

<<优秀员工必备的10种能力>>

图书基本信息

书名：<<优秀员工必备的10种能力>>

13位ISBN编号：9787543044722

10位ISBN编号：7543044722

出版时间：2009-9

出版时间：武汉出版社

作者：陈仲铭

页数：217

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<优秀员工必备的10种能力>>

内容概要

从《学习的革命》到《致加西亚的信》，从《谁动了我的奶酪》到《自动自发》，自我实现和励志类图书的热销反映了信息化和市场化时代，人们对自我价值的深层次思考和对实现自己价值的强烈渴望。

本书从心态、职业技能、个人品质、合作与沟通、承担责任、捕捉机遇等方面全面深刻地阐述了优秀员工必备的10种能力，囊括了员工让老板满意的方方面面，旨在为所有渴望成功的职场人士开启一扇成功之门。

如果你是一名普通员工，并立志于成为优秀员工，那么本书将为你提供全方位的服务，它将帮助你培养成为优秀员工的理念，并指导你从每一个细节着手，成为企业最优秀、老板最需要的员工；如果你是企业管理者，并致力于企业的长足发展，那么你可以把本书送给你的员工，你可以在启迪他们的同时也反省自己的言行，这一举两得的事何乐而不为？

<<优秀员工必备的10种能力>>

作者简介

每一天，都要尽心尽力地工作，每一件小事情，都力争高效地完成。
尝试着超越自己，努力做一些份外的事情，不是为了看到老板的笑脸，而是为了自身的不断进步。

——微软董事长 比尔·盖茨

如果必须要把沃尔玛浓缩为一个思想，那么可能就是沟通，因为它是我们成功的真正关键因素之一。

——沃尔玛创始人 山姆·沃尔顿

如果你能在时机来临之前就识别它，在它溜走之前就采取行动，那么你的幸运之神就降临了。

——美国钢铁大王 安德鲁·卡耐基

关照别人就是关照自己。
关照，是一种最有力量的方式，也是一条最好的路。

——经营奇才 亚蒙·哈默

当你有固定的目标，不移的毅力和灼热的愿望时，你的念头就会为你转化为物质。

——福特汽车创始人 亨利·福特

<<优秀员工必备的10种能力>>

书籍目录

第一章 现在就付诸行动——执行力法则 服从，员工的天职 目标和计划，执行力的两个结点 注重细节，通向成功的阶梯 忠诚，执行的最大动力 战胜胆怯，执行的第一步 想到更要做到 专注地做事情，执行能力的分水岭 不要找借口，克服走向成功的第一障碍 不放弃、不抛弃，将工作负责到底 勤奋保证高效 任何时候都要执行到位 诵典：我现在就付诸行动第二章 乐观地面对世界——沟通力法则 了解上司的意图 读懂你的老板 不是因为你的能力，而是因为你的态度 同事之间的沟通准则 你和人谈话达到目的了吗？

诵典：我要乐观地面对世界第三章 把自己的价值提高一百倍——学习力法则 竞争的第一法则 学习提高自身价值 学习能力决定职场竞争力 善读“无字之书” 站在别人的肩上发展 榜样的力量 将知识变成能力 终身学习 诵典：今天，我要把自己的价值提高一百倍第四章 成为老板最需要的人——统筹力法则 合理安排自己的工作 合理分配工作的时间 有效地统筹利用各种资源

时刻注意对全局的影响 不磨刀就等于没有刀 成为老板最需要的人 诵典：我要成为老板最需要的人第五章 语言的力量——表达力法则 语言的力量 会说，而且要说得好 不吝于赞美 好说也要巧思考 幽默，让你成为职场红人 诵典：我要做一个幽默的人第六章 方圆之道——适应力法则

锻炼自身的承受能力 活在此时此地 学会换位思考 做事要知道变通 你是个喜欢显露自己的人吗？

跳槽不如卧槽 诵典：我是一块砖，哪里需要往哪里搬第七章 把同事当成客户——协作力法则 竞合理念，企业生存的理想模式 帮助别人就是帮助自己 多合作，少争斗 正视自己，欣赏身边的人 做好团队的一员 诵典：我要把同事当成客户第八章 可持续成功的关键——创新力法则 创新是应对变化的唯一方法 不是缺乏创意，而是缺乏想象 打破常规，出奇制胜 不走别人走过的脚印

