

## <<人性的弱点>>

### 图书基本信息

书名：<<人性的弱点>>

13位ISBN编号：9787542933898

10位ISBN编号：7542933892

出版时间：2012-3

出版时间：立信会计出版社

作者：戴尔·卡耐基

页数：308

字数：177000

译者：云中轩

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人性的弱点>>

### 内容概要

这是一本关于行动的书。

本书自1936年问世以来，在世界各地至少已译成58种文字，全球总销售量已达九千余万册，拥有超过四亿读者，成为人类出版史上最畅销的书籍之一。

此书之所以永不过时，就在于卡耐基先生对人性的深刻认识，以及他为根除人性的弱点所开出的有效处方。

书名所指的“弱点”，主要是指人的性格、意志、品行等方面的精神特质，是就人的心理和精神等主观方面而言，而不是指客观的生理条件。

## <<人性的弱点>>

### 作者简介

戴尔·卡耐基，美国“成人教育之父”。

20世纪早期，美国经济陷入萧条，战争和贫困导致人们失去了对美好生活的愿望，而卡耐基独辟蹊径地开创了一套融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的教育方式，他运用社会学和心理学知识，对人性进行了深刻的探讨和分析。

他讲述的许多普通人通过奋斗获得成功的真实故事，激励了无数陷入迷茫和困境的人，帮助他们重新找到了自己的人生。

接受卡耐基教育的有社会各界人士，其中不乏军政要员，甚至包括几位美国总统。千千万万的人从卡耐基的教育中获益匪浅。

卡耐基在实践的基础上撰写而成的著作，是20世纪最畅销的成功励志经典。

他的主要代表作有《人性的弱点》、《人性的优点》、《语言的突破》、《人性的弱点全集》。

这些书出版后，立即风靡全世界，先后被翻译成几十种文字，被誉为“人类出版史上的奇迹”，无数读者由此走上了成功之路。

## &lt;&lt;人性的弱点&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 为人处世的基本技巧

不要批评、责怪或抱怨3

发自内心地赞赏别人16

知悉对方的想法28

学会关心和帮助他人45

## 第二章 让你处处受欢迎的6项法则

让你到处受欢迎的实用方法59

如何给人好印象72

这样做，你就能避免发生麻烦80

如何养成优雅而获得好感的谈吐89

如何使人对你感兴趣101

如何使人很快地喜欢你106

## 第三章 获取信服的12种方法

争论中没有赢家123

如何避免制造敌人130

如果不对就及时认错142

使你走上理智的大路149

苏格拉底的秘密161

处理一个抱怨者的安全手法167

让别人愿意跟你合作174

一个创造奇迹的公式182

同情对方的意念和欲望186

吸引所有人的魅力194

实行、推进，别停顿下来201

当你无计可施时，就试试这个吧205

## 第四章 说服别人的8种方法

选好开始批评的方法211

如何批评才不致引起反感217

先说出你自己的错误220

让对方保住他的面子224

如何鼓励人们成功228

给狗取个好名字233

使错误看起来容易改正237

使人们乐意做你所建议的事240

## 第五章 创造奇迹的信

奇迹是可以创造的247

请你帮我解决一项困难249

## 第六章 8种方法打造幸福快乐的家庭

你是否在自掘婚姻的坟墓257

爱他就给他多一些自由265

这样做你就快要离婚了268

使人快乐的方法273

对女人特别有意义的事277

如果你要快乐，就请牢记这些280

如何与女性相处284

<<人性的弱点>>

如何与男性相处297

## &lt;&lt;人性的弱点&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 为人处世的基本技巧 不要批评、责怪或抱怨。

发自内心地赞赏别人。

诚恳地赞赏他人，是待人成功的秘诀。

人类天性中最深切的冲动，那是“成为重要人物的欲望”。

表现自己，那是人性最主要的需要。

忘却自己，多对别人感兴趣。

每天做一件能带给他人喜悦的事。

知悉对方的想法，学会关心和帮助他人。

不要批评、责怪或抱怨 1931年的5月7日，纽约市民看到一次从未见到过、骇人听闻的围捕格斗！

凶手烟酒不沾，有“双枪”之称，是名叫克劳雷的罪犯。

他被包围，陷落在西末街——他情人的公寓里。

150名警方治安人员，把克劳雷包围在他公寓顶层的藏身处。

他们在屋顶凿了个洞，试图用催泪毒气把凶手克劳雷熏出来。

警方人员已把机枪安置在附近四周的建筑物上，经过一个多小时的时间，这个纽约市里原来清静的住宅区，就一阵阵地响起惊心动魄的机枪、手枪声。

克劳雷藏在一张堆满杂物的椅子后面，手持短枪，接连地向警方人员射击。

上万的人，怀着激动而兴奋的心情，观看这幕警匪格斗的场面。

久住纽约的人都知道，从来没有发生过这样的变故。

克劳雷被捕后，警察总监马罗南指出：这个暴徒是纽约治安史上，最危险的一个罪犯。

这位警察总监又说：“克劳雷杀人，就像切葱一样……他会被判处死刑！”

