

<<护理行业实施ISO9000实践与指南>>

图书基本信息

书名：<<护理行业实施ISO9000实践与指南>>

13位ISBN编号：9787535926647

10位ISBN编号：7535926649

出版时间：2001-5-1

出版时间：广东科技出版社

作者：杨建国

页数：206

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护理行业实施ISO9000实践与指南>>

内容概要

由于是全国首家护理系统通过国际质量认证，可能对国内护理管理的发展产生定的影响。希望我们的探索研究经验能给同行们带来一点启发和帮助，我们组织编写了《护理行业实施ISO9000实践与指南》一书。

该书共7章，内容包括：概述、护理服务过程分析、护理服务质量体系架构及文件化要求、ISO9000标准的理解与实施要求、认证前的准备和认证程序、护理系统质量管理手册、护理系统程序文件、质量记录表格范例等。

这本书是我院护理系统2年来采用ISO9000标准管理探索和实践的智慧结晶。

全书内容全面具体，有理论、有实践可做规范化管理的参考。

据了解，我国有些医院已获得ISO9000管理标准认证，但对护理质量管理尚较陌生。

此次深圳市人民医院带头向此迈进，即反映该院在护理管理上的实务，亦可带动更多的医院护理管理进入此行列，更将促进护理质量管理向正规化、先进化发展。

书籍目录

第一章 概述 1 ISO9000族标准的产生和发展 2 ISO9000族标准的特点 3 推行ISO9000族标准的指导思想 4 推行ISO9000族标准的程序 5 ISO9000族标准在系统的推行第二章 护理服务质量管理体系 1 护理服务过程分析 2 护理服务质量管理体系的结构 3 护理服务质量管理体系的文件化要求第三章 ISO9000族标准的理解与实施要求 1 质量管理体系 2 管理职责 3 资源管理 4 产品实现 5 测量、分析和改进第四章 认证前的准备和认证程序 1 认证前的准备 2 认证程序第五章 护理系统质量管理手册 1 手册目录 2 手册修改记录 3 前言 4 护理系统简介 5 管理职责 6 资源管理 7 护理服务过程管理 8 测量、分析和改进附录第六章 护理系统程序文件 1 护理服务策划程序NS-COP-01 2 质量体系文件控制程序NS-COP-02 3 外来文件控制程序NS-COP-03 4 公开文件控制程序NS-COP-04 5 质量记录管理程序NS-COP-05 6 管理评审程序NS-COP-06 7 护理人员考核、妙用管理程序NS-COP-07 8 护理人员培训管理程序NS-COP-08 9 设备、设施管理程序NS-COP-09 10 病人入院接待及出院服务程序NS-COP-10 11 门诊病人接待服务程序NS-COP-11 12 急诊病人招待服务程序NS-COP-12 13 门诊病人护理服务管理程序NS-COP-13 14 急诊病人护理服务管理程序NS-COP-14 15 住院病人护理服务管理程序NS-COP-15第七章 通用作业指导书范例及专用作业指导书附录 质量记录表格范例

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>