第一图书网, tushu007.com

<<沟通成功术>>

图书基本信息

书名：<<沟通成功术>>

13位ISBN编号：9787543864399

10位ISBN编号：7543864398

出版时间：2010-3

出版时间：湖南人民出版社

作者：曾小歌

页数：198

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

写这本书，足足酝酿了两年之久，写完后特别开心。

花这么长的时间去“孵”这颗蛋，主要是觉得读者太需要沟通的书了，就怕写不好，无法在满坑满谷的同类书籍中表现突出、受到青睐。

2006年2月6日，笔者接受台北市政府的“名人讲座”演讲邀请，讲题是“习惯，决定未来”。笔者一向坚认作品才是作家的身份证，所以极少答允参与抛头露面的公开活动。
不过，这是一场封闭式演讲，对象是七十余位项目辅导的特定大学生。
据说他们不但读过我的《人生，没有彩排》一书，还做过心得报告。
感动之余，就破例去了一次。

记得在后半段与听众问答的分享时刻里，我话锋一转，忍不住透露正在写的一本谈沟通的书（就是现在这一本），我举了一些身边发生的实例，用故事来说明沟通的方法，我当时说的是如何运用善意谎言来劝人不要自私等（见本书第三章），当时我发现台下很多同学突然频频点头，似乎很赞成我的说法、做法。
于是，那一次的新书“预告”，听众给了我很大的信心，决定要搜集一些更精彩的例子，来把书写好。
于是，又慎重地做了一年的功课，才把蛋孵出来。

为什么沟通的书，对人生是那么重要呢？

美国汽车巨人艾科卡说过一句名言：“我从不录用被公司主管评为‘不善于沟通’的人。”

钢铁大亨安德鲁·卡内基创办的卡内基梅隆大学曾调查《美国名人录》中的所有名人，问他们成功的关键是什么？
结果发现：成功的因素中，百分之八十五来自良好的人际关系，只有百分之十五来自专业能力。

2005年去世的管理大师彼得·德鲁克也说：“百分之六十的办公室问题，都因沟通不良而起。要做个好主管，必须加强沟通技巧。”

尽管沟通是这么重要，但是理论的书又太枯燥了，昕以采用趣味的人生哲学、轻松的实际故事来叙事说理，应该更清楚明白，合乎实用原则。

内容概要

想要让你的提案每案必过？
想要当个顶尖的业务员？
想要轻松获得老板和客户青睐？
想要建立良好的人际关系？
想要批评或建言又不会让人反感？
重点就在人人知道却不容易学会的沟通技巧。
《沟通成功术》以各种情境故事来阐述沟通原则，让你有效揣摩.真正学会沟通技巧。

作者简介

曾小歌，学生时代担任过文艺社团社长，以写诗为主。
中学时得过小说奖及作文比赛第一名，台大毕业后，曾短期担任电影公司编剧。
考进报社后，长期从事新闻工作。
采访过各行各业人物，至少两千人以上。
人生经验丰富，提供了源源不断的写作素材。
小歌的文笔犀利轻快、条理分明，2004年以《人生，没有彩排》一书蹿红文坛，学生作文或博客特别喜欢引用、转载。
名列排行榜的畅销书包括：《人生，没有彩排》、《选择，重于一切》、《幽默，改变一生》、《用心，活出精彩》、《歪理雄辩的说话艺术》、《改变，才有机会》、《习惯，决定未来》等，其中多本著作入选学生优良课外读物。

