

<<老板激励员工的100种技巧>>

图书基本信息

书名：<<老板激励员工的100种技巧>>

13位ISBN编号：9787538278316

10位ISBN编号：7538278311

出版时间：2006-12

出版时间：辽宁教育

作者：钱德勒

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<老板激励员工的100种技巧>>

内容概要

《老板激励员工的100种技巧》荟萃了畅销书作家史蒂夫·钱德勒与律师斯科特·理查森多年来成功的领导者培训与辅导的精华，是钱德勒之前两本畅销书《自我激励的100种方法》、《重塑自我》的一段自然延续，是钱德勒与理查森为众多的公司领导者、职业经理人以及正在为了达到那些职位而努力着的人们精心打造的一本热情洋溢，读者至上，同时又是至关重要的指导手册。

<<老板激励员工的100种技巧>>

作者简介

作者：(美)史蒂夫·钱德勒 斯科特·理查森 史蒂夫·钱德勒是诸多位列财富500强的公司聘请的领导能力培训的主要演讲人与公司商务顾问，他同时还是一位颇具声望的演讲家(复活媒介的阿瑟·莫雷这样评价史蒂夫说：“史蒂夫·钱德勒是高度竞争的激励讲座领域中最正宗与最富鼓动力的人物。”)，史蒂夫·钱德勒的处女作《自我激励的100种方法》被芝加哥论坛报评选为1997年度最佳有声读物，他的著作现已被翻译成七种语言，他本人也跻身于全球畅销书作家之列。

<<老板激励员工的100种技巧>>

书籍目录

引言 该去钓鱼了1激励源于哪里2学会电律3先听后说4争取做事物的主导，而不是被动接受结果5停止在背后对上级说三道四6专注做好一件事情7不断给予反馈信息8善于听取员工的建议9倡导变化10区分员工中的积极与消极者11以身作则12思想的魔力13迅速看清真相14努力工作不等于负重前行15管理你的上司16把你的水枪放到一边去17怎样的人才是真正的领导者18你所管理的应该是某种约定，而不是去管理人19注重结果，不要让理由与借口浪费你的时间20为了结果而辅导员工21游戏人生22有的放矢23善于发现人的潜能24掌握督促员工的艺术25培养你心中健康的自我意识26录用那些真正拥有动力的人27不要在面试过程中过多介绍自己28不被所谓的“能力极限”所迷惑29既是好警察，也是坏警察30何必疯狂31拥抱并不是与员工搞好关系的办法32先处理最棘手的问题33学会做实验34有意识地沟通35懂得给员工的表现打分36从基础抓起37用行动带动他人38了解员工的优点39反诘自己40领导者的语言41多运用赏识方式42赋予你的员工说“不”的力量43让员工明白客户永远是友好的44好钢用在刀刃上45用好十分钟46你希望增加的是什么47让心软下来48培养有始有终的做事习惯49计算你的行为50加入其中51激励他人，先让自己放松下来52不要轻言放弃53用你的热情带动他人54鼓励那些全神贯注的员工55唤醒内心的稳定56领导者不必总是正确的57唤醒自己58始终要做给他们看59像照相机那样聚焦60把管理想象得更容易一些61打消员工不必要的疑虑62逐步减少你反对别人的次数63不断学习64领导不是这样的65倾听员工的心声66轻松地工作67守住你最小的承诺68给对方力量69别忘了深呼吸70你有时间71充分发挥截止期的作用72变焦虑为关注73让头脑主宰你的行动74建立一种认可的文化75责任的概念76老板也要接受辅导77一切都在今天78了解人的内在力量79忘记失败80懂得咨询，更要懂得行动81勾画愿景82停止左顾右盼83领导者的销售技巧84坚持原则85主导你与员工的关系86只管提出你的要求87不必改变你自己88给你的电子邮件注入活力89停止催促90变直觉为知觉91着眼未来92授人以渔93不要为变革而道歉94让他们自己去发现95做一名坚忍的乐观主义者96珍惜你的注意力97创建自己的规律98奖励你希望看到的结果99慢下来100追求卓越关于作者

<<老板激励员工的100种技巧>>

章节摘录

书摘近来我们从诸多公司领导那里接到最多的一个咨询话题是：“当你自己没有空的时候，你是如何激励他人呢？”这个问题正在困扰着卡洛斯，他是一家经纪人公司的老板。

“每天一上班，各种事情就会接踵而至：都是那些没完没了的电话呀、各种约会等诸如此类的事情，我恨不能每天多给我十个小时的工作时间。

”他这样跟我们诉苦道。

听完他的倾诉，我们都笑了：“每个人不都是一样吗，卡洛斯？不要就此以为你是天底下最忙的人。你需要的是重新审视一下你的工作计划，集中精力去重点突破。

请你好好梳理一下你的思路，重新试一试。

”在当今这个商品社会里，任何一位生意场上的人都有着永远忙不完的事情，这并不能被认为是一个问题，而是一个令人感到兴奋的事实，不是吗？“也许这说起来简单，”他说，“但是人很容易陷入那种焦头烂额的状况，一忙起来就什么都顾不上了。

”“你说得对。

所以请你站得高一些，当你从一万米高空往下看的时候，一切在你的眼里就都不同了，不是吗？”“不过事实上我确实是焦头烂额了，”卡洛斯沮丧道，“我觉得无所适从，面对着眼前这些林林总总的琐碎事情，你根本没有时间去管理什么团队。

