

<<应该懂点潜规则>>

图书基本信息

书名：<<应该懂点潜规则>>

13位ISBN编号：9787543052420

10位ISBN编号：7543052423

出版时间：2010-9

出版时间：武汉

作者：李问渠

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<应该懂点潜规则>>

前言

“潜规则”，是相对于“明规则”而言的。

顾名思义，就是看不见的、没有明文规定的、约定俗成的，但是却又被广泛认同、实际起作用的，人们必须“遵循”的一种规则。

与白纸黑字、公众认可的明规则不同，潜规则恰如摆不上桌面的小菜，从不会写在告示板上，但是在实际工作与生活中，它比明规则有着更旺盛的生命力。

可以说，潜规则无处不在，无时不有，无事不有。

提到潜规则，也许很多人都会联想到“厚黑学”。

“厚黑学”和“潜规则”的确有着千丝万缕的联系，但与本书所谈的“潜规则”并不相同。

“厚黑学”讲究心黑、手狠、脸皮厚，注重心理的修为，注重手段的狠辣，遭人鄙弃，即使运用“厚黑”行事，嘴上也不能有“厚黑”。

而我们所讲的“潜规则”则是人人必须知道的游戏规则，是帮你实现成功、幸福人生的处世哲学。

懂得一些潜规则，你便能获得一种全新的感悟，也才会明白“别人为何要这样对待你，你又该怎样去对待别人”这个基本问题。

即使是在日常的工作中，这些潜规则中所包含的道理也可以使你受益匪浅。

<<应该懂点潜规则>>

内容概要

生活中有很多潜规则，掌握了这些，就能在工作、学习以及人际交往上游刃有余，否则，总会不可避免地遇到各种难以言说的问题。

《应该懂点潜规则》以现实中的真实案例为切入点，讲述了人性、人际、说话、职场、经商、合作、销售、婚恋以及态度等方面所涉及到的诸多潜规则，读者通过轻松阅读就能明白其中的道理。懂得了潜规则，生活中就能减少很多阻碍；懂得了潜规则，人生之路会更顺利。

<<应该懂点潜规则>>

书籍目录

第一章 巧妙利用人性的优缺点——人性潜规则 人的本性就是贪婪，学会利用这一工具 人人都爱听好话，真诚并不意味着要指责别人的缺点 别害怕丢面子，适时转变方向会少受点伤 不要想当然，你所给的也许并不是对方想要的 总会有人看你不顺眼的，无需为此伤神 钓鱼之前，先要准备美味的诱饵 没有人喜欢批评，但你要感激别人对你的批评 不管多好多坏，自己知道就够了 学会主动示弱，让别人放松警惕

第二章 一见面，就让别人喜欢你——人际潜规则 平时聪明做人，这是在为你的失意和失败买保险 向别人展示你的价值，会让你更受欢迎 送礼有学问，掌握“馈赠关系”关系并非一劳永逸，要时时记得维系 尽力成为所在关系网络中的意见领袖 欠人和被欠都不会开心，朋友间最好没有债务 不要随意得罪人，即便是小人物

第三章 挖掘人脉中的金矿——社交潜规则 和你来往的人，决定你的地位和价值 关系决定成败，人脉就是命脉 不做壁花，你需要走动跟人接触 别因为过于关心利益而忘记仪态 鬼胎人人有，但脸上露出的只能是微笑 留三分余地，不是为别人，而是为自己 称呼是门学问，熟悉每一张名片的内容 是赞美还是吹捧，取决于你的态度和分寸 认清并结识真正的朋友，失意时才能峰回路转 学会饭桌交际术，掌握酒桌潜规则

第四章 开口就能攻占对方心理——说话潜规则 言多必失，不要轻易露底 不必处处追求精确，模糊性的语言妙处无穷 让你的不满成为秘密，让别人知道只会有害无益 把做错的事告诉一双错误的耳朵，是大错特错 免留把柄，自己的秘密不要轻易示人 脱口而出的激烈言词，伤人害己 口无遮拦会沉船，真话并不是什么时候都可以说 不对别人的是非价值判断，更要远离此种讨论 人们难以忍受身边人的发达，请别炫耀你的得意 君子绝交，不出恶声，别出口伤人 要猜透对方的意图，但别让他知道你“善解人意

