

<<超强人脉术>>

图书基本信息

书名：<<超强人脉术>>

13位ISBN编号：9787542927644

10位ISBN编号：7542927647

出版时间：2011-5

出版时间：立信会计出版社

作者：陶文钧

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<超强人脉术>>

内容概要

如果缺乏良好的人脉关系，即使你能力再强，也无法在销售生涯中取得较大的成就。

《超强人脉术——没有好人脉，就做不了好销售》以作者多年的实战智慧为主线，旨在帮助广大销售人员构建黄金般的人脉地图，从而在实践工作中获得更多的成功机会。

《超强人脉术——没有好人脉，就做不了好销售》由陶文钧编著。

<<超强人脉术>>

作者简介

陶文钧，国内著名培训师、软实力专家、服务营销管理专家。
拥有美国韦伯斯特Webster大学工商管理硕士。
MBA学位，上海外国语大学英美文学学士，可双语授课。
现任软实力教练机构总经理、首席教练及上海交通大学客座教授。

陶文钧曾是全球最大培训公司美国卡内基训练高级经理、专职培训师和销售冠军，同时也是五星级国际酒店最年轻的中层，具有十多年跨国企业管理经验.历任高级客户服务经理、市场部经理和管理公司副总等职务。

已为数十家全球500强企业和国内众多一流民企授课，如大众汽车、汇丰银行、中国移动、达能集团、携程旅行网、阿尔卡特和松下等。

擅长课程为：软实力致胜、软实力领导力、服务致胜、五星级客户服务、销售倍增技巧、销售管理、人际沟通、演讲技巧、时间管理、员工职业素质提升、赢在职业形象和礼仪等。

陶文钧著有畅销书《要成效，千万别瞎忙》，是多家报纸、杂志和网站专栏作家。

<<超强人脉术>>

书籍目录

第一章 没有人脉，销售业绩从何而来？

人脉决定着财脉
得人脉者得天下
骄人的销售业绩需要有超强人脉做支撑
没有一个成功精英不是灵活运用人脉的高手
生命中最重要的人脉——亲人、朋友和同事
销售人员必须掌握的十种人脉

第二章 超强人脉的根本在于“信任”

为什么信任和怀疑如此重要
为什么有的人被信任，有的人被怀疑
唯有分享才是最基本的价值观
信任的威力和怀疑的破坏力
盖一栋楼需要地基，人脉关系同样需要
取得对方信任之前，千万不要盲动

第三章 超强人脉的发展需要以“开放”做支撑

封闭的人脉关系是毫无出路的
首先要主动开放自己
让对方敞开心扉
想要“套近乎”，就要先做点什么
通过人脉网络图，把所有人际关系“一网打尽”
要相信，凡事都有一个过程

第四章 超强人脉的形成需要“利益交换”

“利益交换”是人脉交往的基本法则
别妄想没有“利益交换”的人脉
只有永恒的“利益”，没有永恒的朋友
要相信，成功就是“交换”来的

第五章 良好的沟通是超强人脉的润滑剂

与客户沟通的艺术
读懂对方的非言语交际
学会赞美并寻找赞美点
必要时学会说NO
反对要讲究技巧
懂得礼让三分

第六章 构建超强人脉的五步法则

为自己建立一个标签
做出成果来
拓展你的朋友圈
传播自己的信息
积极争取机会

第七章 构建超强人脉的九条原则

第一次见面要让对方耳目一新

别小看了外表的加分作用
用微笑打动对方的心
适时安慰，拉近彼此的距离

<<超强人脉术>>

千万不要苛求完美
尽量不要麻烦别人
祝贺也是一项艺术
“谢谢”的巨大力量
人脉都有“保鲜期”

第八章 销售人员构建人脉的五大禁区

本末倒置，当起了“审判官”
据理力争，“这不是我的错”
朋友，就是用来“两肋插刀”的
为了赢回订单，“不要脸”也罢
一旦成功销售，就“过河拆桥”

<<超强人脉术>>

章节摘录

版权页：战国时候，齐国的孟尝君喜欢广纳“食客”，招纳各闲人逸士，号称食客三千。他对这些食客以礼相待，并尽量提供机会让那些有才能的人各尽其能，就算是暂时没有表现的门客，孟尝君也提供食宿，把他们“养”起来，仍视之为宾客。

有一次，孟尝君率领众宾客出使秦国。

当时在位的秦昭王将他留下，想让他当相国。

孟尝君不敢得罪秦昭王，只好留下来。

不久，大臣们劝秦王说：“留下孟尝君对秦国是不利的，他出身王族，在齐国有封地，有家人，怎么会真心为秦国办事呢？”

秦昭王觉得有理，遂改变了主意，把孟尝君和他的手下人软禁起来，只等找个借口杀掉。

秦昭王有个最受宠爱的妃子，只要妃子说一，秦昭王绝不说二。

孟尝君派人向她求助。

妃子答应了，条件是用齐国那件天下无双的狐白裘（用白色狐腋的皮毛做成的皮衣）做报酬。这可让孟尝君为难了，因为刚到秦国，他便把这件狐白裘献给了秦昭王。

就在这时候，有一个门客说：“我能把狐白裘找来！”

他说完就走了。

原来这个门客最善于钻狗洞偷东西。

他先摸清情况，知道秦昭王特别喜爱那件狐白裘，一时舍不得穿，放在宫中的精品储藏室里。

这个人便借着月光，逃过巡逻人的眼睛，轻易地钻进储藏室把狐白裘偷出来。

<<超强人脉术>>

编辑推荐

《超强人脉术:没有好人脉,就做不了好销售》：构建黄金般的人脉地图，让成功近在咫尺。
“在家靠父母，出外靠朋友”，靠不靠得住，能不能成功，就看你的人脉关系如何。

<<超强人脉术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>