第一图书网, tushu007.com

<<FBI管理术>>

图书基本信息

书名：<<FBI管理术>>

13位ISBN编号：9787535457288

10位ISBN编号：7535457282

出版时间：2012-4

出版时间：长江文艺出版社

作者：金圣荣

页数：229

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

FBI一直以来都以其高人一等的办案能力享誉世界，是美国当之无愧的第一大情报机构。
但FBI在刚刚建立时不过是一个名不见经传的小型侦探机构，和华盛顿街头那些私人侦探所没有什么区别。
如果硬要强调它的光辉色彩的话，那么就是，FBI是由当时的司法部长查尔斯·约瑟夫·波拿巴出面建立的，这使FBI显得比普通侦探机构“高贵”一点。
任何成功都自有道理，FBI能够从一棵无名幼苗成长为参天大树，管理层的苦心经营起到了极为重要的作用。
马萨诸塞大学教授阿兰·罗宾逊指出：“如果不是埃德加·胡佛的强势介入，FBI的崛起会延后很多年，甚至可能完全没有崛起的希望。
”　独臂不能撑天。
胡佛已臻化境的管理技巧，显然只是FBI管理诀窍中的一部分。
在胡佛之外，还有FBI历任管理者和各级管理阶层以至基层探员的通力协作，最终才将FBI推到了今天的高度。
前FBI培训师约什·尼尔伦伯格曾发表过这样的看法：“FBI对自己的下属员工管理很严格，但却不是西点军校式的强权命令，它非常重视执行者的个人判断能力。
然而与一般的组织机构相比，他们的管理又非常严厉冷酷，从胡佛时代起，这种现象就已经成型了。
”　尼尔伦伯格的定义也不是绝对准确的，他试图将FBI的管理模式限定在西点军校和普通企业之间。
这样模棱两可的观点并没有得到大多数人的支持，反对者坚持认为，如果单纯将FBI的管理诀窍定义为“半军事化”，那么FBI本身的优势也就荡然无存了。
因为在世界范围内，半军事化管理的组织机构不在少数，而唯独FBI取得了激动人心的成功。
从一定程度上来说，半军事化管理对于FBI的崛起产生了重大作用，但这并不是FBI高速发展的根本理由。
很多人都试图将FBI的管理艺术复制到现代化企业管理中。
就目前编者收集的资料显示，FBI管理者在员工监管方面是全面而又细致的，在他们看来，事必躬亲的人不会是一个优秀的领导，只有那些懂得交流、善于支配的人才能真正地带出一个好的团队来。
因此，FBI在人员沟通、危机处理、时间观念、团队建设、执行效率、心态管理方面都做得非常到位，让每一位FBI探员受益匪浅的同时，也推动了组织的顺利发展壮大。
本书汇集了大量关于。
FBI管理方法的资料，通过对FBI管理艺术的细致分类与探讨，揭示FBI出众的管理诀窍，并用要点罗列的方式呈现出来，抓住了这一系列的点之后，我们也就可以顺利地将它们运用到自己的企业管理、家庭管理、个人生活管理当中去了。
编者希望能为读者提供有价值的信息，当然，本书在编撰过程中难免出现纰漏，欢迎广大读者进行批评指正。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

美国第一大情报机构FBI在组织管理方面的卓越成就素来为世界称道，本书首次公开了FBI内部细节及其管理秘密，作者结合FBI的办案经验，细致深入地阐释了FBI团队管理、危机管理、决策管理等，可帮助读者全方位提升管理之道。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

金圣荣，心理学类畅销书作家，开创中国“ FBI系大众读本 ”第一人。
多年以来，作者无数次进入美国秘密接触FBI工作人员，对其管理秘密进了长达十年的系统性追踪研究。
其作品《FBI读心术》、《FBI攻心术》等著作不仅引领了FBI阅读潮流，而且是FBI系列最畅销的佳作。

