

<<电脑故障诊断及排除手册>>

图书基本信息

书名：<<电脑故障诊断及排除手册>>

13位ISBN编号：9787532383573

10位ISBN编号：7532383571

出版时间：2006-3

出版时间：上海科学技术出版社

作者：博振书苑

页数：307

字数：480000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电脑故障诊断及排除手册>>

### 内容概要

本书精选了600多个常见的、具有代表性的故障实例，包括主板、CPU、内存、硬盘、显卡、声卡、光驱、软驱、显示器、电源、机箱、音箱、鼠标/键盘、打印机/扫描仪、数码产品、网络设备、BIOS等，数量众多，覆盖面广泛。

本书对硬件的结构和原理的介绍，将使读者对故障的根源有更深入的认识；对电脑故障排除所必需的一些常用操作（如BIOS设置、DOS的应用、磁盘分区等）介绍，使读者能够真正做到触类旁通。

本书是DIY爱好者、电脑发烧友、装机人员、电脑维修人员，以及IT从业人员必备的工具书之一。

## &lt;&lt;电脑故障诊断及排除手册&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 电脑维护常识 1.1 电脑维护分类 1.2 硬件维护 1.3 软件维护 1.3.1 常规维护项  
 1.3.2 正确安装驱动程序 1.3.3 垃圾文件大扫除 1.3.4 完整的卸载文件第2章 备份与恢复  
 2.1 使用Ghost备份和恢复系统 2.1.1 用Ghost克隆分区 2.1.2 Windows XP的备份与还原  
 2.2 注册表的备份与还原 2.2.1 备份与恢复Windows 9X系统注册表 2.2.2 备份与恢  
 复Windows 2000/XP注册表 2.3 文件数据的备份与恢复 2.3.1 备份常用软件的信息文件 2.3.2  
 利用软件恢复被误删除的文件 2.3.3 恢复软盘中丢失的文件 2.3.4 恢复误删的Windows字  
 体文件 2.3.5 恢复出错的输入法第3章 电脑故障基础知识 3.1 故障分类 3.1.1 硬件故障  
 3.1.2 软件故障 3.2 电脑常见诊断法 3.2.1 观察法 3.2.2 清洁法 3.2.3 最小系统法  
 3.2.4 替换法 3.2.5 比较法 3.2.6 插拔法 3.2.7 程序测试法 3.2.8 万用表测量法  
 3.3 电脑维修常用工具 3.4 电脑维修注意事项第4章 常见的死机或蓝屏 4.1 电脑启动失败故  
 障 4.1.1 开机响声判断开机故障 4.1.2 开机黑屏故障 4.2 蓝屏死机故障 4.2.1 蓝屏死  
 机的原因 4.2.2 避免Windows 9X蓝屏死机 4.2.3 排除Windows 2000蓝屏故障 4.2.4 解  
 决Windows XP蓝屏第5章 电脑故障处理常用操作 5.1 主板系统BIOS设置 5.1.1 认识BIOS  
 5.1.2 BIOS的主要作用 5.1.3 CMOS与BIOS的区别 5.1.4 进入与退出BIOS设置程序  
 5.1.5 BIOS的常用参数详解 5.1.6 BIOS出错信息详解 5.1.7 升级/刷新BIOS 5.1.8 升  
 级BIOS的注意事项 5.1.9 BIOS热拔插法 5.2 DOS的应用 5.2.1 进入DOS 5.2.2 认  
 识DOS命令 5.2.3 DOS内部常用命令详解 5.2.4 DOS外部常用命令 5.2.5 DOS出错信息  
 详解 5.3 磁盘分区知识与常用操作 5.3.1 硬盘分区的认识 5.3.2 用Fdisk与Format分区及格  
