

图书基本信息

书名：<<中国农民工职业教育培训教材 宾馆服务员>>

13位ISBN编号：9787540846565

10位ISBN编号：7540846569

出版时间：2009-2

出版时间：四川教育出版社

作者：农民工职业教育培训教材编委会 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

随着我国经济发展的加快，大批农民进入城市务工。

据2006年国务院政策研究室发布的《中国农民工调研报告》，我国外出务工农民数量为1.2亿人左右，如果加上在本地乡镇企业就业的农村劳动力，农民工总数大约2亿人。

从趋势上说，农民工的数量仍然在不断增加。

在珠江三角洲的一些地区，农民工的人数可达本地户籍人口的10倍以上，“劳务经济”已经成为国民经济发展中的新亮点。

在今后20年里，我国至少还要推动2亿~3亿农村劳动力进入城市和乡镇非农产业。

加强对农民工的职业教育，对解决“三农”问题，推进城镇化建设，实现十七大提出的“推动科学发展，促进社会和谐，为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗”的目标具有重要意义。

2006年7月，教育部领导在国务院新闻办召开的新闻发布会上指出，职业教育在今后一段时间内服务的主要对象就是农民工，要“使无业者有业，使有业者乐业”。

书籍目录

第一章 宾馆概述 第一节 宾馆的产生与发展 第二节 宾馆的概念和作用 第三节 宾馆的分类和等级
第二章 宾馆服务员的礼仪要求 第一节 接待准备 第二节 接待礼节 第三节 礼貌服务 第四节 宾馆
各岗位服务员的礼貌礼节第三章 前厅服务 第一节 前厅部概述 第二节 客房预订 第三节 住宿登记
第四节 问讯服务 第五节 总机房服务 第六节 行李服务 第七节 离店结账服务 第八节 公关与协
调服务第四章 客房服务 第一节 客房的种类及设备用品配置 第二节 清洁器具 第三节 应接服务
第四节 对客服务 第五节 宾馆公共区域的清洁保养 第六节 住店服务工作 第七节 送客服务 第八
节 客房安全保卫工作第五章 康乐服务 第一节 康乐部的主要作用和任务 第二节 康乐项目及服务制
度 第三节 娱乐、保健类项目及服务制度参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>