第一图书网, tushu007.com

<<FBI管理术>>

书籍目录

前言
第一章　FBI的终极管理——解密美国联邦调查局的管理模式
　1 理念独大，是FBI科学管理的第一步
　1 一步先，步步先的马太管理术
　3 最大限度地放权：FBI应对危机时刻的必胜法宝
　4 非常时刻不走寻常路：FBI的关键时刻决策管理
　5 FBI局长的撒手锏：疏离效应
　6 看家本领要保密：FBI密不透风的信息安全管理
　7 强化员工气场能量：后续发展管理的关键
第二章　FBI的沟通管理——美国特工的高效沟通术
　1 用对方感兴趣的话题来打开沟通之门
　1 南风效应：FBI对探员心灵上的温暖沟通术
　3 自嘲可以营造良好的沟通氛围
　4 联谊聚餐：美国警察常规的沟通方式
　5 细节沟通决定FBI的办事效率
　6 FBI重视上传下达的沟通及时性
　7 把沟通方式看做影响沟通效果的关键因素
第三章　FBI的危机管理——成也危机，败也危机
　1 危机管理首先明确危机的成因
　1 危机预防：找出背后隐藏的潜在危机
　3 危机处理体系：日益被强化的生存策略
　4 危机善后管理：经验教训是关键
　5 自觉养成强烈的危机意识
　6 现场信息中透露出的危机信号
　7 面对危机，要敢于打破常规
　8 建立预警机制：先谋安全，后谋发展
第四章　FBI的时间管理——时间决定效率，效率决定业绩
　1 重视时间的价值：FBI培养特工时间观念的必修课
　1 将时间看成是影响成败的生死线
　3 用案例让每名特工认清实战中为何时间效率低下
　4 像FBI局长那样学时间管理
　5 FBI如何制定有效的时间计划
　6 运用二八法则：将时间用在刀刃上
　7 根植于FBI脑海中的时间管理理念
第五章　FBI的决策管理——决策是智慧的体现，是组织的命脉
　1 管理者做决策，一定要分清轻重缓急
　1 做决策时一定要把握时机
　3 贵在迅速，正确的决策往往在一念之间
　4 情绪不佳时切莫做决策：心情支配状态
　5 不可不知的决策心理学：运筹帷幄、能谋善断的艺术
　6 全局眼光，是管理者智慧的体现
　7 如何让自己的决策更具权威性
第六章　FBI的团队管理——源源不断的团队力量，是组织发展的推动力
　1 团队的基础是打造“ 人和 ”团队
　1 建立“ 凝聚人心，目标一致 ”的团队文化

3 FBI如何打造以一抵十的高素质团队
4 培养顾全大局的团队精神
5 个人成就团队，团队亦能成就个人
6 以人为本，打造成功的团队信仰
7 鲶鱼效应是激活FBI团队活力的不二法则
第七章　FBI的自我管理——优秀是自我管理出来的
1 FBI教你自我提升人格力量的方法
1 学会自我变革，成为优秀的联邦警察
3 FBI的自我完善要诀：多听取不同意见
4 学会自我淘汰是走向成功的重要因素
5 充分绽放自我，不给自己设限
6 自我激励，调节自我，打造优秀的联邦警察
7 注重自我形象管理，尽显联邦警察风采
第八章　FBI的执行管理——美国特工高效率的秘密武器
1 FBI高效执行的前提：一切听从指挥
1 严格执行纪律，始终保持良好的形象和声誉
3 用国家信誉和职业荣誉提高执行的力度
4 彻底执行，与一切艰难险阻说“ NO ”
5 速度制胜，拖延是行动的死敌
6 优化执行流程：FBI提高效率的独门暗器
7 FBI如何让执行变得更加顺畅
第九章　FBI的心态管理——铸就必胜信念的内心修炼
1 积极的心态：FBI转危为安的修炼心得
1 心理平衡：FBI淡泊名利的修心大法
3 胜不骄，败不馁：FBI决胜千里的修心术
4 自动自发：FBI高效的敬业心态
5 FBI扭转乾坤的利器：自信满满的姿态
6 心宽一寸，受益十分：FBI胸怀宽广的宽容心态
7 学会选择，懂得放弃：FBI不同于常人的修炼课
8 跌倒后迅速爬起来：FBI永不服输的心态
9 调整渴望完美的心态：FBI摆脱束缚的修心术