 式化 5.3.3 用Debug汇编语言对硬盘进行低格 5.3.4 安装操作系统时分区硬盘 5.3.5 在操  
 作系统中分区硬盘第6章 CPU故障及排除 6.1 了解CPU 6.2 使用及维护事项 6.3 了解CPU故  
 障 6.4 故障案例 实例1.CUP超频后无显示 实例2.超频导致硬盘故障 实例3.改装散热片导致死机  
 实例4.CPU超频失败 实例5.CPU超频引起内存自检后死机 实例6.CPU不兼容引起无法启动 实  
 例7.格式化硬盘时, PC喇叭发出刺耳的报警声 实例8.CPU温度过高使系统变慢 实例9.CPU风扇不转  
 引起死机 实例10.CPU风扇不转, 引起异常声音 实例11.CPU风扇“嗡嗡”作响 实例12.CPU风扇  
 “哒哒”作响 实例13.风扇忽快忽慢导致死机 实例14.CPU超频后使用软盘死机 实例15.CPU超频  
 引起显示器黑屏 实例16.CPU超频后系统提示注册表损坏 实例17.超频引起ISA网卡工作不正常 实  
 例18.超频引起自检不通过 实例19.CPU频率自动降低, 并提示“ Defaults CMOS Setup Loaded ”信息  
 实例20.CPU频率变来变去 实例21.CPU工作电压不当导致速度降低甚至死机 实例22.CPU超频不成  
 功 实例23.CPU为何“发烧” 实例24.电脑频繁死机, 即使进入CMOS也会出现死机 实例25.CPU风  
 扇故障 实例26.如何防止毒龙CPU烧毁 实例27.使用软件给毒龙CPU降温起不到作用 实例386.电脑  
 启动后软驱灯长亮不灭 实例387.恢复坏软盘资料 实例388.开机时系统提示软驱未准备好 实例389.  
 开机后提示A驱、B驱的配置类型错误 实例390.系统中A驱变B驱 实例391.对软驱操作时提示“写保  
 护错误”信息. 实例392.读软驱时提示“ General failure reading drive A.Abort , Retry , Fail ”第7章 主板  
 故障及排除 7.1 了解主板 7.2 使用及维护事项 7.3 了解主板故障 7.4 故障案例 实例36.P4  
 电脑无法正常关机 实例37.操作系统无法正确识别i845芯片组 实例38.电脑启动时提示“ Monitor  
 Warning ”信息 实例39. A芯片组引起的主板兼容性问题1 实例40.VIA芯片组引起的主板兼容性问题  
 2 实例41.Windows 2000下无法使用USB设备 实例42.电脑时常断电 实例43.电脑设置的时间不准  
 实例44.系统找不到: PCI声卡 实例45.“主板”不加电 实例46.电池损坏导致的故障 实例47.主板  
 高速缓存不稳定 实例48.COMI串口损坏导致鼠标不正常 实例49.电池失效导致硬盘错误 实例50.主  
 板电池无电 实例51.内存条不能被主板识别 实例52.Cache刷新方式设置不当 实例53.Cache损坏造  
 成死机 实例54.扩展插槽导致鼠标无法找到 实例55.无法正确识别硬盘 实例56.PCI插槽弹片短路  
 实例57.P4主板温度监控异常 实例58.AGP插槽导致“黑屏” 实例59.更换主板后不能识别硬件 实  
 例60.电脑工作一段时间后死机 实例61.跳线错误引起系统速度变慢 实例62.主板不启动, 开机无显  
 示, 无报警声 实例63.主板上的COM: 口、并行口或IDE口失灵 实例64.主板上键盘接口不能使用  
 实例65.IDE接线错误, 找不到硬盘 实例66.主板与显示器不兼容 实例67.主板与内存不兼容 实例68.