可是，“双枪”克劳雷认为自己又是什么样的一个人呢？

当警方人员围击他藏身的公寓时，克劳雷写了一封公开的信，写的时候因伤口流血，使那张纸上留下了他的血迹！

克劳雷的信这样写着：“在我衣服里面，是一颗疲惫的心——那是仁慈的，一颗不愿意伤害任何人的心。”

在发生这件事不久前，克劳雷驾着汽车在长岛一条公路上，跟一个女伴调情。

那时突然走来一名警察，来到他停着的汽车旁边，说：“让我看看你的驾驶执照。”

克劳雷不说一句话，拔出他的手枪，就朝那名警察连开数枪，那名警察终于倒地而死。

接着克劳雷从汽车里跳了出来，捡起警察的手枪，又朝地上这具尸体开了一枪。

这就是克劳雷所说：“在我衣服里面，是一颗疲惫的心——那是仁慈的，一颗不愿意伤害任何人的心。”

克劳雷被判死刑坐电椅。

他走进受刑室，你想他会说：“这是我杀人作恶的下场？”

不，他说的是：“我是因为要保卫我自己，才这样做的。”

这段故事所指的含意，是“双枪”克劳雷对自己没有一丝的责备。

那是罪犯中一种常见的态度？

如果你是这样想，再听听下面这些话：“我将一生中最好的岁月给了人们，使他们获得了幸福愉快，过着舒服的日子，而我所得到的只是侮辱，一个遭人搜捕的人。”

这是卡邦所说的话。

他是美国的第一号公敌，横行在芝加哥一带，一个最凶恶的匪首。

可是，他认为自己是一个有益于人们的人——一个没有受到赞许，却被人误会的人。

休士在纽约被枪弹击倒前，也有过这样的表示。

他接受新闻记者采访时说，他是一位有益于人们的人。

其实，他在纽约是个令人发指的罪犯。

## &lt;&lt;人性的弱点&gt;&gt;

我曾经和星星监狱负责人华赖？

劳斯，有过一次有趣的通信。

他说：“在星星监狱中，很少有罪犯承认自己是坏人，他们的人性就跟你、我一样，他们有这样的见解、解释。

他们会这样告诉你，为什么要撬开保险箱，或是接连的开枪伤害人，甚至为他们自己辩护反社会现实的行为，因此坚持不应该把他们囚禁起来。

”如果卡邦、“双枪”克劳雷、休士，和在监狱中的暴徒，完全不自责，归咎在自己身上……那你我所接触的人又如何呢？

已故的华纳梅格，有一次这样承认说：“30年前我就明白，责备人是愚蠢的事，我即使不抱怨上帝没有将智能均匀的分配，可是我对克制自己的缺陷已感到非常吃力了。

”华纳梅格很早就学到这一课，可是我自己在这古老的世界里，盲目地行走了三十多年，然后才幡然醒悟……一百次中有九十九次，没有人会为了任何一桩事情来批评他自己，无论错误到何种程度。

