

<<现代美国饭店前厅管理>>

图书基本信息

书名：<<现代美国饭店前厅管理>>

13位ISBN编号：9787535730756

10位ISBN编号：7535730752

出版时间：2001-1

出版时间：湖南科技出版社

作者：巴迪

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代美国饭店前厅管理>>

内容概要

本书包括：饭店管理介绍、饭店组织结构与前厅部经理、有效的部门沟通、前厅办公设备、饭店管理系统、预订等15章内容。

<<现代美国饭店前厅管理>>

书籍目录

- 第1章 饭店管理介绍
 - 第2章 饭店组织结构与前厅部经理
 - 第3章 有效的部门沟通
 - 第4章 前厅办公设备
 - 第5章 饭店管理系统
 - 第6章 预订
 - 第7章 收益管理
 - 第8章 客人登记
 - 第9章 客人费用付款处理方式
 - 第10章 客人结账
 - 第11章 夜间稽核
 - 第12章 礼仪服务管理
 - 第13章 饭店业培训
 - 第14章 饭店内部促销
 - 第15章 安全管理
- 词汇表

<<现代美国饭店前厅管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>