## &lt;&lt;电脑故障诊断及排除手册&gt;&gt;

主板与驱动程序不兼容 实例69.微星6199VA主板无法开机 实例70.无法自由设置CPU外频 实例71.微星主板上D-LED指示灯不能准确判断故障 实例72.微星主板检测风扇转速为零 实例73.无法安装USB 2.0补丁和驱动程序 实例74.复制大文件时系统自动重启 实例75.CPU附近出现电容漏液情况

第8章 硬盘故障及排除 8.1 了解硬盘 8.2 使用及维护事项 8.3 了解硬盘故障 8.3.1 故障的分类 8.3.2 故障的提示信息 8.4 故障案例 实例76.还没打开电源,移动硬盘的灯就亮了 实例77.如何判断硬盘物理故障 实例78.硬盘实际容量与标称差异的原因 实例79.硬盘分区格式化误操作如何处理 实例80.C盘找不到任何文件 实例81.硬盘无故停转,打开程序时又启动 实例82.硬盘经常提示“Disk Boot Failure”信息 实例83.如何找回丢掉的分区 实例84.硬盘的复制出问题 实例85.提示“硬盘I/O错误” 实例86.电脑找不到硬盘 实例87.如何修复分区表 实例88.开机后提示“Invalid partition table”信息 实例89.启动时提示“NO ROM Basic, System Halted”信息 实例90.屏幕提示“: Invalid Drive Specification”信息 实例91.开机时提示“Error Loading Operating System”或“Missing Operating System”信息 实例92.屏幕提示“Error loading Operating System”信息 实例93.系统提示“TRACK 0BAD, DISK UNUSABLE”信息 实例94.格式化进程达到1XXX%,程序终止 实例95.低级格式化后硬盘容量减少 实例96.硬盘经常停转 实例97.增加一个硬盘后,屏幕提示“No operation system or disk error”信息 实例98.硬盘发出“呜呜”声. 实例99.硬盘受潮后不能使用 实例100.“嘟嘟”两声喇叭响,屏幕提示“c : Drive error”信息 实例101.启动时提示“HDD Controller Failure”信息 实例102.硬盘频繁损坏 实例103.硬盘容量逐渐变小 实例104.转换硬盘文件格式后,电脑无法从C盘启动 实例105.硬盘指示灯长亮 实例106.读取文件时经常出错 实例107.硬盘坏道导致Windows 2000安装失败 实例108.硬盘不能引导,提示找不到操作系统 实例109.硬盘震动噪音大 实例110.安装移动硬盘后,在软关机时死机 实例111.硬盘无法安装 实例112.移动硬盘不显示盘符 实例113.拔下移动硬盘时系统报错 实例114.使用移动硬盘时死机 实例115.无法显示连接的多个USB移动存储设备 实例116.分区表错误导致的无法启动 实例117.分区有效标志错误导致的硬盘故障 实例118.误格式化硬盘后,数据的恢复 实例119.硬盘无法读写或不能辨认 实例120.系统无法启动 实例121.硬盘出现坏道 实例122.开机时硬盘无法自检 实例123.参数错误导致的硬盘不能启动 实例124.硬盘0磁道被破坏引起的故障 实例125.操作系统中能检测到移动硬盘,但找不到盘符 实例126.盒身内凹造成系统无法检测到移动硬盘 实例127.目录表损坏引起的引导故障 实例128.盘符出现错乱 实例129.硬盘灯一直微闪 实例130.硬盘设置导致安装系统失败 实例131.硬盘数据线导致安装失败 实例132.硬盘坏道导致Windows安装失败 实例133.无法对硬盘格式化 实例134.修复Windows XP安装后丢失的分区 实例135.杀毒后频繁死机 实例136.整理磁盘碎片时出错 实例137.电脑硬盘有异常声响后狂读 实例138.写入的数据经常丢失 实例139.硬盘低格后没有任何变化 实例140.删不掉扩展分区 实例141.硬盘和光驱接到一起后出错 实例142.整理硬盘碎片的注意事项 实例143.隐藏硬盘驱动器 实例144.串行硬盘不能格式化 实例145.无法挂接多个硬盘和光驱

第9章 内存故障及排除 9.1 了解内存 9.2 使用及维护事项 9.3 了解内存故障 9.4 故障案例 实例146.开机时内存要检验好几遍 实例147.屏幕提示“Parity Check Error”信息 实例148.执行程序时突然死机,并提示“Memory Allocation error Cannot load COMMAND, SYSTEM HAITED”信息 实例149.128MB内存存在DOS下却只有64MB 实例150.内存引起的系统不稳定 实例151.内存引起蓝屏死机 实例152.内存条导致注册表出错 实例153.内存供电跳线设置错误,导致内存不足 实例154.内存条质量原因引起死机 实例155.内存条参数设置引起错误 实例156.内存接触不良引起死机 实例157.内存容量减少 实例158.内存插槽太脏导致启动失败 实例159.内存插槽导致开机花屏 实例160.内存插在第一个内存槽中,电脑不能启动 实例161.内存跳槽引起系统死机 实例162.屏幕上出现蓝屏并提示“Memory parity Error detected.System halted”信息 实例163.内存与主板不兼容 实例164.运行软件时显示内存不足 实例165.增加内存后出现黑屏 实例166.增加的内存存在系统属性中无显示 实例167.利用注册表找回“丢失”的内存 实例168.128MB内存变成负的十几MB 实例169.蓝屏时,屏幕上提示“Vxd、Vmm(01)”信息 实例170.VX主板使用SDRAM时,提示“Disk write error, data offiles maybe lost”信息 实例171.PCI插槽短路引起的内存条损坏 实例172.开机时提示“Error: Unable to Control A20 Line”信息 实例173.内存接触不良导致开机无显示 实例174.内存容量错误 实例175.内存硬划伤导致无法安装操作系统 实例176.Windows系统运行不稳定 实例177.Windows经常进入安全模式 实例178.内存加



