第一图书网, tushu007.com

<<谭一平职场拯救系列>>

图书基本信息

书名：<<谭一平职场拯救系列>>

13位ISBN编号：9787539942995

10位ISBN编号：7539942991

出版时间：2011-7

出版时间：江苏文艺出版社

作者：谭一平

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

情商不同命运迥然这是我在中关村一家IT公司做企业内训时，该公司人力资源部经理告诉我的发生在他们公司的故事：小宋和小罗两人是老乡，从小学到高中都是同班同学，大学本科四年不在一起，但后来都考取了北京某知名大学计算机专业的研究生，师从同一个导师，毕业后一起进了这家公司，一起搞软件研发。
随着前年金融危机的冲击，公司很多订单被取消，于是公司决定从研发人员中抽调一部分人充实销售队伍，小宋和小罗都在其中。
小宋认为专业不对口，让自己去做销售是大材小用，于是大闹情绪，找机会跳槽，但一直没有合适的；而小罗则认为做销售可以更深入地了解客户的需求，对自己搞研发很有帮助，于是很快适应了新的角色……不到一年，由于订单增加，他俩又回到了研发部。
此时研发部原经理离职，小罗被破格提拔为经理，而小宋则由于“工作态度和能力”两方面的原因被炒了鱿鱼……讲完这个小故事之后，人力资源部经理充满困惑地问我：“他俩起点一样，能力也差不多，可现在的境况为什么有这么大的差别？
”是呵，他们的差别在哪里？
小宋生性高傲，不能把握现实，不了解自己所面临的状况，所以不肯改变自己，最终因不能适应客观环境的变化而遭淘汰。
小罗则不同，他知道客观环境变了，便立即主动调整自己的心态，以适应环境的变化，并从这种变化中寻找机会……突然，我想到了一个词——情商！
小宋没有意识到自己所处的环境已经发生了变化从而调整自己的心态，这就是他情商不高的表现；相反，小罗能及时调整自己的职业发展目标和途径，就是他情商很高的反映。
他俩的差别就在他们情商的不同！
他俩的境况就是是否能够破译情商密码的典型范例！
在现代职场上，那些情商很高的白领总是具备一些典型特征。
他们都对自己所面临的境况有客观清醒的认识，能把握自己感情中的喜怒哀乐，知道从现在起自己应该做什么，怎么做。
因此，他们不仅大大扩展了自己的职业发展空间，而且发展的速度比一般人快得多。
反观那些情商不高的人，情况则恰恰相反。
当晚我就萌生出为现代白领，特别是职场新人写一本书介绍职场情商的念头，告诉他们为什么要重视情商、情商是如何发挥作用的、如何利用情商改善人际沟通以及如何破译情商的密码。
与目前书市上各类有关情商的书籍相比，本书的最大特点是通过我们自己日常工作的事例介绍如何利用情商和提高情商，构筑良好人际关系，提高沟通效率，进行自我管理，从而有更强的实用性和可操作性，带给读者百分之百的阅读价值。
学习情商对现代白领的职业发展善莫大焉！
但是，情商密码并不是一种深奥玄乎的东西，关键是用“行动”去破解。
如果本书能给读者带来一些启迪，本人将欣慰之至！
谭一平二〇一一年四月于北京

第一图书网, tushu007.com

内容概要

谭一平编著的《情商密码》为职场中人介绍了最有效的职场情商应用策略。
情商不同，命运迥异。
《情商密码》中大量的工作案例与生活场景将手把手地教会你如何利用并提高情商，帮助你解开情商密码，把握自己的喜怒哀乐，清醒地面对现实，突破职业瓶颈，迈向美好的未来！

作者简介

谭一平，我国著名职场指导专家，其著译作被众多知名公司企业指定为培训教材。
著有《狐狸信条与穿山甲法则》（学苑出版社）、《女白领职场日记》（华夏出版社）：译有经典性著作《秘书常识》（经济科学出版社）和《秘书的理论与实践》（高等教育出版社），后者为全国大专院校文秘专业的教材。
2004年《狐狸信条与穿山甲法则》在新浪和搜狐网上连载，目前点击量已超过2000万人次，其先进的职场理念和生动、活泼、风趣的语言引起读者强烈反响，该书被誉为我国第一部关于职场教育的专业指导读物。

书籍目录

◆序◆情商不同命运迥然
Part 1 职场无处不情商——为什么白领一定要提高情商
喝凉水都塞牙的倒霉蛋
光有数理化寸步难行
鹰永远比鸡飞得高
Business is Business？

打开老板心灵的窗户
老黄牛也下岗了
Part 2 春雨润物细无声——情商是如何发挥作用的
一失足成千古恨
察言观色要“知趣”
不战而屈人之兵
老板上午是天使下午是魔鬼
好马也吃回头草
其实她不想走
Part 3 只缘身在“关系”中——如何用情商构筑良好人际关系
职场没有桃花源
人之初性本善
借我一双慧眼吧
设身处地将心比心
世事洞明皆学问
我喜欢我的工作更喜欢我的老板
职场没有“达尔文”
Part 4 情商所至金石开——如何用情商提高沟通效率
不知得罪了哪路神仙
多包容少攻击
第一句话要柔和
少“说话”多“对话”
构筑互信从我做起
让对方先说
Part 5 无须扬鞭自奋蹄——如何用情商进行自我管理
拨开乌云见阳光
谁傻谁知道
沧海横流方显英雄本色
“打杂”自有黄金屋
锅碗难免碰瓢盆
道歉是最好的解药
Part 6 人格魅力何处来——高情商白领有哪些典型特征
人格魅力之谜
背对着太阳只能看见影子
关公不忌走麦城
冬日阳光暖融融
见风使舵随机变
Part 7 行成于严毁于随——如何在日常工作中提高情商