批评是没有用的，因它使人增加一层防御，而且竭力地替自己辩护。批评也是危险的，它会伤害了一个人的自尊和自重的感觉，并激起他的反抗。

德国军队里的士兵们，在发生某一件事后，不准许立即申诉、批评。

他需要怀着满肚的怨气睡去，直到他这股怨气消失。

如果他立即申诉，会受到处罚。

在我们日常生活中，似乎也有这样一个规律的必要——就像嘀咕埋怨的父母，喋喋不休的妻子，斥责怒骂的老板……和那些吹毛求疵，令人讨厌的人。

从上千年的历史中，你可以找出很多很多，对“批评”毫无效果的例子。

罗斯福和塔夫脱总统那著名的争论：……这争论分裂了共和党，而使威尔逊进了白宫，使他在第一次世界大战中留下了勇敢、光荣的史迹，而且还改变了历史的趋势。

让我们快速地追叙出当时的情形：1908年，罗斯福离开白宫的时候，他使塔夫脱做了总统，然后自己去非洲狩猎狮子。

他回来的时候，情形就发生了，他指责塔夫脱守旧，想要自己连任第三任总统，并且组织了“勃尔摩斯党”。

这几乎毁灭了共和党。

就在那次选举的时候，塔夫脱和共和党，只获得两州的赞助——“夫蒙”和“雨脱”，这是共和党一次最大的失败。

罗斯福责备了塔夫脱，可是塔夫脱有没有责备他自己？

当然没有。

塔夫脱两眼含着泪水，说：“我不知道该怎么样做，才能和我已做的有所不同。

”究竟是谁做错了？

这情形我不知道，也不需要去关心。

不过我所要指出的一点，就是罗斯福所有的批评，并没有使塔夫脱自己觉得不对，那只能使塔夫脱尽力替自己辩护。

眼中含着泪水，反复地说：“我不知道该怎么样做，才能和我已做的有所不同。

”还记得曾经赫赫有名的煤油舞弊案吗？

它使舆论愤怒了好几年，震动了整个国家！

在任何人的记忆里，美国公务历史上，从没有发生过这类的情形。

这里是这件舞弊案的事实经过：哈尔信脱？

福尔，是哈丁总统任上的内政部长，当时委派他主事政府在“爱尔克”山和铁泡脱油田保留地出租的事。

那块油田，是政府预备未来海军用油的保留地。

福尔是不是公开投标？

不，不是那回事，福尔把这份丰厚的合约，干脆给了他的朋友图海尼。

## &lt;&lt;人性的弱点&gt;&gt;

图海尼又如何呢？

他把自己愿意称为“债款”的十万美元，给了这位福尔部长。

福尔接着用他高压的手段，命令美国海军进驻那一地区，把那些竞争者赶走，因为他们的邻近油井，吮吸爱尔克山的财富。

保留地上那些竞争者，在枪杆、刀光下给赶走了，可是他们不甘心，跑进法庭，揭发了铁泡脱一亿美元的舞弊案。

这件事发生后，影响之恶劣，几乎毁灭了哈丁总统整个的行政组织，全国一片哗然，一致痛恨；共和党也几乎垮台，而福尔也被判入狱。

福尔被斥责得焦头烂额——在公务生活中，很少有人被这样的谴责过！

他后悔了？

不，根本没有！

那是几年后，胡佛在一次公共演讲中暗示，哈丁总统的死，是由于神经的刺激和心里的忧虑，因为有一个朋友曾经出卖了他。

当时福尔的妻子也在座，听到这话后立刻从座椅上跳了起来。

她失声大哭，紧紧握着拳头，大声说：“什么……哈丁是给福尔所出卖的？”

不，我丈夫从未辜负过任何人。

即使这间屋子已经堆满了黄金，也不会诱惑我丈夫做坏事。

他是被别人所负，才走向刑场，被钉十字架的。

“这情形你可以明白，人类自然的天性，是做错事只会责备别人，而绝不会责备自己，我们每个人都是如此的。

所以你我当明天要批评别人的时候，就想想卡邦、克劳雷和福尔这些人。

批评就像饲养的鸽子，它们永远会飞回家的。

我们需要了解，我们要矫正或谴责的人，他也会为自己辩护，而反过来谴责我们的。

就像温和的塔夫脱，他要这样说：“我不知道该怎么样做，才能和我已做的有所不同”。

1865年4月15日，星期六的早晨，林肯躺在一个简陋的公寓的卧室中。

这个公寓就在他遭到狙击的福特戏院对面。

林肯瘦长的身体，躺在一张短而往下沉的床上，靠床的沿壁挂着一幅朋汉？

马群展览会的复制画，一盏煤气灯散发出幽暗、淡淡的光亮。

林肯躺着行将离世的时候，陆军部长斯坦顿说：“躺在那里的，是世界上最完美的元首。

“林肯待人成功的秘诀是什么？

我曾费了10年左右的时间，研究林肯的一生，同时我整整费了3年的时间，撰著了一部有关他的书，我替这部书取名叫《人们对林肯尚未清楚的一面》。

我相信自己详尽地研究有关于林肯的人格和他的家庭生活，已到任何人所能做到的极限。

我又找出有关林肯待人的方法，做特殊的研究。

林肯是否有放任批评过人？

是的，当他年轻的时候，在印第安纳州的鸽溪谷，他不但批评，而且还写信作诗去讥笑人，他把写好的东西扔到一定会被人捡到的路上，其中有一封信，引起人们对他终身的恶感。

林肯在伊利诺伊州的春田镇挂牌做了律师后，他还在报纸上发表他的文章，公开攻击敌对他的人，但是像这样的事他只做了一次。

1842年秋季，林肯讥笑一个自大好斗的爱尔兰政客，这人叫西尔滋。

林肯在春田的报上，刊登出一封匿名的信讽刺他，使全镇的人哄然大笑。

西尔滋平时敏感而自豪，这件事激起他心头的怒火。

当他查出是谁写这封信时，跳上马，立即去找林肯，要和他做一次决斗。

林肯平时不愿意打架，反对决斗，可是为了自己的面子又不能避免。

对手西尔滋让他自己选用武器。

林肯两条手臂特别长，就选用了马队用的大刀，他同一位西点军校毕业生学习刀战。

到了指定的日期，他和西尔滋在密西西比河的河滩上，准备生死一战，就在最后一分钟，他们双方的



## &lt;&lt;人性的弱点&gt;&gt;

朋友赶到才阻止了这场决斗。

这次对林肯来讲，是件最惊人、最恐怖的事，在林肯待人的艺术上却给了他一个极宝贵的教训。从那以后他永远不再写凌辱人的信，永远不再讥笑他人，几乎从不为任何事而批评任何人。