你看吧，当你刚刚觉得总算做完了一件工作，一个电话过来，你又得从头做起：当你以为这个客户的业务可以告一段落了，他一封电邮又到了：服务项目又增加了；你刚放下这个表格，眼前马上又多了好几张你真是没有办法！”“卡洛斯，对于一个老板来说，最简单的系统就是最有效的，你需要简化你的工作。

”“为什么？事情可是一件比一件复杂，我还想研究更复杂的解决方案呢。

”“因为作为老板，你需要面对一个简单的事实，那就是：永远都会有人找你，打扰你的正常思维与工作。

你在这个事实面前只有两个选择。

”卡洛斯静静地听着。

“一个方法很简单，既不需要勇气也不要求想像力，那就是抱怨现实。

你可以向你的同事、朋友或你的家人来倾诉你的苦恼，说你实在无法应付这一切了。

他们听完了之后会怎样呢？可能多数会说：‘算了，既然如此地折磨人，你趁早还是别做了。

”卡洛斯听到这里，点头表示同意：“是的。

”“不过朋友们或是家人越是这样说，你不是越觉得这份工作更加的辛苦吗？”“正是！”“所以我们在这里给你推荐另外一种方法，那就是把自己的工作计划做得越简单越好。

这种方法也只有身为老板才有使用的权力，用一句话来说就是：先处理最棘手的事情。

”我们接下来又花了许多时间让卡洛斯明白一个道理，他并不能管理时间，因为他的工作时间永远只有那么多，他能够管理的只有手上那一件件的工作。

虽然他不能增加工作时间，但至少他可以把手上的工作排个次序。

“最棘手的事情！什么意思？”卡洛斯不解道。

“将你第二天要做的事情事无巨细地列出一个单子来，随时想起什么就随时把它写下来，可以写在手边的本子上、挂历上甚至图片上都行，写哪儿都不要紧。

然后，你开始从中挑选，选出一件你认为最重要、最具有挑战性的事情来。

”“我不太明白这会有什么作用，再说了，从长远的角度来看，这样做对于我带领我的团队又有什么好处呢？这是你们的发明吗？”“是的。

现在看来，你如果不这样做，你就根本无法带动你的团队。

”“好吧，好吧。

那么我又该如何挑选那件最棘手的事情呢？”“看看那张单子上哪件事情是你最想从上面勾掉的，它不一定最紧迫，但无论如何你内心里是最希望把它完成的。

”“哦，我有点明白了，”卡洛斯露出了些笑容，“就是把那件最让我烦恼的事情给挑出来。

<<老板激励员工的100种技巧>>

” “没错!” 我们身边的多数经理是与卡洛斯一样的,他们没有一个简单的系统,他们总是随时响应着各种“冒出来”的紧急情况,每当处理完一件紧急情况之后,他们就搓着自己的手问自己:“下一个又该是什么呢?”就这样,他们的时间全部被这些琐碎的事务占去了,而事实上他们处理的多数是小事情。

“小事情不也得做吗?”卡洛斯问。

“当然,不过当你被琐碎的事务纠缠时,重要的事情不就给放到后边去了吗?其实还有一个方法你不妨一试:关掉你的手机,也不看你的电脑,也就是说,冒出来的事情再急迫你也将它们放到一边去,只管聚精会神地把你选择的那件让你头疼的事情给做好了,做彻底了,看看如何。

” “我确实觉得有些事情总是挥之不去,不管你此刻在做什么,它不时地就在你的头脑中冒出来,让你烦心。

” “你总算上路了,卡洛斯!对你来说,那件事情就是最棘手的了。

当你下班回到家里,如果有件事情还在你的脑子里挥之不去,或者它让你一天都过得不好,那就是它了。

” “你说得对,我这次真听瞳了。

” “这就是所谓的简单系统,你只要将你认为最困难、最烦心的事情放到第一的位置,然后专心地把它完成,让它在你的单子上、头脑中彻底消失,其他的就迎刃而解了。

” 卡洛斯回去之后花费了几周的时间尝试我们的系统,他终于找到了其中的奥秘。

经过一段时间的实践,他得到了他向往已久的“自由”,他周围的人们也纷纷感叹他的变化。

在专注解决掉每一天最棘手的问题之后,卡洛斯终于可以轻松地做些自己想做的事情了。

几个月之后我们接到了他的电话:“现在的我可以算是享受工作了,”卡洛斯兴奋地说道,“我已经将你们的系统和我的感受介绍给其他人了。

如果现在哪个员工想找我谈点什么事情的话,我马上就可以说:‘当然可以,你需要多少时间?来吧。

” ’ P84-88

<<老板激励员工的100种技巧>>

编辑推荐

本书荟萃了畅销书作家史蒂夫·钱德勒与律师斯科特·理查森多年来成功的领导者培训与辅导的精华，是钱德勒之前两本畅销书《自我激励的100种方法》、《重塑自我》的一段自然延续，是钱德勒与理查森为众多的公司领导者、职业经理人以及正在为了达到那些职位而努力着的人们精心打造的一本热情洋溢，读者至上，同时又是至关重要的指导手册。

<<老板激励员工的100种技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>