

<<现代酒店商务楼层管理>>

图书基本信息

书名：<<现代酒店商务楼层管理>>

13位ISBN编号：9787538137170

10位ISBN编号：7538137173

出版时间：2002-8-1

出版时间：辽宁科学技术出版社

作者：郑向敏

页数：281

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代酒店商务楼层管理>>

内容概要

本书从理论性和实践性两个角度研究和阐述了现代酒店商务楼层的概况、管理理论与方法、功能性管理三个层面内容。

<<现代酒店商务楼层管理>>

书籍目录

第1章 商务楼层概述

第一节 商务楼层的概念

第二节 商务楼层的沿革与发展

第三节 商务楼层的类型与等级

.....

第2章 商务楼层管理理论与方法

第一节 商务楼层管理的特点与内容

第二节 商务楼层的管理原则与管理思想

第三节 商务楼层的管理基础理论

.....

第3章 商务楼层的营销管理

第一节 市场定位

第二节 市场营销环境分析

.....

第4章 商务楼层的服务管理

第5章 商务楼层的质量管理

第6章 商务楼层的设备管理

第7章 商务楼层的环境管理

第8章 商务楼层的安全管理

参考文献

<<现代酒店商务楼层管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>