美国内战的时候，林肯屡次委派新将领，统率“波托麦克”军队，可是一个一个都遭到沉痛的惨败……林肯怀着失望而沉重的心情，单独一个人在屋子里踱步。

全国几乎有半数的人，哗然指责这些不能胜任的将领，可是林肯保持着平和的态度。

他最喜欢的一句格言，就是“——”“不要评议人，免得为人所评议”。

当林肯的妻子和有些人刻薄地谈论南方人时，林肯总是这样告诫：“不要批评他们，我们在相同的情形下，也会像他们一样”。

可是，如果有人有机会批评的话，那就是林肯了，我们看下面这个例证：7月4日的晚上，南方李将军开始向南边撤退。

当时全国洪水泛滥成灾，那时李将军带领败军到达波托麦克时，看到前面河水暴涨，使他们无法过去，而胜利的联军就在后面。

李将军和他的军队进退维谷，处于被围困中。

林肯知道这正是个极好的机会，把李将军的军队俘虏，立即可以结束这场战争。

林肯满怀希望，他命令弥特不必召开军事会议，立即进袭李将军的军队。

林肯先用电报发出命令，然后派出特使要弥特立即采取行动。

可是这位弥特将军所采取的行动，却跟林肯的命令相反。

他召开了一个军事会议，违反了林肯的命令，还迟疑不决地延宕下去。

弥特用了各种借口复电，实际上是拒绝进袭李将军。

最后河水降退，李将军和他的军队就这样逃过了波托麦克。

“弥特这样做是什么用意？”

“林肯知道后，震怒至极。”

林肯向他儿子大声说：“老天爷，这是什么意思……李将军已在我们掌握中了，只要一伸手，他们就是我们的了……在那种情形下，任何将领都能带兵把李将军打败，如果我自己去已经把他捉住了。”

“……”

## &lt;&lt;人性的弱点&gt;&gt;

## 编辑推荐

世界上只有一个方法，可使任何一个人去做任何一件事，你有没有静下心来，想过这件事呢？是的，只有这样一个方法，那是使人自愿去做那一件事。

记住，再也没有其他方法。

当然，你可以用一把左轮手枪，对着一个人的胸脯，那人会乖乖地把手表给你。

你可以用恫吓解雇的方法在你尚未转身过来前，叫一个雇用的人跟你合作。

你也可以用鞭答或是恫吓，让一个孩子做你所需要他做的事。

可是这些粗笨的方法，都有极端不利的反应。

我能叫你去做任何事情的唯一方法，那就是把你所需要的给你。

你要些什么？

维也纳一位20世纪最享盛誉的心理学家——弗洛伊德博士曾这样说：凡你我所做的事，都起源于两种动机，那是性的冲动和能成为伟人的欲望。

美国一位著名的哲学家——杜威教授，对这上面所用的字句，稍有不同的见解。

杜威教授说：人类天性中最深切的冲动，那是“成为重要人物的欲望”。

记着“成为重要人物的欲望”这句话，是很重要的，你从这本书中将看到很多关于它的话。

你要些什么？

并不是很多的东西，可是真正所需要的几种东西，你不容拒绝地坚持着要追求。

差不多每个正常的成人都想要：一、健康和生命的保护。

二、食物。

三、睡眠。

四、金钱和金钱所能买到的。

五、生命的后顾。

六、性生活的满足。

七、子女们的健康。

八、自重感。

差不多所有这些欲望都能满足，可是其中有一种欲望，同食物、睡眠一样，既深切又难以满足，那就是弗洛伊德所说的“成为伟人的欲望”。

也就是杜威所说“成为重要人物的欲望”。

林肯有次写信开头就说：“每个人都喜欢受人恭维。

”威利·贾姆士也这样说过：“人类天性至深的本质，就是渴求为人所重视。

”他并不是说“希望”，或是“欲望”，或是“渴望”，而是说了“渴求”为人所重视。

这是一种痛苦的，而且亟待解决的人类“饥饿”，如果能诚挚地满足这种内心饥饿的人，就可以将人们掌握在手掌之中。

<<人性的弱点>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>