

<<初级美发培训教程>>

图书基本信息

书名：<<初级美发培训教程>>

13位ISBN编号：9787538173765

10位ISBN编号：7538173765

出版时间：2012-5

出版时间：辽宁科学技术出版社

作者：渡边诚

页数：104

字数：90000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<初级美发培训教程>>

内容概要

渡边诚所著的《初级美发培训教程(接待)》的内容是围绕美发店的接待服务展开，阐述了接待服务的本质，介绍了接待服务的内容与流程，并且对接待服务中的重要环节——洗头与按摩的操作过程进行了详细的讲解与说明，非常适合美发店内发型助理的培训与指导，同时也可以作为发型师的服务参考指南。

<<初级美发培训教程>>

作者简介

初级美发培训教程”的作者是日本资深发型设计——渡边 诚，下面是他的简历：
1965年 出生于大阪。

1983年 18岁时参加美发商品开发项目，了解到相关的基础知识。

1986年 取得威娜染发与烫发的讲师资格，成为讲师，半年后成立自己的公司。

1988年 担任美发店店长，同时负责产品开发并开展了美发讲师的活动。

1990年 前往美国为学员传授美发知识。

2002年，
作为headhanding日本分店的社长回国开创日本分社，担任高级讲师并负责美发产品开发工作至今。

经过多年的美发实践和技术培训工作，渡边讲师积累了丰富的理论与经验，而且他非常了解从业者的实际情况，了解他们的需求以及存在的问题。

本套丛书就是渡边讲师的呕心之作，是他美发培训教学与经验的总结与精华。

本套丛书能在中国出版，也是中国读者的一大幸事！

<<初级美发培训教程>>

书籍目录

前言

第一章 概要

- 一、接待服务的基础与本质
- 二、接待服务的重要性
- 三、顾客的满意度
- 四、关于接待服务的规范

第二章 接待服务的内容

- 一、美发助理的职业素质
- 二、关于店内服务
- 三、接待服务中的学问
- 四、美发工具
- 五、美发工具的消毒方法
- 六、美发基础操作技法
- 七、各类定型剂
- 八、接待者的服装与发型
- 九、交流的话题与注意事项
- 十、美发项目的宣传和推荐
- 十一、发型的推荐原则

第三章 接待服务的流程

- 一、开店前的准备
- 二、处理预约电话
- 三、美发前的服务流程
- 四、美发前的询问和沟通
- 五、洗发与按摩
- 六、结账
- 七、受理下次预约及送客
- 八、服务流程解说

第四章 洗头与按摩

- 一、洗发前的准备
- 二、背洗的实际操作
- 三、侧洗的实际操作
- 四、包头巾的程序
- 五、按摩的实际操作

后记

<<初级美发培训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>