

<<酒店口语急用句>>

图书基本信息

书名：<<酒店口语急用句>>

13位ISBN编号：9787543323797

10位ISBN编号：7543323796

出版时间：2009-1

出版时间：天津科技翻译出版公司

作者：李军锋 主编

页数：187

字数：120000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店口语急用句>>

前言

随着全球化的浪潮和中国加入WTO以来在国际上日益提高的地位，英语口语交际能力已经成为职场人士追求成功的必备工具。

可以说，20%的英语能力决定着80%的成功升迁机会！

面对读者迫切希望在短时间内提高自己的英语口语交流能力的要求，我们编撰了这套专门针对职场人士的英语口语训练丛书《职场英语想说就说系列》。

丛书在内容结构上分为典型例句、注释、生词与词组、应用举例和替换句型。

典型例句强调实用性，注释介绍必要的背景知识，应用举例充分体现实际语境，替换句型则使读者可以举一反三，灵活运用。

全书配有可爱的卡通插图，版式设计活泼。

本套丛书的最大特点就是没有难记的词汇和复杂的语法，介绍的都是英语交际场景中最常见、最地道的口语表达方式，使读者学了就能用，开口就能说！

<<酒店口语急用句>>

内容概要

本书为实用英语口语训练书，包含星级酒店主题下可能遇到的所有场景，如酒店前台服务、客房服务、订餐、付费、投诉等等，各单元配有典型例句、小注释、生词词组、对话实例和替换句型。版式设计活泼，内容丰富而上口，保证读者学了就能用，通读此书后能够应对该主题的所有实际场景。

本书配有mp3光盘，方便读者听说使用。

<<酒店口语急用句>>

书籍目录

大堂

- Guestcomestoregister请客人登记
- Introducingfacilities介绍设施
- Showing guest to his room带领客人去他的房间
- Changing money换钱
- Cashingtraveller'schecks兑现旅行支票
- Guestrefusestoacknowledgemeterreading
客人拒绝接受电话计时表的记录
- Explaining wiringfee to the guest
向客人解释电汇款手续费
- Ordering newspaper订阅报纸
- Newspaper is late报纸送晚了
- Guest receives a package notice客人接到包裹通知
- Guestislookingforaletter客人查找一封信
- Announcing visito to guests通知有客人来访
- Visito After 11 : 00P.M.晚上11点之后的拜访
- Cashier calls to remind guest to pay his bill
出纳员打电话提醒客人付账
- Payingby creditcard用信用卡结账
- Paying cashin U.S.dolla用美元现金结账
- Guest inquires about interest charge debit notice
客人询问有关利息欠单事宜
- A message留言
- Checking out结账
- Well-wishing祝愿
- Arranging a taxi安排出租车

客房

- Showing the guest to the room将客人带到房间。
- Introducing

- self,going over list offurnishings
介绍自己, 查对客房设施清单
- Establishing linesfor open communication
建立与客人的沟通关系
- Atthedoor进入客人房间之前的礼貌用语
- Permission to touch guest's things
在接触客人物品前应得到客人允许
- Leaving离开客人房间时的礼貌用语
- Special requests特殊要求
- Morning call唤醒服务
- Miscellaneous questio其他问题
- Mistake on laundry slip洗衣单上的错误
- Don'tdeliverlaundryontime未按时送回洗烫衣服
- Delivering to the wrong room衣服送错房间
- Guest not satisfied客人不满意
- Guestthinks billistoohigh客人认为费用太高

<<酒店口语急用句>>

Wash miscellaneous items 其他的洗涤服务

Toilet problems 卫生间的问题

Complaint about quality of cleaning service

清洁服务质量投诉

Other problems 其他问题

Arranging a convenient time to have something fixed

安排合适的时间为客人修理东西

餐饮

Booking a table by telephone 电话预订

A reservation with special requirement 专门预订

The restaurant is full 餐厅已满

Room service 送餐服务

Breakfast for tourists 旅游者的早餐

Coffee break 休息时的加餐

The formal banquet 正式宴会

Recommendation of some special dishes

推荐风味菜

Ordering Chinese food 点中餐

Ordering dessert 点甜点

When something is out 当客人点菜没有时

Paying the bill 付账

A miscalculation on the bill 账单上的差错

Rejecting the guest's tipping politely

礼貌地谢绝客人的小费

Special services 特别服务

Helping the guests to find their lost things

帮助客人找回失物

Complaints 投诉

Service in the bar 酒吧服务

In the snack bar 在小吃店

In the night club 在夜总会

<<酒店口语急用句>>

编辑推荐

想不想在酒店行业就职或提升？

《酒店口语急用句》有丰富的背景知识让你深入了解酒店行业，地道的口语句型，帮你迅速实现预期目标。

<<酒店口语急用句>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>