第一图书网, tushu007.com

<<零售业英语>>

图书基本信息

书名：<<零售业英语>>

13位ISBN编号：9787543319509

10位ISBN编号：7543319500

出版时间：2006-6

出版时间：天津科技翻译出版公司

作者：武蓝蕙

页数：249

字数：204000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

进入21世纪以来，零售业、百货业与国际接轨的脚步日渐迅速。
你在接待外国顾客时手足无措、张口结舌吗？
你在发愁如何用英文介绍商品、讨价还价吗？
本书就是你最好的帮手——55种零售业中最常见的情景对话任你选择！
最恰当、最易学的英文表达让你立即上手！
600多种常用表达语句，还有各种商品、专柜的常用词汇让你更专业！
本书可以让你轻松最地道、最恰当的英文表达，助你生意蒸蒸日上！

书籍目录

PART A 接待基本会话 1.招呼用语 2.听不懂时的应付之道PART B 迎客须知 1.询问及回答顾客的意愿 2.要求顾客 3.请的用法 4.向顾客推荐 5.如何拒绝顾客 6.展示商品 7.交易PART C 推销用语 1.询问顾客预算、喜好 2.建议顾客颜色、式样 3.建议顾客尺寸大小 4.说明流行款式 5.说明尺寸单位及限制 6.说明材质 7.说明耐久性 8.说明洗涤方法 9.说明存货 10.说明是非卖品 11.说明订购事宜及所需时间 12.说明书及保证 ……PART D 说明场所位置PART E 说明营业时间PART F 进一步的沟通 PART G 各式专柜会话附录

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com