理者必须要做的最重要的事就是解决问题和决策。

解决问题和决策是紧密相关的，这意味着这本书同本系列的《决策与执行》的内容有一些重叠。例如，“寻找解决方案”（本书第三部分的主题）主要是决定采用哪一个可能的解决方案。

不过，解决问题和决策之间有一个区别。

经理、主管和团队领导者在研究和汇报一个问题的时候，就意识到了这个问题——决策通常是在对每个候选方案的成本、收益和风险进行透彻分析后，由较高层的管理者作出。

这就是我们为什么没有在两本书中使用相同的模型或公式的原因，尽管解决问题和决策可以被视为同一过程的两个部分。

这本书只关注事情的解决问题部分。

因此，中心问题是首先明确和理解问题，以及寻找可能的原因。

至于事情的决策部分，在这本书里就被大大简化了，它是《决策与执行》的主题。

<<解决问题>>

编辑推荐

描述和分析问题；明确问题的原因；知道如何形成一系列可能的解决方案并决定哪一种是最佳方案；知道如何执行你所选择的解决方案并评估它们的效果。

中国项目开发中心是世界银行集团国际金融公司与澳大利亚、瑞士、英国政府共同出资建立，由国际金融公司直接管理的国际援助机构，其宗旨在于支持中国中小企业的发展。

中心将提供以下三方面的服务：对中小企业提供直接援助，帮助它们增强竞争能力，提高产品质量，加强环境意识和环保能力，并满足它们对新技术、战略伙伴 / 投资人、公司治理机制以及股权融资或债务融资的需求。

向与中小企业直接相关的当地专业服务机构提供技术援助，培育和提高它们为私营中小企业服务的能力。

通过与四川省各政府职能部门和其他相关决策部门的紧密合作，改善私营中小企业的商业生存环境。

针对中小企业和经理人，组织国际一流专家根据专门的要求和程序来编写，高质量，本地化。

整套丛书，深入浅出，直观易懂，本地化。

先知先进 - 管理先锋

<<解决问题>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>