## &lt;&lt;电脑故障诊断及排除手册&gt;&gt;

大后系统资源反而降低 实例179.安装Windows系统时,提示内存不足 实例180.电脑在工作时出现大量内存错误信息 实例181.无法进入Windows 实例182.内存条质量欠佳导致Windows安装出错 实例183.打磨过的内存条导致电脑无法开机 实例184.屏幕提示“Memory Allocation Error”信息 实例185.病毒导致内存故障 实例186.RDRAM不支持110MHz外频 第10章 机箱/电源故障排除 10.1 了解机箱/电源 10.2 使用及维护事项 10.3 了解机箱/电源故障 10.4 故障案例 实例187.机箱带交流电 实例188.机箱带静电 实例189.机箱短路造成电脑的故障 实例190.开机时电源产生噪音 实例191.坏电源造成自动关机 实例192.电源引起光驱不读盘 实例193.电源引起的电脑不能自举 实例194.电源引起黑屏 实例195.电源负载能力差 实例196.电源导致显示器烧毁 实例197.电源开关损坏引起死机 实例198.启动时电脑表现不稳定 实例199.电脑升级时电源的注意事项 实例200.电脑电源引起显示器黑屏 实例201.电源波动导致电脑自检失败 实例202.电源过载导致硬盘不引导 实例203.电源干扰引起的电脑屏幕上的水波纹 实例204.电源线接触不良导致死机 实例205.电源与主板接触不良 实例206.电源导致不认Modem 实例207.电源热稳定引起黑屏 实例208.开机后显示器屏幕有波纹上下抖动 实例209.供电系统故障导致黑屏 实例210.电源损坏 实例211.电脑通电后自动开机 实例212.UPS“啪啪”响 实例213.山特500VA UPS稳压电源逆变器不工作 实例214.山特500VA UPS保护电路引发的故障 实例215.UPS电池放电过量的恢复 实例216.山特超小型1KVA在线UPS电池放电过度 实例217.山特500VA UPS稳压电源输出电压偏高 实例218.电源功率不够导致开机故障 实例219.突然断电导致电源故障第11章 监视器/显卡故障排除 11.1 了解显示器 11.2 显示器的维护 11.3 了解显卡 11.4 显卡的维护 11.5 了解显示器/显卡故障 11.6 故障案例 实例220.显示器右下角出现红色 实例221.开机时提示“显示器的设置有问题”信息 实例222.SONY显示器屏幕上有一条细灰线 实例223.用湿布擦显示器后屏幕一直闪动 实例224.显示画面由大变小 实例225.进行硬件维护后显示器黑屏 实例226.显示存在严重花屏 实例227.桌面上出现竖条 实例228.显示器无法正常显示 实例229.屏幕上字符左右扭曲 实例230.彩色显示不好或没有彩色 实例231.显示器屏幕出现细条闪烁状抖动 实例232.显示器边缘闪烁 实例233.显示器出现多个屏幕 实例234.显示器短时间变色 实例235.显示器缺色 实例236.开机后显示红屏 实例237.显示的图像失真 实例238.显示屏出现小斑点 实例239.突然断电导致显示器无显示 实例240.显示器无画面 实例241.显示器无图像并发出轻微的“吱吱”声 实例242.显示器对比度不可调 实例243.字符或图像显示不稳定 实例244.显示器整屏不停的闪烁 实例245.显示器图像模糊不清 实例246.光栅亮度下降 实例247.显示的字符粗糙 实例248.三星105S显示器水平幅度缩小 实例249.三星105S显示器图像扭曲 实例250.三星105S显示器光栅成比例地缩小 实例251.三星750S显示器开机后无显示 实例252.图标上出现色点 实例253.LCD屏幕上出现一个蓝色亮点 实例254.显示器有“劈劈啪啪”的声音 实例255.LCD在DOS下的文字比在Windows下模糊 实例256.显卡与网卡的冲突 实例257.AGP显卡和AMD的CPU冲突导致死机 实例258.不能安装显卡驱动程序 实例259.显卡BIOS升级后出现黑屏 实例260.显卡触脚氧化生锈导致显示不正常 实例261.显卡的类型设置不当 实例262.显卡散热不良引起花屏 实例263.显卡接触不良引起黑屏 实例264.不能播放动画 实例265.显卡升级BIOS失败 实例266.显卡驱动程序丢失 实例267.主板不启动,开机无显示,有显卡报警声(一长两短的鸣叫) 实例268.重装Windows XP导致显卡驱动程序出错 实例269.显存损坏导致显示出现乱码 实例270.显存与主机速度不匹配引起黑屏 实例271.显存变小 实例272.显卡TV端输出的是黑白图像第12章 音箱/声卡故障及排除 12.1 了解音箱/声卡 12.2 使用及维护事项 12.3 了解音箱/声卡故障 12.4 故障案例 实例273.新装声卡没有声音 实例274.播放CD时没声音 实例275.播放MIDI无声 实例276.不能正常使用4声道 实例277.开机后一直有爆音 实例278.播放时有噪音 实例279.音箱传出啸叫声 实例280.播放CD时无声 实例281.播放时声音间断 实例282.声卡驱动程序安装失败 实例283.提示“Failed to load the wavsets”信息 实例284.提示“Config file is incomplete Product”信息 实例285.提示“SNDSCAP environment variable not found”信息 实例286.提示“Memory Manager not detected”信息 实例287.提示“AudioPCI?DOS drvei is not loaded”信息 实例288.MIDI:输出无法工作在4音箱模式下 实例289.声卡的金手指氧化而导致无声 实例290.声卡与电脑速度不匹配 实例291.声卡驱动程序兼容性不好 实例292.声卡与显卡不兼容 实例293.声卡不能安装在第1根PCI插槽 实例294.找不到已安装的声卡 实例295.系统无法找到声卡的基本信息 实例296.板载声卡不发声 实例297.声卡不能播放WAV文件 实

