

<<细节决定成败>>

图书基本信息

书名：<<细节决定成败>>

13位ISBN编号：9787543055834

10位ISBN编号：754305583X

出版时间：2011-3

出版时间：武汉

作者：孙玉梅

页数：193

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;细节决定成败&gt;&gt;

## 前言

身在职场，每一个人都想得到老板的器重，能不断地加薪、升职，从而获得职场的成功。但你知道，影响一个人职场成功，或者说影响升职加薪的最重要因素是什么吗？许多人会说那要靠运气，也有人认为工作机遇、工作能力、人际关系等因素决定着一个人职场中的成功与失败。

其实，这些因素固然重要，但另一个因素更为重要，而且经常被忽略，它就是细节。

细节是什么呢？所谓细节，就是指“细小的环节或情节”，而不是指琐细的事情，无关紧要的行为。查尔斯·狄更斯曾在他的作品《一年到头》中写道：“天才就是注意细节的人。”

这话虽然不是那么的绝对，但现在白领一族在办公室办公时，确实是需要注意一些细节，所以，要想自己在职场有良好的发展前景，除了努力工作之外，就是要注意工作中的一些细节。

而注意细节的人，常常能给同事或上司留下好印象。

比如，早晨乘电梯，就是许多人应注意的细节。

早晨上班高峰，许多写字楼的电梯总是人满为患，于是，一些人为了能早点到公司，即使看到电梯快超员，电梯门快要关上了，也会向电梯里挤，结果当然是电梯超重不能正常运行。

要知道，乘电梯的小小礼节体现了一个人的修养。

当电梯门已经快要关上的时候，除非你有急事，否则最好还是尽量等候下一部电梯。

如果你一定要再次开门，请你进电梯的时候小声地说一声“抱歉、抱歉”。

乘电梯时，给我印象最深的是一家图书公司的老总，每当她看到电梯里人多时，她从来不向里面挤，而是改走楼梯，而且是小跑着上楼。

她们公司在8楼，她总是一路小跑着上来。

不仅如此，在其他方面，这家公司的老总也是一个非常注意细节的人。

密斯·凡·德罗是20世纪世界最伟大的建筑师之一，他一向认为：“魔鬼在细节。”

他反复强调的是，不管你的建筑设计方案如何恢弘大气，如果对细节的把握不到位，就不能称之为好作品。

而那些考虑到细节、注重细节的人，不仅能认真对待工作，将小事做细，而且注重在细节中寻找机会，从而使自己走上成功之路。

细节决定职场成败，细节决定职场前途，无论何人，身在职场都需要注意细节。

但具体要注意哪些细节呢？相信一些朋友对此不太了解。

为此，我们策划编辑了本书。

本书从求职细节入手，向广大白领们展示了求职、工作、人际、沟通等方面须注意的一些细节与技巧，旨在指导白领们走出职场的误区，有一个良好的发展前景。

本书虽然不是职场的灵丹妙药，但只要你注意了本书提及的这些细节与技巧，就一定能与同事和睦相处，工作起来也会得心应手。

至于在上司心目中，你也会是一个好下属，不论加薪还是升职，只要有好事，他首先会想到你。

你想成为职场精英吗？你想在职场叱咤风云吗？那就从注意细节开始吧！那就学会在细节处多下工夫吧！

## <<细节决定成败>>

### 内容概要

《企业员工学习首选读本系列：细节决定成败》身在职场，每一个人都想出人头地，获得职场成功。

那么你知道影响一个人职场成功最重要的因素是什么吗？

许多人会说是工作机遇、工作能力、人际关系……也有些人会说那要靠运气。

其实，这些因素固然重要，但另一个因素更加不可或缺，它就是细节。

《细节决定成败》用大量真实生动的职场案例、客观实用的论述，向广大职场人士展示了求职、工作、人际、沟通等方面应注意的一些细节与技巧，旨在指导那些渴望成功却有诸多疑惑的人走出职场的误区，有一个良好的发展前景。

