第一图书网, tushu007.com

<<收银员>>

图书基本信息

书名：<<收银员>>

13位ISBN编号：9787535240316

10位ISBN编号：7535240313

出版时间：2009-8

出版时间：湖北科学技术出版社

作者：周建亚，张德秀　主编

页数：172

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

中国共产党十七届三中全会明确指出：农业、农村、农民问题关系党和国家事业发展全局。
解决三农问题，最根本的出路在于城镇化，创造有效的就业岗位，引导农村劳动力向制造业和服务业等非农产业转移。
我省是农业大省，农村劳动力资源丰富，做好农村劳动力的转移就业工作，对统筹城乡发展、建设和谐社会，具有重大意义。
近年来，我省农村劳动力转移就业步伐加快，成效明显。
但是，由于长期以来的二元经济结构，形成了城乡分割的就业管理体制，致使农村劳动力转移就业仍然面临较大困难。
专业技能的缺乏，也在一定程度上成为制约农村劳动力转移就业的“瓶颈”所在。
一方面，随着部分企业生产项目调整、生产方式转变、产品更新换代加快，企业对劳动者的技能要求、管理能力要求有了较大的提高，符合企业用工要求的技术工人、高级管理人员相对缺乏；另一方面，许多农村外出务工人员由于教育培训不足，文化程度偏低，职业素质与专业技能与用工单位的要求还存在一定的差距，形成有人无事做，有事无人做的局面。

内容概要

加强农村劳动力的技能培训是人力资源和社会保障部门的重要职责，为提高农村劳动力的职业技能和就业能力，编者针对湖北省的实际情况，组织有关专家编写了一套《农村劳动力转移就业职业培训教材丛书》，涉及服务类、建筑类、机械加工类、电工电子类等适合农村劳动力转移就业的50多个岗位，对帮助农村劳动力转移就业有着现实的指导意义。
全省各有关机构要适应形式的发展要求，积极引导和保护好农民朋友参加培训的积极性，大力推动湖北省农村劳动力转移就业工作上新台阶。
　本书为其中之一的《收银员》，书中具体包括了：商品知识、基本结算方式与技能等内容。

书籍目录

第一章 超级市场概述 一、超级市场的概念、特征 二、超级市场是零售业发展史上的一次重大革命第二章 收银员职业概述 一、收银员合义 二、收银员任职资格与职业要求第三章 商品知识 一、商品一般知识 二、商品分类及编码第四章 收银机及相关知识与辅助设备 一、认识收银机 二、POS系统 三、商业POS系统 四、条形码 五、消磁系统第五章 基本结算方式与技能 一、现金结算方式 二、真假人民币鉴别技能 三、点钞技能 四、银行卡结算方式 五、支票结算方式 六、赠券、商品券、优惠券(卡)等其他结算方式 七、发票第六章 收银服务礼仪 一、服务礼仪作用及要求 二、收银服务礼仪规范第七章 收银工作流程规范 一、收银员每日工作总流程及收银作业流程 二、收银作业操作规范第八章 收银日常营运管理 一、作息时间管理规定 二、现金管理规定 三、防损安全管理 四、收银设备管理规定 五、例外处理规范 六、收银员管理及技能培训考核附录一 收银财务知识附录二 收银管理规定培训机构名称、地址

章节摘录

插图：第一章 超级市场概述一、超级市场的概念、特征1.超级市场的概念超级市场是实行自助服务和集中式一次性付款的销售方式，以满足消费者对基本生活用品一次性购足需要的零售业态；它运用大工业的分工机理，实行对零售经营过程和工艺过程专业化和现代化的改造，并普遍实行连锁经营的方式。
以食品和日用品为经营内容。
在我国，超级市场这一名词并不陌生，基于我国的实际情况，超级市场定义是：实行自助服务，集中结款，营业面积多在400～2500平方米之间，营业范围包含各类食品及部分日常用品的零售商店。
超级市场按照组织形式的不同，分为独立超级市场和连锁超级市场；按照经营特征不同，分为传统超级市场和新型超级市场；按经营规模的大小，分为大型、中型和小型超级市场，其中按营业面积和营业额的不同分为，大型超级市场（特级市场）、中型超级市场（次级市场）、便利店等。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《收银员(服务类)》：农村劳动力转移就业职业培训教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com