## &lt;&lt;电脑故障诊断及排除手册&gt;&gt;

例298.音箱声音沙哑 例299.两个音箱只有一个有声音 例300.话筒有声但不能录音 例301.声卡驱动程序升级时出现蓝屏 例302.Windows 2000无法识别声卡 例303.声卡的高级选项不可用 例304.安装新的Directx之后,声卡不发声 例305.Direct, X诊断时显示不支持硬件缓冲 例306.板载声卡在播放任何音频文件时都类似快进效果 例307.病毒引起的声卡故障 例308.音箱接头碰到声卡时出现火花

第13章 光驱/软驱故障及排除 13.1 了解光驱/软驱 13.1.1 认识光驱 13.1.2 认识软驱 13.2 使用及维护事项 13.3 了解光驱/软驱故障 13.4 故障案例

例309.光驱图标丢失 例310.冷启动电脑后光驱才可以使用 例311.光驱出盒不正常 例312.运行游戏程序引起光驱丢失 例313.光驱挑盘 例314.系统读光盘错误 例315.自检时找不到光驱和硬盘 例316.如何清洗光驱的激光头 例317.客户机无法访问主机的共享光驱 例318.光驱工作时硬盘指示灯一直闪烁 例319.单击光驱盘后死机 例320.光驱检测慢 例321.ASUS.52X光驱进/出光盘噪音很大 例322.Philips 48X光驱读盘不稳定 例323.光盘路径出错而无法读取 例324.SONY光驱不读盘 例325.SONY.50X光驱自动退盘 例326.清洗完后光驱不读盘 例327.美达52X光驱刚开机时无法使用,过几分钟便恢复正常 例328.光驱模式设置错误导致不工作 例329.光驱读盘时死机 例330.光驱不读盘但能出现盘符 例331.光驱读盘时重新启动故障 例332.光驱设置了DMA选项后死机 例333.新光驱无法使用 例334.光驱速度与硬盘速度不匹配 例335.光盘被卡在光驱内 例336.读光驱时提示“设备尚未准备好”信息 例337.安装软件导致光驱故障 例338.重装系统后无法访问光驱 例339.DOS下不能识别光驱 例340.光盘数据不能读取 例341.由Config.sys造成光驱故障 例342.无法完全浏览光盘内容 例343.多功能卡设置引起的光驱读盘死机 例344.按光驱开关按钮,光盘不弹出 例345.CD-ROM无法辨认VCD或DVCD 例346.调整光驱激光头的聚焦能力 例347.读取受损光盘中的部分文件 例348.虚拟光驱占用物理光驱盘符 例349.软件光盘在光驱中变成CD音乐光盘 例350.插在光驱耳机插孔里的耳机不发声 例351.超频后光驱不能读盘 例352.无法复制光盘上大量的文件 例353.DVD驱动器无法弹出 例354.DVD驱动器无法读取DVD光盘 例355.卸载虚拟光驱后“丢失”光驱 例356.系统不认光驱 例357.刻盘时提示“Buffer Under Run”信息 例358.刻录机无法刻录中文文件名 例359.刻录机安装后无法正常启动 例360.装上刻录机后硬盘速度变慢 例361.刻录软件提示找不到刻录机 例362.在刻录过程中提示“文件无法创建”信息 例363.用Direct CD刻录的光盘只能在刻录机上读取 例364.刻录的VCD光盘不能在VCD机上播放 例365.CD-ROM无法读CD-RW光盘 例366.刻录机退不出光盘 例367.写入区段的内容无法显示 例368.刻录的音乐CD有爆音 例369.刻录时蓝屏或提示“Buffer under run”信息 例370.刻录机读取错误 例371.刻录好的CD音乐盘无法在CD机中播放 例372.光盘刻录机“飞盘” 例373.刻录VCD时提示“MPEG文件格式不对”信息 例374.软驱写过的软盘不能“兼容”其他软驱 例375.软驱控制电路故障 例376.软驱灯一直不亮 例377.用“dir”命令列软驱磁盘目录时,磁盘无法读取 例378.软驱运行时提示“Packed File Corrupt”或“Data Error Reading Drive B:”信息 例379.软驱不认软盘 例380.不能在软盘中写入内容 例381.软驱划盘 例382.软驱磁头移动阻力大 例383.软驱无法格式化软盘 例384.磁头径向偏移 例385.磁头严重磨损

第14章 鼠标/键盘故障及排除 14.1 了解鼠标 14.2 鼠标的维护 14.3 了解键盘 14.4 键盘的维护 14.5 了解鼠标/键盘故障 14.6 故障案例

例393.鼠标引起的异常关机 例394.鼠标无故不动 例395.鼠标指针不能灵活移动 例396.鼠标按键失灵 例397.机械鼠标移动不灵敏 例398.鼠标移动时指针跳动 例399.光标不动或时好时坏 例400.光电鼠标使用时动时停 例401.鼠标在Windows 98下比在Windows 2000下灵活 例402.USB接口鼠标不可用 例403.串口故障导致鼠标失灵 例404.内置Modem与鼠标中断冲突 例405.DOS下检测不到鼠标 例406.电脑开机检测不到鼠标 例407.检测不到PS/2鼠标 例408.修改注册表使鼠标中键能够用 例409.资源配置冲突引起鼠标故障 例410.鼠标定位不准 例411.鼠标指针移动太快 例412.清除灰尘后鼠标指针不能移动 例413.鼠标左键和右键的操作相反 例414.关机后光电鼠标指示灯还会亮 例415.键盘和鼠标接口接错引起黑屏 例416.键盘无法插进接口 例417.不能用键盘实现开机 例418.启动电脑后键盘死锁 例419.Enter键和空格键无效 例420.键盘信号线脱焊 例421.键入的字符与显示不一致 例422.按单键时出现连键 例423.键盘故障导致死机 例424.键盘按键粘滞导致电脑故障 实



