

<<农行大堂经理日志随笔>>

图书基本信息

书名：<<农行大堂经理日志随笔>>

13位ISBN编号：9787540230302

10位ISBN编号：7540230304

出版时间：2013-3

出版时间：北京燕山出版社

作者：刘道惠

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<农行大堂经理日志随笔>>

内容概要

《农行大堂经理日志随笔》是国内首部银行大堂经理纪实作品《大堂故事》的扩充修订版。共收录农行大堂经理日志随笔130多篇，分为《为客户服务》《帮客户理财》《教客户自助》《客户的感动》《和谐的团队》及《思考与感悟》六辑。

作者刘道惠以细腻的笔触和纪实的手法，真实记录了农行大堂经理在2006年至2012年七年间的见闻故事和内心感悟，“用无数的细节让无数的男女老少敞开心扉，心花怒放，彼此见心、知心、交心、贴心、心心相印，从而在农行和客户间架起一道道连心桥”（著名散文家周同宾语），展现了农行“大行德广，伴您成长”的靓丽形象和真情服务的博大情怀，被誉为商业银行时代银行职员的心灵鸡汤。

《农行大堂经理日志随笔》既是提升员工职业荣誉感、增强企业文化凝聚力的励志书，又是大堂经理应对复杂工作环境的案例手册，更是银行业开展“学雷锋”活动的最佳参考读本。

<<农行大堂经理日志随笔>>

作者简介

刘道惠，女，河南唐河人，经济师，现任中国农业银行河南省南阳市分行唐河县支行营业部大堂经理。
26年来长期在农行一线工作，始终以爱心和微笑服务客户，赢得了广大客户的喜爱和尊敬。多次被评为农行南阳市分行优秀储蓄员，柜员，“三比一练”先进工作者，河南省分行优秀大堂经理等。

<<农行大堂经理日志随笔>>

书籍目录

周同宾：序
刘子军：序
第一辑 为客户服务
第二辑 帮客户理财
第三辑 叫客户自助
第四辑 客户的感动
第五辑 和谐的团队
第六辑 思考与感悟
后记

<<农行大堂经理日志随笔>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>