

<<中外酒店管理比较>>

图书基本信息

书名：<<中外酒店管理比较>>

13位ISBN编号：9787538136470

10位ISBN编号：7538136479

出版时间：2002-4

出版时间：辽宁科技出版社

作者：袁学娅

页数：252

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中外酒店管理比较>>

内容概要

本书将作者长期在国内、国外酒店管理的实践和研究中，看到的、体会到的种种差异原因，用100个真实的事例，以随笔的方法、比较的手段，写了下来。

<<中外酒店管理比较>>

作者简介

袁学娅女士是我国第一所旅游高等院校——上海旅游高等专科学校的首届管理专业毕业生。在20世纪90年代中后期，又获得澳大利亚邦德大学工商管理硕士学位。她在国内和国外、在自己管理的和国际集团管理的不同酒店从事管理工作21年。

80年代末，曾任世界著名跨国酒店集

<<中外酒店管理比较>>

书籍目录

- 一 酒店业统一会计制度
- 二 酒店在安全方面该做些什么
- 三 巨额投资与塑料花装饰
- 四 康乐设施是摆设还是资源
- 五 连锁酒店与精品酒店
- 六 楼面值台和房务中心
- 七 能叫出每个顾客名字的酒店
- 八 培训是费用还是投资
- 九 前台的人多与人少
- 十 青年旅游的不成文规定
- 十一 人事管理的不同点
- 十二 认知与现实, 决策的立足点
- 十三 数据与市场
- 十四 谁来管理质量
- 十五 谁有签字权

<<中外酒店管理比较>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>