## &lt;&lt;电脑故障诊断及排除手册&gt;&gt;

例425.键盘按键不灵 实例426.ACER超薄键盘按键不灵 实例427.键盘自检失败 实例428.Enter键无法弹起 实例429.开机时提示“Keyboard error”信息第15章 扫描仪/打印机故障排除 15.1 了解扫描仪/打印机 15.2 用及维护事项 15.3 了解扫描仪/打印机故障 15.4 故障案例 实例430.扫描仪提示“没有准备就绪”信息 实例431.扫描时发出的噪音很大 实例432.找不到扫描仪 实例433.扫描仪指示灯为桔黄色 实例434.输出图像色彩不够艳丽 实例435.扫描仪扫描的画面颜色模糊,部分颜色不正确 实例436.扫描导致死机 实例437.扫描仪预览区域与实际扫描区域有误差 实例438.扫描仪不能扫描图像 实例439.扫描仪错误,提示“Driver未能加载”信息 实例440.扫描仪提示“SCSI card not found”信息 实例441.预览扫描图像被红色覆盖 实例442.透射扫描时提示“Calibrating Error”信息 实例443.扫描仪出现“咔咔”声 实例444.打印机的打印喷嘴堵塞 实例445.打印字符错位 实例446.打印机打印头撞车 实例447.激光打印机打印的内容不完整 实例448.激光打印机打印时输出白纸 实例449.激光打印机打印时一侧变黑 实例450.激光打印机输出字迹偏淡 实例451.激光打印机打印时打印纸出现脏迹 实例452.激光打印机打印时卡纸怎么办 实例453.激光打印机打印输出的是空心字 实例454.激光打印机打印中文时模糊不清 实例455.激光打印机部分无法定影 实例456.激光打印机出现随机性乱码 实例457.激光打印机打印的颜色越来越淡 实例458.激光打印机提示“请检查打印机电缆线”信息 实例459.HPLaserJet激光打印机出现Spool 32错误 实例460.HPLaserJet激光打印机经常性卡纸 实例461.HPLaserJet激光打印机无法进行双面打印 实例462.HP-6L激光打印机在笔记本电脑上出错 实例463.Epson Photo 710打印头来回乱撞 实例464.打印发生不规则的偏移 实例465.打印异常缓慢 实例466.Windows中打印机不能正常打印 实例467.打印机开机后,缺墨缺纸灯闪个不停 实例468.打印机不自检 实例469.LQ-1600K打印机打印吃力 实例470.打印过程中经常死机 实例471.色带不转动 实例472.开机后打印头不复位 实例473.打印的字符或图形残缺 实例474.提示磁盘空间不足不能打印 实例475.打印文本时出现黑点和线条 实例476.打印时出现“嘎嘎”声并报警 实例477.单击“打印”按钮后,打印机无反应 实例478.打印完一行后出现停顿现象 实例479.打印机里有纸,但电脑总提示无纸 实例480.打印出有规律的污迹 实例481.