## &lt;&lt;细节决定成败&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第一章 求职细节——掌握步入职场的金钥匙“细节”决定求职的成败择业求职须注意的细节给自己的职业准确地定位选择适合自己的企业与公司详细地了解招聘你的公司联络工具你准备好了吗？网上求职需小心为自己的履历巧妙“上妆”男士面试，着装细节知多少女士面试如何扮靓自己现场面试如何才能举止得体如何缓解求职的心理？第二章 工作细节——职场菜鸟的生存智慧职场无小事凡事要领先一步积极主动地工作认认真真地工作重视工作中的每件小事保持节俭的办公习惯做事要分清轻重缓急多做别人不想做的小事上班时间不可做私事别把迟到当小事清除办公室的坏情绪远离工作中不良的小习惯养成良好的上网习惯多学习本行业的专业知识第三章 人际细节——畅游职场的魅力名片注意个人的形象保持优雅的办公仪态一定要恪守职业信誉每天向同事道“早安”不要与同事走得太近同事相处要注意技巧巧妙应对公司的男同事女同事间相处的鸡零狗碎善于体察你的上司巧妙处理与上司的关系上司的屁股要慎拍职场礼仪那些事积极化解同事间的矛盾第四章 沟通细节——修炼超强的沟通术职场：有效沟通很重要职场达人要注意的说话细节倾听：职场人际关系的润滑剂主动与老板进行沟通注意与老板沟通的技巧选择最适合的沟通话题向上司巧妙地进谏别小看同事间的沟通细节职场菜鸟的沟通技巧电话交流须注意的细节用电子邮件沟通不要把话说得太满用幽默的语言化解困境学会给别人道歉第五章 平步青云——决胜职场的晋升之道职场升职必须掌握的技巧要虚心向他人学习巧妙赢得上司的信任学会适当地表现自己主动向上司汇报工作不只为薪水工作自发地工作不要推卸自己的责任巧为老板打圆场巧妙化解与上司的矛盾切忌盲目地跳槽

## &lt;&lt;细节决定成败&gt;&gt;

## 章节摘录

时光如水，岁月如梭，转眼间，就大学毕业了。

大学毕业后要做的第一件事是什么呢？

毋庸置疑，是求职。

同样是求职，有的人很容易找到了工作，而有的人却总是找不到合适的工作。

这是为什么呢？

事实上，求职成功的因素有很多，像学历啊，外在形象啊，是否注意细节等等，都是很重要的因素。

在这些因素中，细节好像很不起眼，总是不被人重视，但它却是一个特别重要的因素。

细节是什么呢？

所谓细节，就是指“细小的环节或情节”，而不是指琐细的事情，无关紧要的行为。

在许多人的眼中，成功只是一种偶然，一种运气，而查尔斯·狄更斯曾在他的作品《一年到头》中写道：“天才就是注意细节的人。”

天才就是注意细节的人，这绝不是天方夜谭，很多成功者都很注意细节，而伽利略发现天文望远镜正是由于注意了细节，事情的具体经过是这样的：一个荷兰眼镜制造商有一个非常活泼的儿子，当然，他也是伽利略的熟人，两人间常有来往。

眼镜制造商的儿子在与小朋友们玩耍时，偶然把两个镜片叠在了一起，然后通过镜片去看远处的教堂。

他万分惊奇地发现，远处教堂的尖顶一下子被拉近了。

于是，他让小朋友们都过来看，小朋友们也看到了这让人惊讶的现象。

于是，眼镜制造商的儿子就跑到屋里把父亲请了出来，他的父亲看过之后，也同样感觉惊奇。

之后，他就去向伽利略请教，伽利略马上就意识到这一发现很重要。

后来，伽利略根据这一重要发现的启示制造出了一台粗糙的天文望远镜。

就是利用这架天文望远镜，他在现代天文学上有了更伟大的发现。

由以上的故事我们不难看出，关注细节，可以成就成功人生，改变人的平凡命运。

事实上，在生活中这类的事情可以说是不胜枚举。

所以，不要认为伟人就是只做惊天动地的大事情的人。

事实上，有时他们也是因为关注细节，从而一步步地步入成功的人生。

细节决定成功，细节改变人生，大学毕业生要想成功步入职场中，有一个十分满意的工作，就要在求职时关注一些细节。

下面的故事，就是最好的说明：一学校招聘教师，很多人跃跃欲试，但这个学校只需要一名教师。

谁能在众多的应聘者中脱颖而出，成为幸运者呢？

面试开始了，几位应试者都做了精心的准备。

上课铃响之后，应聘者自信地走上讲台，师生互相致意之后，开始讲课……其中，一位应试者为了避免满堂灌，也像前几位应试者一样设计了几道课堂提问题。

但学生的反应并不是很好。

这名应试者觉得自己的表现并不理想，就认为自己肯定落选。

谁知第二天，这位认为自己没有希望的试讲者，却出乎意料地接到了录用通知。

这是为什么呢？

工作时间长了，与校长熟悉后，他问了校长为什么选中了他。

校长意味深长地说：“说实话，试讲时你的表现的确逊色于其他人。

但是在课堂提问时，你叫得是学生的名字，而不是他们的学号，更不是用手指，这就说明了你尊重自己的学生。

想想看，如果一位老师不愿意了解自己的学生，不尊重自己的学生，那么，他怎么可能把学生教育好呢？你是唯一一个喊出学生名字的人，所以你是幸运者。

” P2-3

<<细节决定成败>>

<<细节决定成败>>

编辑推荐

《细节决定成败》企业走向成功的参考书！  
员工迈向卓越的必修课！

<<细节决定成败>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>