第五章 思路一通，事业马上成功——职场潜规则 每个组织几乎都有两套规则，找出那套实际使用的 多观察，多发现，让别人为你做”嫁衣 默默无闻不可取，让老板看到你做的事情 不要抢上司的风头，那不能证明你比他强 尊重前辈，年轻人的成长要靠上一代的提携 大树底下好乘凉，你需要给自己找个靠山 不要吝惜赞美，背后鞠躬更有效 让你的用心变成领导的成就 即便功劳是你自己的，也不要独揽 职场并不仅是工作场合，要上下通融以减少阻力

第六章 在商战中克敌致富的秘诀——经商潜规则 挖掘信息，制定正确决策， 致力于“专”“精”，才能迅速做大做强 财富不仅依靠资源，也依靠你心中的想法和观念 利益当然重要，但信誉更无价 商场凶险，不要盲目涉足不了解的领域 借“冕”播誉，巧妙利用名人效应 风险换来的不一定是回报，也可能是欠条 不断否定自我，站稳脚跟后立即更新换代 如果情况不对劲，当务之急是迅速撤离

第七章 发挥出1+1>2的力量——合作潜规则 分歧是合作的一大障碍，要懂得妥协让步 无利谁肯起大早，有指望分得好处的人才肯合作 现代社会，懂得合作才能更好地生存 掌握正确方法，跨部门合作并不难 你需要获取支持，所以要力争被众人理解 与强者合作，选择比努力更重要 免费的午餐不好吃，警惕援手的性质 防人之心不可无，小心被合作伙伴出卖

第八章 让你的业绩一飞冲天——销售潜规则 拥有喜怒不形于色的情绪控制力 让客户多多参与，你才能多多销售 分清四位贵族，不同的顾客方法不同 利用浮动定价，先给冷水后上热水 避免口舌之争，把嘴上便宜让给顾客 摸清客户底牌，把握他的成交底线 用好你的老客户，从他那里挖掘金矿 不要只从陌生客户的拜访开始 哪怕这次交易不成，也要保持日常通话

第九章 共同走向幸福的终点站——婚恋潜规则 敢爱，更要敢于表达，善于表达 爱是互动的，要让对方爱你，需自己可爱 相互尊重的重要一方面，是尊重对方的隐私 了解对方的真正需求，才是爱的表现 婚姻与事业，该如何取舍与平衡 没有人是上天的半成品，别试图改变你的伴侣 温情和金钱永远难以并存，夫妻间小心财务纠纷 幸福的婚姻需要经营，忍让和机智是关键

第十章 只有睿智的人才能生存——态度潜规则 伸手不打笑脸人，颐指气使求人难 学习是要加的，但骄傲一定要减 以退为进，眼光要放长远

<<应该懂点潜规则>>

章节摘录

亨利先生是一位富有同情心的绅士。

与许多高傲的富翁不同，每次穷人向他乞讨时，他总是乐于施舍。

如果时间允许，他还时不时地请那些饥渴难耐的可怜人吃顿便饭。

因此，附近的穷人都很尊敬他，那些穷苦的孩子更是把他当成最好的朋友。

这天，亨利先生在街上散步，忽然听到有人叫他的名字，是一个孩子的声音。

他回头一看，是凯迪，一个经常找他玩儿的穷孩子，正在微笑地看着他。

亨利笑了，走过去问道：“凯迪，今天没去送牛奶吗？”

“已经送完了，亨利先生。”

“噢，找我有事吗？”

“是的，亨利先生。嗯，是这样的，您可以把那辆小电动车送给我吗？”