第一图书网, tushu007.com

一叶落而知天下秋
钻石不磨不闪光
自我检测情商
对一个推销员的情商剖析
提高识别自己感情能力的训练
提高识别对方感情能力的训练
积极养成良好的日常习惯

章节摘录

版权页：老板上午是天使下午是魔鬼理解感情是构成情商的第三种能力。
理解感情就是一种理解自己与他人为什么会产生这样的感情，这种感情又会发生怎样的变化的能力。
它包括以下几点：第一，能理解各种感情的意义，了解它们之间的关系；第二，在传递感情时能解释它们的意义；第三，能理解各种复杂的感情；第四，能理解感情的推移。
理解感情可分为两个阶段，第一阶段是知道感情是一种什么性质的感情；第二阶段是知道这种感情会产生什么样的影响，也就是说，既理解这种感情产生的原因，又能推测它会发生怎样的变化。
有一天晚上，我与在一家企业做培训时认识的一个公司总裁秘书在QQ上聊天，她给我说了这么一件事：那天她按照上司的指示起草好了会议文件，中午送给上司审阅时，上司很满意，夸她工作踏实而且效率很高。
但下午一上班，上司就来电话把她叫到自己的办公室，指着会议文件问她为什么会犯这种低级错误。
她低头一看，只是不小心将一个数据的小数点往左移了一位，上司为什么为了这么一点小事就大发脾气呢？
虽然她当时立即道歉，这件事很快就过去了，但跟我说起来时仍心有不甘。
她问我：“ 我到现在还不明白，为什么老板上午看上去像天使，到了下午就变成了魔鬼？
”我问她是否知道中午在她上司身上发生了什么事情，以至造成感情出现这种变化，她说不知道。
如果她能发挥情商中的理解感情的能力，理解上司感情变化的原因，她就能理解老板的态度为什么会出现这种巨大的反差。
任何感情的产生都是有理由的，高兴有高兴的原因，悲哀有悲哀的原因。
因此，在理解感情的第一阶段就要了解这是种什么性质的感情。
为了加强对感情的理解，我们首先需要知道感情的一些特性：第一，感情不会单独产生。
在一般情况下，人的内心会同时产生几种感情。
比如，我们在工作中出现了失误，我们在感到懊悔与遗憾的同时，也会感到对不起自己的上司，同时，对某个同事不配合自己也感到不满。
第二，我们的内心有可能同时产生几种相反的感情。
比如，我们与另外一个公司的人共同完成了一个大项目，内心充满了成就感，但想到朝夕相处、情同手足的同事在完成项目后要返回原岗位，大家各奔东西，又充满了失落感。
第三，同样的感情在每个人身上有不同的表现。
比如，同样是在工作上出现了失误，有的人耿耿于怀：总是自责，而有的人则若无其事。
第四，感情会随着时间的变化而变化，比如，某同事总是喜欢到你的计算机上来玩游戏，一开始你可能只是有些不高兴，但对方并不顾及你的感受，于是你由不高兴变成了愤怒。
理解感情的第二阶段是发挥情商本来的能力。
从人际关系方面来说：第一，根据对方的语言和态度以及当时其他的实际情况，来判断对方与自己的关系。
第二，考虑自己应对对方采取怎样的言行，并推测对方的感情又会出现怎样的变化。
比如，我们在工作中遭遇严重的挫折之后，应该保持一种怎样的心态呢？
有些人可能会感到有点失落，有些人会感到非常悲哀，有些人甚至会从此失去自信。
即使遭遇了同样的工作失误，不同的人也会表现出不同的心态。
像这样能从不同的角度理解各种不同的心态，就是理解感情。
我们还是来看前面陈志那个例子。
如果他理解感情的能力较高的话，在经过识别感情和利用感情之后，就会这么思考问题：“ 上司并不是因为讨厌自己才发火的，而是因为自己工作出现了失误才让他失望而发火的。
如果自己任性，公开顶撞他，他心头的怒火就会更大。
”理解感情能力低的人在思考问题时往往非常片面，他们不去了解事情发生背后的真实原因。
比如，同事工作出现了失误，你好心好意去安慰他，结果他不仅不领你的情，反而认为你是幸灾乐祸甚至别有用心。

你的好心之所以被当做驴肝肺，就是因为你没去了解对方失误的真正原因，不理解对方当时的心态，只是单纯认为失误的人就一定需要安慰。
理解感情的能力还有一个重要的地方，就是在表示你的“理解”的时候要注意选择适当的表达方式。比如，当对方的愤怒像岩浆一样往外涌的时候，或者对方非常悲伤寻死觅活的时候，你一定要选择准确的言词来表达自己的意思，以便对方能正确理解你的真情实意，否则就有可能火上浇油。
在处理人际关系的过程中，如果理解感情的能力很高，能理解对方为什么会产生这样的感情，你就能很好地判断出自己应该做什么样的回应。
这样，情商就进入了它发挥作用的最后阶段，即“调整感情”。

编辑推荐

《拯救系列:情商密码》：你是否正为跟不上环境的变化而苦恼？
你是否还在为人际关系的不顺而发愁？
扭转这一切，你需要情商密码！
性格决定未来，情商决定命运；了解情商密码，拯救职场危机。
香港专业秘书学会中国地区首席培训师谭一平，编著《拯救系列:情商密码》，告诉你不得不知的情商奥秘！

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com