<<沟通的力量>>

图书基本信息

书名:<<沟通的力量>>

13位ISBN编号:9787543218543

10位ISBN编号:7543218542

出版时间:2010-11

出版时间:格致出版社

作者:梅里尔·卢尼昂

页数:207

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<沟通的力量>>

内容概要

本书展示了有效沟通的六条秘诀,罗列了可能影响沟通的有害言辞,旨在指导读者如何在适当的场合、适当的时间,用适当的语言,准确自信地表达想说的话,并赢得他人的尊重与认可,以达到最佳的沟通效果,营造良好的人际交往氛围。

<<沟通的力量>>

作者简介

梅里尔·卢尼昂(Meryt Runion)

全球知名的演说家和培训家,毕业于范德比尔特大学,并且获得了创造性智力科学的硕士学位。 她的客户包括IBM公司、洛克希德·马丁公司、贝尔南方公司、毕马威会计师事务所、美国联邦调查 局、美国陆军情报与安全司令部等。

其文章在《今日美国》、《妇女世界》以及《商务女性杂志》等刊物上非常有影响力。 她是处理冲突和指导人际交流的专家,同时也从事一些会议主题发言和高管培训方面的工作。

<<沟通的力量>>

书籍目录

第一部分 我们需要强力词汇 1 鼓起勇气,站起来,大声表达 2 强力词汇的六条秘诀 3 有害言词-得不到尊重的语言很软弱,恶意的言词很伤人 4 你是否正受到强力词汇缺乏的困扰? —做个强力词汇测试,看看结果第二部分 强力词汇的六条秘诀 5 秘诀1:不说多余的话——强力词 汇短小精悍 6 秘诀2:表述细节——强力词汇形象具体 7 秘诀3:选择有用的词——强力词汇针对性 强 8 秘诀4:简单事实的力量——强力词汇表达思想 9 秘诀5:保护语言的真实性——强力词汇忠实 于你说的话 10 秘诀6:友善充满力量——说话时语气不能刻薄 11 谁的手捂住了你的嘴? ·说出心里话,找回心声第三部分 立即开始使用强力词汇 12 仿佛我永远都了解你— 使交流变得完美 13 让你的观点具有影响力——用强力词汇说出你的想法 14 交流情感的秘密武器——用强力词汇说出你的感受 15 有问才有答——用强力词汇表达有效请求 16 勇敢说"不"——用强 力词汇拒绝为难要求 17 聆听,让他们自由地表达——用强力词汇让他们不再缄默 18 不要粉饰自己 —用强力词汇进行提问 20 忍 --用强力词汇不卑不亢地真诚道歉 19 有好问题才有好答案--无可忍就无需再忍——用强力词汇应对恶意的批评 21 平息而不是抵制愤怒——用强力词汇平息愤怒 者 22 愤怒是工具而非武器——用强力词汇表达愤怒 23 如何表达不同意见而不会引起不快——用强 力词汇处理不同意见 24 伤人不是好的选择——用强力词汇阐述问题 25 男人来自火星,女人来自金 星——两性间的强力词汇第四部分 在强力词汇中展现最佳自我 26 使用强力词汇的建议 27 回答读者 最为迫切、苦恼、困惑的沟通问题 28 噢,天哪!

——来自实践的成功事例 29 强力词汇总结测验

强力词汇可真管用!

<<沟通的力量>>

章节摘录

鼓起勇气,站起来,大声表达。

下次遇到有人含沙射影,就这样回应。

当你的老板要求你的部门接受新的任务时,你要说出你们的难处,以及你们面对新挑战所必需的一切;如果有人轻视你,你要告诉他你希望得到怎样的对待;如果别人竭尽全力地帮助你.你要让他清楚地知道你为什么感谢他。

不要再保持沉默,说出来吧!

但不是光说出来就够了,还要大声地说!

要让每个人都能够清楚地听见你说什么。

以你自己喜欢的方式说出来。

但要避免从沉默变成聒噪,从温顺柔弱变成草率鲁莽。

学会使用"强力词汇",从而起到最佳的效果。

我经常听见:"噢,我大声说了,但是当我说出后,我才想到一些完美的言词。

可是为时已晚。

"我也听到有人说:"我希望我可以说些什么,但是不知道该说些什么。

所以没有张嘴。

"这些人需要"强力词汇"。

如果你发现自己的语言很苍白,那你也就意识到自己为什么需要"强力词汇"了。

虽然说话是一种自然本能,但是今天,我们大多数人都不知道如何表达来获得最佳的效果。

然而"强力词汇"概念的时代已经到来。

随着人们吸收信息量的日益增多和关注范围的日益狭窄,能够清楚明了地表达自己变得越来越重要。 这也正是"强力词汇"要帮助你的地方。

你每天要应对成百上千的情景,学会使用这些词拒可以让你的听众洞悉你的意思。

本书会给你们一些原则。

原则是很重要的,但是只有原则是不够的。

《沟通的力量》与众不同的地方是它为你提供了恰当的强力词汇,也就是使用恰当的方式和准确的语言来传递你的思想。

一旦你使用"强力词汇"表达你的思想,了解了强力词汇到底是什么样子的,你就会掌握如何随心所欲地表达。

该你大声说话的时候到了!

《沟通的力量》的第一部分阐述了强力词汇的重要性,以及对于什么是强力词汇的一个基本了解。

第二部分剖析使用强力词汇的一些原则 , 也就是 " 强力词汇 " 如此有效的秘诀。

第三部分是这些原则的实践。

第四部分是对强力词汇的总结。

不管你有多特别,你都和其他人一样,在交流上面临着同样的挑战。

不管你有多特别,你都会承认听说过别人犯的一些错误,也会赞同这本书中提供的解决方法。

不管你有多特别,你都会发现自己终究是职员、经理、朋友、父亲、母亲、儿子、女儿等角色中的一员,因此我们需要知道彼此怎样来进行交流。

如何表达你自己呢?

是从沉默变为聒噪,温顺变为粗鲁,还是从踌躇变为冲动呢?

如果你这样做了,也属正常。

但不幸的是,正常也是要付出代价的。

<<沟通的力量>>

编辑推荐

《沟通的力量》:强力词汇,让沟通事半功倍。

快速、有效地解决敏感问题,说出你的需要和渴望,得到你想要的结果。

<<沟通的力量>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com