就是上星期被我们玩坏的那辆。

”凯迪有些忸怩地说。

“可以，可是它已经修不好了，这样，我买一辆新的给你吧。”

”凯迪说：“不，亨利先生，我只想要那辆旧的，可以吗？”

”“不必客气的，可爱的小凯迪。”

”亨利笑道，“你不想玩电动车吧？”

我那里还有一个崭新的旋转木马，是最新式的玩具，孩子们都喜欢的，要不你拿去吧。

”“不，亨利先生，”凯迪窘得脸都红了，“我只要那辆旧的电动车就可以了，它对我很重要。”

”“如果你坚持的话，当然可以。我去把那辆旧电动车拿给你。”

”过了一会儿，亨利把电动车拿来交给了凯迪，凯迪向他道过谢，快乐地跑开了。

回到家中，亨利把这件事当成趣谈告诉给妻子听。

“真是奇怪的孩子。”

”他最后说。

妻子听完，沉思了一阵，说：“先不要说他奇怪，或许，那确实是有原因的。”

”存在着一些潜规则。

作为公司的成员，如果你不懂潜规则，就会出力不讨好，难以获得大家的认可。

阿坤加入某知名国际贸易企业集团之后满怀信心与热情地投入了工作。

虽然刚刚进入一个全新的行业，但阿坤在此之前已经阅读了大量的关于国际贸易的书籍，也对新公司的工作程序进行了全面的了解。

在阿坤看来，人定胜天，决定工作成败的关键不在于熟不熟悉，而在于自己对工作的投入多少。

基于这两方面的判断，阿坤来到新公司之后，顾不上左右观察形势，也没有与同事们一一沟通，就满怀热情地开始了工作。

首先，他在工作时间上要求自己比别人工作得更长。

每天，他第一个到达公司，最后一个离开。

但是，在领导表扬他工作积极时，部门里其他几个完成工作后每天准时下班的同事脸上却表现出了不高兴的脸色。

其次，他要求自己工作做得越多越好。

他在做完自己的本职工作之后，觉得意犹未尽，又将部门同事还没来得及完成的工作一并做了，但当他满怀得意地告诉同事时，他没有留意到同事眼中一掠而过的尴尬，不仅如此，他希望尽力参与公司的一切事务，表现出一个新人应有的积极性。

所以，每次公司开会之前，他都会积极地预先准备一个晚上，备足大量的资料，并按照自己对公司发展、对行业发展的判断，撰写长篇建议书。

别人的发言只有短短几句话，他却激情满怀地滔滔不绝，几乎将整个讨论会变成了他的思想报告会。

当稀稀落落的掌声响起时，陶醉的他没有看到，许多忌妒、猜疑、敌视的眼神在同时射向他。

不久，集团举行了销售经理工作测评会。

<<应该懂点潜规则>>

阿坤对自己在半年时间中取得的成绩很有信心，他认为集团一定可以给自己一个满意的评定。不料，出乎阿坤意料的是，他的评分竟然排在最后一名。

阿坤感到困惑，感到委屈。

其实，他的失败，不在于个人能力，而在于他不清楚集团内部的潜规则。

毕竟，工作需要多方面的配合，个人的表现与能力需要依靠集体的力量去扶持。

而阿坤只考虑到发挥自己的能力，比如有意延长自己的工作时间、主动增加自己的工作量，却没有考虑到他这种行为在侧面上却影响了其他同事的表现。

因为阿坤的过分积极表现，那些按时完成工作、可以准时下班的同事，似乎显得工作不积极似的。

<<应该懂点潜规则>>

编辑推荐

这些道理，没有人会告诉你..... 看透潜规则思维更开阔 运用潜规则开始好生活 不得不知的处世秘笈 不得不懂的生存法则 你想让自己更有魅力吗? 你想挖掘人脉中的金矿吗? 你想让自己的事业更顺利吗? 你想让自己积累更多的财富吗? 你想让幸福永远在自己的左右吗? 懂点潜规则，你就能如愿以偿。

<<应该懂点潜规则>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>