

<<旅游业实用礼仪教程>>

图书基本信息

书名：<<旅游业实用礼仪教程>>

13位ISBN编号：9787540214296

10位ISBN编号：7540214295

出版时间：2001-11

出版时间：北京燕山出版社

作者：张文俊

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游业实用礼仪教程>>

内容概要

现代旅游业倡导“素质服务”，现代旅游业的竞争说到底是从业人员素质的竞争。

旅游从业人员素质的提高又有赖于旅游教育和旅游从业人员道德修养的不断提高。

张文俊同志是一名在旅游基础教育战线上工作多年的老同志，1985年他首先在北京旅游学院开设《旅游工作者的礼貌修养》一课，并在1987年出版了旅游专业教育中第一本《旅游工作者的礼貌修养》一书。

多年来，张文俊同志在多所旅游院校、岗位培训班、旅游企业讲授《礼貌修养》和《企业伦理》课。

近期，张文俊同志和魏莉同志将《旅游工作者的礼貌修养》修订为《旅游业实用礼仪教程》，应该说这是他们多年在伦理学、礼仪方面辛勤耕耘的结果。

该书采用通俗易懂的语言，由表及里，深入浅出，把理论与实践紧密地联系起来，系统地介绍了旅游日常交际的礼仪规范、礼貌服务、旅游职业道德、道德修养，具有理论和知识性、科学和系统性、实践和可操作性的特点，可作为旅游大专院校、旅游职高的教学参考教材，企业培训的参考书。

希望该书能为旅游业的职业道德教育、旅游从业人员思想道德水平的提高起到积极的作用。

<<旅游业实用礼仪教程>>

书籍目录

序言第一章 礼貌 第一节 道德的概述 一、道德的概念 二、道德的本质 三、道德的社会作用 四、道德的全人类因素 五、社会公德 六、社会公德与旅游职业道德 第二节 礼貌 一、礼貌的概念 二、礼貌的分类及主要内容 三、礼节和礼仪 四、礼貌的特点 五、礼貌的原则 六、礼貌的社会功能 第三节 文明古国, 礼仪之邦 一、中国礼仪的演变 二、传统的礼貌教育 三、古籍中礼貌修养的论述 四、中国人的待客之道 五、继承中华民族传统美德 第四节 德诚于中, 礼形于外 一、诚实与信誉 二、中国推崇诚实的美德 三、诚实的时代 四、待人诚实的典范第二章 旅游业日常交际的基本礼仪规范 第一节 仪表 一、体态语言 二、仪表的概念 三、注重仪表美的重要性 第二节 仪态 一、仪态的概念 二、站立的姿势 三、端坐的姿势 四、行走的步态 五、得体的手势 六、优美的动作 七、真诚而丰富的面部表情 第三节 仪容 一、仪容的概念 二、美容化妆的基本原则与要求 三、美容化妆的基本程序 四、美发是仪容美的重要组成部分 第四节 职业服饰 一、服饰的概述 二、员工的服饰 三、西装的穿着 第五节 见面礼节 一、见面时的礼节第三章 旅游业在交际活动中的礼仪规范第四章 礼貌服务第五章 旅游行业职业道德第六章 道德修养后记

<<旅游业实用礼仪教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>