不要让“经验”成为障碍 换个角度思考问题 借他山之石攻玉 走出囚禁思维的栅栏 诵典：我要做第一个尝螃蟹的人第九章 要有一双“慧眼”——洞察力法则 留意毫末，发现机遇 准确判断，有力出击 甄别细节，明辨真伪 1元钱和5毛钱的游戏 善于寻找最有力的突破 我要有一双“慧眼” 诵典：我要有一双“慧眼”第十章 自律生存——自我管理力法则 做自己的主人 打好“时间仗” 工作、生活两不误 勤俭节约应成为一种习惯 德行决定你一生的成败 学会选择，学会放弃 每天反思三分钟 诵典：我要把今天当成我生命中的最后一天度过

<<优秀员工必备的10种能力>>

章节摘录

第一章现在就付诸行动——执行力法则 服从，员工的天职 卡内基是某公司最年轻的职员之一，工作非常勤奋。

但和其他职员相比仍略显稚嫩。

由于业务增多，公司准备开拓一个新市场，但新市场的负责人迟迟未能确定下来。

新市场选定在一个非常偏僻的地方，而在这样的地方开辟市场是一件相当困难的事。

因此没有一个人愿意接受这个艰巨的任务，生怕徒劳无功。

公司物色了很多人选，但统统被他们以各种理由推托了，无奈之下，公司的负责人只好退而选其次，派默默无闻的卡内基去执行这项任务。

卡内基接到通知时没有任何怨言，带着公司生产的产品样本就出发了。

经过三个月的努力，卡内基终于在那个人人都觉得产品很难有销路的地方使公司的产品站稳了脚跟，还预言那里的市场有更大的发展潜力。

当卡内基把这个令人振奋的消息带回公司时，人们惊奇地问他是如何看到那里的开发潜力的。

卡内基浅浅一笑说：“其实在出发时我也没有信心，而且觉得你们的观点是正确的，但我必须服从公司的安排。

到那里后，我知道我必须全力以赴地去执行我的任务，结果我成功了。

启示 服从，是指受到他人或者规范的压力，个体发生符合他人或规范要求的行为。

真正的服从应该是无条件的服从，是没有任何借口的服从，只有这样才能产生惊人的力量。

一个企业要发展，就要求员工必须坚决服从企业的安排，拖沓、不负责任的员工可能给企业带来巨大的损失。

服从是员工的天职，是员工应该具备的素质之一。

服从上级安排是员工的第一美德，是工作中的行为准则，是锻炼工作能力的基础。

同时，服从也是工作的推进剂，能给人的行动催生无穷的勇气，激发人的潜力。

员工只有具备了这种服从精神，才能提高自己的执行能力。

很明显，卡内基做到了。

作为员工，应该无条件地服从公司的安排，无论遇到什么困难绝不找任何借口推托或搪塞，这是取得成就的前提和基础。

记住：不找借口，服从并执行的员工才是最好的员工。

成功只青睐勇敢战胜困难的人，懦弱的人永远不可能成功。

人们总是遇到困难就停滞不前，甚至拒绝面对。

殊不知，困难像弹簧，看你强不强；你强它就弱，你弱它就强。

无论面临什么困难，我们都要勇敢地去克服，成功就在不远处等着我们。

思索 在工作中你是否遇到过与故事的主人公类似的问题？

你是否曾怀疑自己的能力受到了挑战？

你是如何做的，勇敢地面对、解决，还是放弃？

你曾经因为觉得无法完成领导的任务而干脆放弃工作吗？

你认同“服从也是一种素质”、“是责任感的表现形式”吗？

你认为员工是否应该具备这种职业素质？

你具备这种职业素质吗？

如果不具备，为什么？

有人说：“服从的最大受益者是员工本身。

”你赞同这种观点吗？

为什么？

服从素质对个人发展有何作用？

你认为怎么样做才算是服从？

自测 1.将你在工作中亲身经历的或是遇到的关于不愿服从领导的安排而给公司带来的危害记

<<优秀员工必备的10种能力>>

录下来，以作自警。

2.试想一下。

如果自己不愿意服从公司的安排，对自己的发展会产生什么影响？

3.当你经过努力后，工作不仅没有得到认可，反而被提出异议并要求改正时，你会怎么做？

4.当公司要求你执行某一项任务时，你是否会问：“不会再有其他的事情了吧？”

