第一图书网, tushu007.com

<<饭店管理概论>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理概论>>

13位ISBN编号：9787541521119

10位ISBN编号：7541521116

出版时间：2002-7

出版时间：云南教育出版社

作者：修宪民　等编著

页数：214

字数：170000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<饭店管理概论>>

内容概要

为贯彻落实云南省委、省政府确立的把云南省建设成为民族文化大省、绿色经济强省及通往东南亚、南亚的国际大通道的“ 三大战略 ”决策，2001年，云南省政府与世界旅游组织合作完成“ 云南旅游发展规划 ”并获验收。
我国加入WTO之后，作为新兴产业的旅游业正面临着更大的机遇与挑战，如何提高旅游从业人员的素质显得尤为重要。
　本套系列教材具有较强的实用性和针对性，旨在满足旅游中等职业技术教育（含中专、技校和职业高中等）的迫切需要。
此外，编者编写本套教材还充分考虑到了劳动部门旅游类职业技能鉴定和培训以及旅游行业职工的岗前或在岗培训的需要，所以也可供上述鉴定和培训使用。

第一图书网, tushu007.com

<<饭店管理概论>>

书籍目录

第一章　饭店基本知识　第一节　饭店的概念、地位及作用　第二节　饭店的起源与发展　第三节　饭店的等级与类别　第四节　饭店的设计与美化第二章　饭店管理基础知识　第一节　管理的产生与发展　第二节　饭店管理的内涵与特点　第三节　饭店管理的意义与基本任务　第四节　管理的基本原理及方法第三章　饭店管理的主要职能　第一节　计划职能　第二节　组织职能　第三节　指挥职能　第四节　控制职能　第五节　协调职能第四章　饭店的管理制度与管理中枢　第一节　饭店组织机构建立的原则　第二节　饭店的组织形式　第三节　饭店的管理制度　第四节　饭店的管理中枢第五章　饭店服务管理　第一节　饭店服务管理的基本知识　第二节　饭店服务质量管理第六章　饭店经营部门管理　第一节　前厅部管理　第二节　客房部管理　第三节　餐饮部管理　第四节　康乐部管理　第五节　商场部管理第七章　饭店职能部门管理　第一节　人事部管理　第二节　公关部管理　第三节　保安部管理　第四节　财务部管理　第五节　工程部管理第八章　饭店管理者的素质和管理艺术　第一节　饭店管理者的基本素质　第二节　饭店管理者的管理艺术主要参考书目后记

第一图书网, tushu007.com

<<饭店管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com