

<<公共管理研究（第9卷）>>

图书基本信息

书名：<<公共管理研究（第9卷）>>

13位ISBN编号：9787543219830

10位ISBN编号：7543219832

出版时间：2011-9

出版时间：格致出版社

作者：马骏，刘亚平 主编

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公共管理研究（第9卷）>>

### 内容概要

《公共管理研究》是由教育部人文社会科学重点研究基地中山大学行政管理研究中心、留美公共管理学会主编，由格致出版社出版的公共管理类专业性学术辑刊。

本卷为《公共管理研究》第9卷，一共收入了12篇文章，分为四个专题研讨，分别是：“域外专稿”、“区域与地方治理”、“行政与组织”、“综述与书评”。

所录文章既有比较规范和严谨的研究方法，又注重理论和经验的结合，具有较高的学术价值。

<<公共管理研究（第9卷）>>

作者简介

马骏，美国内布拉斯加大学公共行政学博士，中山大学行政管理研究中心主任，中山大学政务学院副院长，教授。

刘亚平，中山大学政治与公共事务管理学院教授。

书籍目录

域外专稿

转型期的制度设计、不确定性与路径依赖：以俄罗斯为例

协作式公共管理：案例与模拟

区域与地方治理

我国社会保障制度地域化的发展及其制约——以东莞市社会养老保险一体化改革为例

当代中国区域一体化的政治动员机制：一个分析框架——基于广东省贯彻实施《纲要》的实证考察

新加坡历史教育与政治发展

行政与组织

认真对待民主行政——对中国行政管理体制自我认同的一项分析

公务员压力影响因素的结构与作用机制

结构方程模型在公共部门绩效评估指标确定中的应用——以某国有通讯企业满意度研究为例

“寄居蟹的艺术”：两个体制内社会组织的环境适应策略

数字鸿沟中的政治排斥——以广东省南海区青年网络问政为例

综述与书评

国外预算调整研究综述

夹在公民与国家之间：评米切尔·李普斯基的《基层官僚：公职人员的困境》

## 章节摘录

版权页：插图：1.1 公务员压力研究状况现代社会，压力（stress）及相关问题已成为突出的基本生存问题。

从医学角度看，压力与从一般疾病（如感冒）到严重慢性疾病（如心血管疾病）有密切关联（Monroe, 2008）。

压力也是各种心理疾病的主要诱因，而心理疾病已成为除心血管类疾病之外的，决定人类“伤残调节寿命年”（Disability-adjusted life year）的第二位因素（U.S.Department of Health and Human Services, 1999）。

令人忧思的是，心理健康水平与物质进步没有同步关系，甚至有负相关（Csikszentmihalyi, 1999）。由于现代化社会运作的理性-情感内在紧张，压力及心理问题将可能越来越严重（景怀斌, 2005）。就组织视野看，压力问题日益突出。

经受压力的工作者可能会酗酒、药物滥用、不能专注于工作、更容易出事故、愤怒、急躁和离职（Cooper, 1986）。

压力对工作绩效水平有着深远的影响，若把压力造成的生产力损失、福利和其他政府部门支付的费用、个人和家庭困难等考虑进去，真正的损失就更多（Hobfoll, 1989）。

据统计，20世纪80年代，英国因员工疾病造成近80亿英镑损失，其中有60%与压力有关（Kearns, 1986）。

20世纪90年代，美国因压力导致的缺勤、离职、丧失生产力以及健康和伤残索赔，大致每年耗费750-800亿美元（Mann, 1996）。

随着压力研究的进展，公务员的压力问题得到关注。

Murphy从1972到2002的追踪研究发现，某些职业表现出较高的压力身心疾病并发特征。

如与心血管疾病密切相关的工作特征有：对他人承担责任、危险的工作环境和对设备的监控等（Murphy, 1991；Murphy, 2002）。

英国工会联盟（TUC）对各行业的工作压力抽样调查显示，地方政府和中央政府存在工作压力的比例为74%和72%，分别位列第三位和第四位（Moore, 1995）。

与其他职业相比，公务员知觉到更多的职业压力和倦怠（Pines & Aronson, 1988；周跃萍, 周莲英, 2004）。

Bogg和Cooper（1995）比较了公务员和民营企业行政人员的职业压力、工作不满和身心健康，发现，相比较民营企业行政人员，公务员有着更强的工作不满和更多的身心疾病。

中国公务员压力研究，多集中在压力源方面。

例如，参考LES（生活事件量表，Life Event Scale）的研究发现，压力源主要由家庭生活事件因素、生活费用因素、人身安全因素、知识技能要求因素、工作环境因素、子女教育费用因素和看护赡养等七个因素构成（姜文锐、马剑虹, 2003）。

根据Parker和DeCotiis的压力源理论，公务员职业压力源为领导及制度因素、工作本身因素、工作中人际关系因素、职业生涯因素、角色因素、工作环境六个因素。

其中，领导及制度因素成为导致公务员职业压力的第一大压力源（何小师、郎福臣和尚天晓, 2005）；通过访谈法及探索性的因素分析，发现公务员工作压力源为，上级领导、工作责任、人际关系、工作任务、工作性质、完美倾向和职业前景（封丹堵、石林, 2005）。

借鉴Weiss和Cooper等学者的相关研究结果，通过内容分析法，压力源为工作本身及其相关因素、组织结构与领导风格、工作沟通与人际关系和个人职业发展四个因素（李志、李政, 2006）。

采用Cooper等人的工作压力指标体系（Occupational Stress Indicator, OSI）的6维度框架，乡镇公务员压力源有6个维度：工作特征、组织结构与氛围、事业发展、工作家庭分界面、角色压力、人际关系（商磊、张家云, 2009）。

另外，亦有从公共行政职业分析公务员的压力，认为，公务员特殊职业的“公共性”要求压抑公务员的自然本性，官僚制的理性要求阻碍公务员的个性发展，公共责任的重大挑战着公务员个人能力的有限，激烈的群体竞争加大公务员的心理压力（崔会玲、刘立惠, 2004）。

当然，对于公务员的压力特殊性问题，有不同看法。

如有学者认为，与老百姓比较，公务员具有特殊的社会保障制度和社会资本，就横向比较看，公务员的压力不一定突出（谢志强，郭厚禄；2008）。

因此，从研究方法角度看，要确切地回答公务员的压力是否比其他职业高，需要用横向比较的方法，且应采用主观和客观指标结合的方法，严格按照随机原则，在不同群体的随机抽样，才能有确切的推论和判断（景怀斌，2008）。

公务员处于国家公共政策-民众的中间执行环节，其自身心理或组织问题显著地影响着社会运作和社会心理气氛。

因此，从公务员的压力，看公务员组织诊断问题，不仅具有个人心理健康价值，还可以为公务员组织制度建设提供心理学理论，最后提高公共政策执行效果。

在这个意义上，公务员的压力问题不仅仅是个体或组织问题，还是社会公共建设问题。

<<公共管理研究(第9卷)>>

编辑推荐

《公共管理研究(第9卷)》公共管理作为现代管理科学四大分支之一，是未来世界和当代中国最有发展潜力和广阔前途的学科。

20世纪90年代公共管理作为独立的学科在中国出现，中国公共管理科学的发展展示了蓬勃的生命力。随着当代中国经济的发展，改革的深入和和谐社会的建设，公共管理的作用越来越为社会所重视，中山大学作为中国最早的公共管理学的发轫地，其主编的《公共管理研究》辑刊坚持选用高标准的原创性的理论和经验研究成果，以及综述和评论性论文，在学界有一定的影响力。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>