激光打印机在自检预热状态时,Read/Wait指示灯出现时好时坏的现象第16章 数码产品故障及排除 实例482.检测不到摄像头 实例483.摄像头显示颜色偏差 实例484.视频预览图像颜色不正常 实例485.摄像头预览速度太慢 实例486.视频预览图像太亮或太暗 实例487.使用摄像头时出现花屏 实例488.摄像头在笔记本电脑上工作不正常 实例489.使用MP3播放机听音乐时,经常出现跳过、死机现象 实例490.在电脑中进入未完成下载任务的MP3播放器文件夹时死机 实例491.播放MP3歌曲时噪音特别大 实例492.MP3播放机中有歌曲,但是全部不能播放 实例493.带歌词同步显示的MP3播放机播放时,歌曲和歌词不同步 实例494.WMV格式的歌曲不能在数码随身听中播放 实例495.有些MP3歌曲名在MP3播放器中显示为乱码 实例496.小于可用空间的文件不能下载到MP3播放机中 实例497.MP3播放器无法播放音乐文件 实例498.MP3播放机中的文件在管理软件中无法删除 实例499.三星YP-520S的MP3播放器开机后,只显示空闲内存就关机了 实例500.三星YP-520S的MP3播放器不按存入的文件顺序进行播放 实例501.爱国者MP3播放器播放音乐时没有声音 实例502.使用现代HY-406 MP3播放器录音时没有信号 实例503.MP3播放器经常死机 实例504.数码相机闪光灯不发光 实例505.数码相机不能正常开机 实例506.数码相机突然自动关机 实例507.数码相机无法识别存储卡 实例508.数码相机的液晶显示屏模糊不清 实例509.数码相机的液晶显示屏显示图像时有明显瑕疵或出现黑屏 实例510.用专用相纸打印出来的照片不清楚 实例511.打印出来的图像模糊不清、灰暗和过度饱和 实例512.电脑在播放V45拍摄的视频剪辑时,没有声音,只有图像 实例513.数码相机不能记录影像 实例514.电脑不认数码相机 实例515.如何避免数码相机震动 实例516.数码摄像机的液晶显示屏上不出现图像 实例517.JVC数码摄像机提示“E01-E06”信息 实例518.MP3不能在DV6000或:DV6600上播放 实例519.摄像时画面颤动 实例520.AOCOS新视界MP-100 MP4播放器播放音乐文件时,没有声音 实例521.MP4播放器与电脑连接后,不能下载音乐文件 实例522.用MP4播放器播放某些歌曲时,显示时间比较乱第17章 网络设备故障及排除 实例523.未接网线却显示已启用连接 实例524.有线网卡和无线网卡能否共存 实例525.启动时网卡报错 实例526.网络时断时续 实例527.PCI插槽与网卡的冲突 实例528.网卡无法在无盘工作站上工作 实例529.Boot ROM引起网卡不能正常工作 实例530.安装网卡后开机速度减慢 实例531.安装网卡后,提示“错误XXXX,XXXXXXX设备不能正常工作”信息 实例532.两台电脑上网发