章节摘录

版权页： 负责这次行动的是52岁的罗纳德·麦肯，他明确地阐述了自己的解救计划，经过讨论修正之后付诸实施：诚实稳重的巴特·里纳兰负责同匪徒进行正面沟通；射术精准的贾森·摩尔和乔伊·斯塔克在囚室外围布控，随时准备击毙犯罪分子；经验尚浅的啥弗里·切克就负责多方联络，包括资金申请、人员调度等。
“其实，麦肯最初计划让摩尔去谈判，但是这个决定却被推翻了，因为摩尔并不自信，于是里纳兰就被推上了前台。
而且最开始时，麦肯想要让负责谈判的人赤身裸体上去交涉，这样就可以表明我们的诚意，但到了最后，里纳兰还是穿着正规的制服和对方进行了交流。
”最终，在大家的通力合作之下，混乱的人质平静了下来。
在哈弗里·切克的积极联络之下，联邦也特批了一架直升机飞赴罗德岛。
当两名犯罪分子准备登机逃逸的时候，摩尔和斯塔克同时射出了子弹，击杀了犯罪分子，成功救出了人质。
“罗德岛惊魂”实际上就是一场科学的管理案例，行动负责人将科学管理的理念阐释得淋漓尽致。
作为一名资深特工，麦肯没有完全依赖自己一个人的强权和经验，而是完整、合理地图解了“计划”、“组织”、“调度”、“指挥”和“支配”在管理过程当中所扮演的角色，最终成功地达到了解救人质的目的。
(1)提出计划．集思广益，寻求最佳的解决途径这实际上是大多数管理者最容易也最喜欢犯的一个错误，很多管理者都喜欢按照自己的理念分配任务，然后强制下属执行。
从根本上说，这样的做法是有疏漏的。
FBI认为：个人提出的解决方案往往是不完美的，只有在集体力量的修正之下，这个提案才会更加完善。
而且，只有将自己的整体行动计划完全阐述出来，执行者才会对自己所面对的任务有更深入的了解，明白自己在整个任务当中所扮演的角色和处境。
很显然，一个切实领悟了自己“将要干什么”的特工，会将自己的工作做得更出色。
解救人质的第一步就是靠近囚室，这实际上是一个非常危险的过程，很多谈判专家都在谈判过程当中丧生，一些人甚至刚刚出现在罪犯的眼帘当中就受了伤。
所以，在谈判者的选择上，一定要非常慎重，摩尔是一个非常善辩的人，但从一开始他就陷入了恐惧当中，假如当时麦肯执意派摩尔去谈判，那么这次拯救计划或许还没有来得及执行就胎死腹中了。
另外，在裸体谈判这个问题上，麦肯同自己的下级也产生了意见分歧。
为了保证自己的探员不受到伤害，麦肯希望里纳兰赤身谈判，但是强烈的示弱无疑会加剧人质的恐慌，焦躁不安的人质目睹这一幕之后，势必会有更大的心理压力。
当身穿制服的FBI出现在人质的视线当中时，与外界完全失去联系的人质会得到极大的鼓舞，这一点对于场面掌控非常重要。
最初的调查评估表明，匪徒只有两人，他们也非常恐慌，穿上制服前去谈判，实际上可以产生强大的威慑力。
可以说，麦肯考虑到了很多问题，比如人质、谈判者的安全等等，但也同样忽视了很多细节之处。
就这样一个简单的计划报告，在解决了所有困难的同时，也避开了更多的陷阱。
实际上，公布自己的行动计划，不单单是“民主”这么简单，放到事关生死的FBI成员身上，小小的一个管理“理念”，就显得无比重要了。
(2)任务执行过程当中，要合理地进行分配、调度和指挥FBI认为，一次行动计划完全确定下来之后，就需要合理的调度和指挥。
战场上形势瞬息万变，如果严格地按照既定模式执行，那么遇上各种风险和不测便无法随机应变。
所以，合理的调度和指挥是需要领导人切实把握的。
美国管理学家弗雷德里克·温斯洛·泰勒曾经说过：“管理过程中，最让人费心的实际上是调度和指挥，然而这一点却总是被人遗忘。

”在整个行动过程当中，麦肯确实没有出现在拯救人质的最前线，他甚至不认识那两名劫匪的面容。但毫无疑问的是，在击毙匪徒并解救出人质方面，他实在是居功至伟，如果不是他做了很多细碎零散工作，这一次行动必然会失败。
所以，在FBI看来，管理者的任务并不是直接参与行动，而是依据环境变化，不断对行动进行调整。在这次行动当中，如果麦肯亲自涉险谈判，或者是扮演狙击手的角色，那么一旦计划出现了变故，特工们就会不知所措了。
拿破仑大帝曾经说过：“士兵有士兵的任务，指挥官有指挥官的任务。
”在任务的执行过程中，领导者不必事必躬亲，他需要做的就是审时度势，不断调整计划方向，这一点尤为重要。

媒体关注与评论

“与西点军校式的强权命令相比，FBI更重视执行者的个人判断力，与一般组织机构相比，他们的管理又非常严厉，从胡佛时代起，这种管理风格已经定型了。
” ——前FBI培训师约什?尼尔伦伯格这样评述FBI的管理模式 “FBI就是这么神奇，什么都能够运用得十分灵活。
在FBI，只要一融入那种联谊聚餐的生活中，你一下就变得‘不安分起来’！
” ——FBI研究者艾伯特?里德评价FBI的“联谊聚餐”文化时说 “无论是组织还是个人，在面临危机时，都要有打破常规的思想，而不是一味地遵照‘常规’办事。
许多奇迹的出现，也正是不遵守‘常规’的结果。
” ——FBI高级官员约翰逊?罗德这样理解管理者的处事艺术 “如果你们不做时间的主人，就会做时间的奴隶；如果不有效利用时间，那么时间将会把你们耗尽。
” ——每一名新加入FBI的探员都会听到这样一句话 “伙伴们，你们来到FBI，首先要学会的就是自我淘汰。
只有这样，你才能有机会走向成功。
” ——FBI改制后的首任局长胡佛在开学典礼上对新学员们讲的话

第一图书网, tushu007.com

名人推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com