5.当你手头上的工作正在紧要关头。

公司却决定让你去做另外一件事情时，你是否会带有情绪，甚至拒绝？

6.当上司交给你一项看似徒劳的工作时。

你会拒绝或提出异议吗？

7.当上司命令你做某项工作时。

你是否会问：“为什么是我而不是别人？”

目标和计划，执行力的两个结点 比赛尔是西撒哈拉沙漠中的一颗明珠，每年都有数以万计的旅游者慕名而来。

但在肯莱文发现西撒哈拉沙漠之前，这里只是一个闭塞而落后的地方，从来没有一个人走出大漠。

据说，并不是因为他们舍不得离开这个贫穷的地方，而是尝试了无数次都没有走出去，他们也就绝望了。

肯莱文不信。

他用手语问了很多人的答案都一样：无论从哪个方向走，最终都会绕回出发的地方。

为了解开这个疑团，他做了一次试验，从比赛尔一直往北走，三天半就走出去了。

为什么比赛尔人走不出去呢？

肯莱文始终想不通这个问题，于是雇了一个比赛尔人带路，探寻问题的根源。

他们带了半个月的水，牵了两只骆驼出发了。

肯莱文没有用指南针等现代设备，只拄一根木棍走在比赛尔人后面。

十天过去了，他们走了大约八百英里的路程，到第十一天早晨，他们果然又回到了比赛尔。

肯莱文终于知道比赛尔人为什么走不出大漠了，因为他们不认识北斗星。

在无边无际的沙漠里，一个人只凭感觉前行，他的足迹多半会是一把卷尺的形状。

比赛尔正好在沙漠中央，方圆上千公里没有任何参照物，如果不认识北斗星也没有指南针，根本就不可能走出沙漠。

肯莱文离开比赛尔时，告诉上次和他合作的青年：只要你白天休息，夜晚一直朝北方那颗星走，就能走出沙漠。

青年照着去做，三天后果然来到了大漠的尽头，他因此成了比赛尔的开拓者，他的铜像被永远伫立在小城的中央。

铜像的底座上刻着一行字：新生活是从选定方向开始的。

启示 目标和计划是执行力的两个结点，二者相辅相成，相互促进。

有价值、有意义的人生，应该是一个不断实现自己远大理想、不断超越自我的过程。

而要实现自己的伟大目标，就必须制定清晰、合理的计划。

有了计划。

工作就有了明确的目标和具体的步骤，既能调动工作积极性，又能有条不紊地进行，否则只会把时间浪费在不该做的事情上。

计划是目标实现的保证。

工作的内容越复杂，参与实施计划的行为主体和涉及的环节越多，越需要计划性，如果像没头苍蝇一样乱转，将一事无成。

优秀员工每天进办公室的第一件事，应该是快速计划好当天的工作。

并立即开始行动。

目标要“看得见”。

一个优秀员工设立的目标，应该是看得见的，是可能实现的，而不是异想天开。

一个不切实际的目标，等于没有目标。

<<优秀员工必备的10种能力>>

一般来说，大目标不好实现，可以将大目标分解成几个小目标，各个击破。

其间，你要自信，坚持不懈地努力。

做好每一件小事，并不断激励自己，最终一定能实现自己的理想。

思索 你曾有什么远大的理想？

实现了吗？

如果实现了，你还有更高的目标吗？

如果没有实现，原因是什么？

你是否扪心自问：“生活到底是为了什么？

财富还是名望？

你是想当个企业家、艺术家，还是教育工作者？

” 你是否为实现自己的理想制定了切实可行的计划？

如果是，在实行的过程中遇到了什么困难？

你成功克服这些困难了吗？

如果没有，为什么？

你对自己的周末有明确的规划吗？

如果有，你是否严格执行自己的计划？

如果没有，你有什么安排？

你身边是否有为实现自己的目标而坚持不懈地努力，并最终成功的人？

你是否经常用他们的成功来勉励自己？

自测 你还记得你曾有过的所有理想吗？

请在一张白纸上依次写下如下内容： 回忆你童年时发誓自己长大要做什么？

是做一个救死扶伤的医生，还是用心良苦的老师？

并写下你现在的职业： 写下你曾经有过的所有激情想法和梦想（越具体越好）； 按照时间远近写下你的终极奋斗目标、五年奋斗目标、今年的奋斗目标、这个月的奋斗目标，以及你制定的计划； 写下你今年的奋斗目标。