<<沟通成功术>>

书籍目录

沟通力就是竞争力 庄淇铭　　言之有理，言之有物，言之有趣赵宁　　先让别人开心，你就心想事成!曾小歌　　第1章 装傻哲学，打开僵局　　原则1：给对方表现优越感的机会　　原则2：从对方的习惯中加入幽默语言　　原则3：对症下药，才是有效的沟通　　原则4：曲线沟通，是一种较无阻力的进行式　　原则5：用请教方式，引导对方完成你的愿望　　原则6：声东击西，能抓到老鼠的就是好猫　　第2章 为人着想，先听后说　　原则l：设身处地，才不会冤枉了别人　　原则2：谋定后动，先说的并不一定先赢　　原则3：对部下客气，是一种高贵！　　原则4：如何有效向老板提议?　　原则5：发言处处为对方利益着想　　原则6：制造缓冲的空间，再进行规劝　　第3章 善意谎言，必要之恶　　原则1：“ 怎么说 ”比“ 说什么 ”重要　　原则2：分辨客气话、真心话与场面话　　原则3：话说得漂亮，人就跟着漂亮！　　原则4：真诚的赞美，让沟通更有磁力　　原则5：面对外行，不必浪费力气多加解释　　原则6：沟通若有人情味，感动力强　　第4章 避免争辩，立于不败　　原则1：遇到强烈争执，不说最后一句话　　原则2：非指责对方不可时，用词勿太精准!　　原则3：再怎么针锋相对，也别公开对方的隐私　　原则4：脾气来了，福气就溜了　　原则S：用理性讲故事的方式劝说　　原则6：碰到顽固者，耐心可软化对手　　第5章 广结善缘，有助沟通　　原则1：人际关系好，沟通能量足　　原则2：在团体中建立地位，沟通效果好　　原则3：遇事勇于面对，变通就是沟通　　原则4：多准备几种对策，灵活运用　　原则5：用同理心应答，沟通可以更圆通　　原则6：和大人物沟通，激将不如激励

<<沟通成功术>>

章节摘录

第1章 装傻哲学，打开僵局　　原则1：给对方表现优越感的机会　　很久很久以前，有一位武侠片巨星，和一位同样演武侠片的女演员结婚了。

影坛喜讯传开以后，大家都投以祝福的眼光，期待他们白头偕老。

男主角被问到是如何追上女主角的。

他笑了一笑说，“装傻哲学”。

原来他们在片场工作都很忙，一般很难有交往的机会。

可是，有一次他们到餐厅吃饭时遇上了，于是坐到同桌。

吃完了饭，她才发现忘了带钱包，于是向他借了钱。

本来，男主角并不把这件小事放在心上，可是女主角坚持不占他便宜，一定要还钱。

男主角就说，好吧，那你就回请我一顿吧！

后来两人相约在一家比较有情调的餐厅聚餐，用餐完毕时，男主角又把钱付了。

“咦，不是说好今天我请客的吗？

你怎么把账结了？

”女主角说。

“哦，对了。

谈得开心竟忘了，那好吧，算你欠我一餐！

下星期六还，还是在这家餐厅，可以吗？

”男主角狡黠地说。

女主角会意地笑一笑，答应了。

在下一次聚餐时，男主角找了一个理由，把账又付了，于是女主角仍欠他一餐……　　一次又一次的回请，一次又一次的约会，这一对恋人就这样酝酿出了见面的默契。

从一再见面中，相识、相知、相惜、相恋，终于走上了红地毯的那一端！

……

媒体关注与评论

《沟通成功术——升级你的人脉和影响力》，无疑是一本值得细细品尝、让你回味无穷、有效掌握沟通技巧，且能快速强化沟通能力的良好教材。

——庄淇铭博士　　本书不但是一本沟通的成功秘籍，更是一本励志自修、待人处世的宝典。读了以后，对于亲情、友情、爱情的体认和促进，都有立竿见影的奇效。

——赵宁博士　　在这个多元的时代，人人都想表达自己的意见，使沟通技巧变得愈来愈重要。作者用许多画龙点睛的案例，谈笑之间，将沟通的艺术阐述得畅快淋漓，让读者可以学得扎实，看得痛快。

——刘必荣教授

编辑推荐

世界上没有不可沟通的人，只有不会与人沟通的人，成功的秘诀，就是去了解别人的观点，一争两丑.一让两有，装傻哲学，打开局面为人着想，先听后说同，善意谎言，必要之恶，避免争争辨，立于不败，广结善缘，有助沟通。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com