## &lt;&lt;电脑故障诊断及排除手册&gt;&gt;

生冲突 实例533.Windows XP操作系统中调制解调器无法正常工作 实例534.使用Modem拨号时声音太大 实例535.内置Modem失踪 实例536.Modem与网卡使用冲突 实例537.Modem突然不能拨号 实例538.Modem上网连接时间很长 实例539.Modem经常掉线 实例540.Modem没有响应 实例541.安装USB接口的ADSL Modem后,电脑性能下降 实例542.拨号上网后,无法下线 实例543.USB接口的Modem无法安装 实例544.刚连接网络就断线 实例545.反复拨号才能上网 实例546.56K Modem的使用速率只有40Kbps 实例547.拨号时提示Modem已经被使用 实例548.ISDN无法与普通Modem相连 实例549.ISDN的访问速度比Modem还慢 实例550.ISDN掉线故障 实例551.ISDN拨号上网后无响应 实例552.ISDN适配卡安装后无法正常工作 实例553.使用ISDN无法上网 实例554.安装ISDN外置TA时死机 实例555.NTI在断电后无法打电话 实例556.ADSL频繁掉线 实例557.ADSL上网时的电话音质如何 实例558.ADSL下载速度变慢 实例559.虚拟拨号时会失败 实例560.ADSL的指示灯都正常,但也会掉网 实例561.ADSL指示灯变红 实例562.ADSL路由共享上网经常断线 实例563.ADSL拨号后不能立即上网 实例564.设置了若干个VLAN后无法通信 实例565.交换机传输速率非常低 实例566.交换机堆叠在一起后网络变慢 实例567.交换机的一个端口变得非常缓慢 实例568.交换机显示红灯 实例569.交换机一个端口正常,另一个端口显示红灯 实例570.双绞线过长导致通信能力下降 实例571.100Mbps的网卡连到交换机上时通信不正常 实例572.集线器在100Mbps网络中工作不正常 实例573.交换机与集线器速率差别不大 实例574.无线路由器无法正常工作 实例575.无法进行红外线通信 实例576.代理服务器的CPU占用率经常保持在100% 实例577.找不到“网络邻居”图标 实例578.“网络邻居”中什么也没有 实例579.访问“网上邻居”时出错 实例580.访问“网上邻居”时只能找到本机 实例581.“本地连接”只发不收数据包 实例582.无法互相访问 实例583.访问速度不稳定 实例584.双机无法互联第18章 CMOS故障及排除 实例585.BIOS设置项无法使用 实例586.BIOS设置不当引起软驱故障的处理 实例587.刷新BIOS后启动时死机 实例588.自动关机后无法开机 实例589.升级主板BIOS中USB的故障 实例590.刷新BIOS后机器黑屏、无反应 实例591.CMOS设置导致不能引导DOS系统 实例592.CMOS的内容自动更改 实例593.断电后时钟停走 实例594.CMOS不匹配 实例595.跳线设置不当引起CMOS故障 实例596.CMOS数据被破坏 实例597.盘符无法恢复原位 实例598.开机提示CMOS出错 实例599.清除“CMOS Destroyer-A”病毒故障 实例600.CMOS设置导致光驱丢失 实例601.忘记电脑启动口令 实例602.电脑频繁死机,在进行CMOS设置时也会出现死机现象 实例603.开机后提示“CMOS Battery State LOW”信息 实例604.CMOS设置不能保存 实例28.电脑问断性死机 实例29.CPU管脚引起显示器不亮 实例30.超频引起自检不通过 实例31.Athlon XP 2500工作频率不正常 实例32.升级P4后出现死机故障 实例33.CPU核心边缘塌了一个角该怎么办 实例34.赛扬CPU二级缓存错误 实例35.二级缓存损坏导致死机



<<电脑故障诊断及排除手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>