你实现了吗？

如果实现了，你对自己有更大的期望吗？

如果没有，你遇到了什么困难？

你认为自己已经尽全力了吗？

你的个人宣言是什么？

学习的榜样是谁？

写下你以他为镜的理由： 最后，肯定自己已经取得的成绩，再认真审视自己还未实现的目标，写出解决办法，不断激励自己的工作和学习。

做完这些，你是否对自己的未来充满了信心？

注重细节，通向成功的阶梯 1485年，英国国王查理三世和里奇蒙德伯爵亨利为争夺王位，在波斯沃斯展开了一场激战。

开战前夕，查理三世派一个马夫去准备战马，马夫得到命令后随即吩咐铁匠尽快给马钉掌。

但连续不断的战争耗尽了所有的铁片，因此铁匠请求马夫去找铁片。

马夫非常不耐烦，让铁匠用现有的材料凑合着用。

无奈之下，铁匠把一根铁条截为四份，加工成马掌，把它们砸平、整形。

固定在马蹄上，然后开始钉钉子。

当准备钉第四个马掌时。

铁匠发现钉子没有了，他又请求马夫去找钉子。

马夫再次拒绝了铁匠的请求，说：“我听见军号了，来不及了，如果时间晚了国王会怪罪我们的。”

结果，国王战马的第四个马掌少了一颗钉子。

战争开始了，国王骑着马夫为他找来的战马，一马当先，受到鼓舞的战士也跟着迎了上去。

没过多久，意外的事情发生了：少颗钉子的马掌脱落了，战马跌翻在地，国王也栽倒在地上。

<<优秀员工必备的10种能力>>

国王还没来得及抓住缰绳，惊恐的马就脱缰而去。

见此情形，国王的士四处逃窜，溃不成军，国王不幸被俘。

他挥舞着手中的宝剑，仰天长啸：“我的国家，竟亡于一匹马！”

战争以亨利伯爵的胜利而告终。

此后，民间盛传这么一首歌谣：“少了一个铁钉，丢了一只马掌。

少了一只马掌，丢了一匹战马。

少了一匹战马，败了一场战役。

败了一场战役，失了一个国家。

英国大文学家莎士比亚的名句“马，马，一马失社稷！”

更是将这一著名战役载入史册，让后人自警。

启示 不要忽略每一个细节，也许，影响全局的就是这毫不起眼的细微之处。

我们缺少的不是雄韬伟略的战略家，而是一步一个脚印的执行者。

有时候，一个微不足道的细节，就会葬送一个宏伟的计划，而一个精确、生动的细节则可以成就你的事业。

人们都想成就一番事业，却不愿意或者不屑于做小事。

事实上，在这个分工越来越精细的社会，真正的大事实太少，更多的是具体的、琐碎的、单调的小事。

老子曾经说过：“天下大事，必作于细。”

因此，成就大事，还得从小事做起。

小细节并非真的微不足道，往往孕育着大机会。

人们总是把获得机会的客观条件看得很重，偏执地把机会的得失归结于天时、地利等客观因素上，而不从自身找原因。

殊不知，成功之人从不忽视任何一个小细节，不放过任何一个可能的机会。

如果你能脚踏实地地从每一件小事做起，再平凡的你也会做出不平凡的事情来。

<<优秀员工必备的10种能力>>

编辑推荐

无师通职场宝典，走向卓越的工作法则，优秀员工真的要面面俱到？
10种能力足够了！

巴菲特、比尔·盖茨、李嘉诚、唐骏都曾具备和实践，你还等什么？

企业培训，奖励员工最佳读本。

优秀员工 = 合格员工 + 100%的努力 卓越员工 = 优秀员工 + 100%的汗水

<<优秀员工必备的10种能力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>