第一图书网, tushu007.com

<<关怀>>

图书基本信息

书名：<<关怀>>

13位ISBN编号：9787544238656

10位ISBN编号：7544238652

出版时间：2008-1

出版时间：南海

作者：韩相福

页数：223

译者：吴左杰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

夜晚，一位盲人手中提着灯笼走在路上。
碰到他的人都问他：“真是奇怪，你明明什么都看不见，干吗还提着灯笼走路呢？”盲人回答：“那是为了让你不与我相碰撞，这个灯笼不是为了我自己，而是为了你。”
一位大婶在马路边推销布娃娃，城管队员看到后，冲了过来，拉开大婶，想要带走手推车，在婶紧紧抓住手推车不放，争夺之间，手推车中的布娃娃全掉了下来。
大婶器了起来，始终拉着手推车不放。
此时，一位路过的妇女从地上捡起布娃娃，并将钱递给大婶。
周围人的看到这一幕，也都纷纷过来买这些掉到地上的布娃娃。
城管队员呆呆地站在那儿看着。
书中类似上述这些平凡而又震憾人心的“关怀”故事还有许多许多……

第一图书网, tushu007.com

作者简介

韩相福，曾任《首尔经济日报》与《e=daily》的特约记者，12年的记者生活让他接触到各式各样的人，也听过无数感人的故事，他从许多依靠着自己的毅力去追求自我的人身上发现一个共同点，那就是根据“待人的态度”可以发展出不同的人生，这也是本书的中心思想。

著作有《韩国的富者》（1.2）《翻长凳》等。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

序曲关怀第一部　幸福的条件待人的小礼仪满足一切的价值超越喜欢、快乐面对创造者与批评家幸福的条件第二部　快乐的条件试着站在对方的立场想一想触碰人心的力量反面教师责任的代价面对客户的态度共生的路自私竞争的原则达成目标的三条路理解我的人快乐生活的条件第三部　成功的条件不要将一切视为理所当然另类学校改变人生的事美丽的世界尾声为了关怀而竞争

章节摘录

第一部　幸福的条件　　待人的小礼仪　　沿着漆黑的安全楼梯，李威扶着栏杆一步一步地往上爬。

十一楼的“引导者”到底是谁呢？

李威在企划部上班时，见过了所有的上司长官，唯独顾问还没有见过。

虽然他过去也对这个人感到好奇，不过，顾问并不会干预公司的作业，他也没有特别需要和顾问见面讨论的事情，因此，在他的脑海中，“顾问”这个名词已经消失很久了。

走到楼梯最上层，李威打开安全门，看到占地广大的中央计算机室，除此之外，并没有看到其他的房间。

十一楼的走廊比其他楼层的走廊都要窄，四处观望了一下之后，他看到走廊尽头有一个玻璃门，他阔步走向前，并且打开门。

门一开，映入眼帘的是一个陌生的世界。

里头是一座有着玻璃天顶的小庭园，修剪整齐的盆栽排放在铺着人工草皮的地面上，看起来相当和谐美丽。

接着，他看到长凳子，李威好像想起什么似的往长凳走去，并坐了下来。

“活到现在，有两件事最让我痛苦和后悔，你知道那是什么吗？

一个是认识像你这样的人，另外一个是和你这样的人结婚，你实在是太自私了。

”　　两个月前，妻子整理行李的时候，说了这些话，语气相当平静，更令人惊讶的是，女儿竟然完全没有哭，这让他连最后的期待都破灭了。

他原本以为女儿会哭着说要留在他的身边，不过，女儿却紧紧抓着妈妈的手，两个人就像是约定好似的，头也不回地转身离开。

“你的职位这么高，难道就不能站在我们的立场想想吗？

怎么那么自私、那么残忍呢？

像你这样的冷血动物，我还是头一次看到。

你以为我们是笨蛋吗？

如果所有的事情都像你说的，像切豆腐一样简单，那就好了！

”　　参加公司员工聚会的时候，一位同事这样斥骂着他，但却没有人站出来替李威说话。

“为什么会变成这样子呢？

”　　他起身走向铁栏杆，往下看到车辆塞满了整个十字路口，交通指示灯一转换，直行的车辆便一致地按下喇叭，看到左转指示灯的车辆也急忙地左转，结果是所有的车辆都卡在中间，动弹不得，当场喇叭声此起彼落，不绝于耳，几位没有耐心的司机甚至在车里大骂了起来。

另一边，出租车停在路口转角处让乘客下车，可能是乘客等着司机找零钱，所以花了一点时间，司机又没察觉到指示灯已经变了，尾随在后被挡住的公交车司机们不耐烦地狂按喇叭，整个十字路口乱成一团。

李威趴在栏杆上看着。

“看到这种情况，你有什么感觉呢？

”　　李威被突如其来的声音吓了一跳，反射性的转头一看——站在他面前的是一位头发斑白的老人，老人露出温和的微笑。

李威突然觉得老人的微笑与表情好像在哪儿见过。

李威点点头向老人打招呼。

“嗯，久仰大名了，我经常听到关于你的事情。

”　　“哦，是吗？

”　　李威不知道该说些什么，他完全猜想不到老人的意图。

“看到这个混乱的场景，你有什么感觉呢？

”　　“不是指示灯的错吗？

而且如果有交通警察的话，就不会像那样经常塞车了。

”　　“指示灯的错？
你认为是指示灯的问题？
”　　“不是的，应该说是指示灯的系统有问题，我认为应该要配合交通流量来设置指示灯的变换才对。
”　　“是吗？
我个人却认为，横冲直撞的人们才是最大的问题。
由于大家都只想到自己方便，才会造成全部的人都受到影响。
　　你看看那位搭出租车的乘客，明明后面有那么多的车，却还选择在那个地方下车，造成其他人的不便，说不定那些人的想法和你一样。
”　　“您的意思是说……”　　“很简单，因为本身的错误使其他人受到伤害，甚至造成天下大乱，却还怪罪别人；尽管因为自己的错误而沦为失败者，却不敢勇于承认这样的结果，反而认为自己是被害者，近年来，社会上到处充斥着这样的人。
”　　李威皱起眉头，觉得老人好像在拐弯抹角地说他似的。
　　“顾问先生，请问有什么吩咐吗？
”　　李威努力想将话题转移到公司的事务上去，却从口中冒出这么一句话。
　　引导者微笑地看了他许久，又问了一个奇怪的问题。
　　“你听说过艾斯伯格症候群吗？
”　　“这个嘛……”　　“这是完全无法去理解他人的一种障碍，这样的人只生活在自己的封闭世界里。
”　　“那和自闭有什么不同呢？
而且大家不都是自私的人吗？
”　　“艾斯伯格症候群和自闭不同，你看过电影《雨人》吗？
达斯汀·霍夫曼在剧中饰演一位头脑异常的自闭者，近年来，学者认为此范畴的患者不是自闭，而将之归类为艾斯伯格症候群。
最近更有研究指出，乖僻的物理学家牛顿也属于这一类患者。
　　艾斯伯格症候群与自私的性格不太一样，自私的人是明明知道别人的立场，却为了满足自己的欲望而作出自私的事情，而患有艾斯伯格症候群的人是完全无法了解别人的立场。
”　　听到这段话，李威的心情变得很差，他觉得自己好像受到了侮辱。
　　“顾问先生，您是指我患有艾斯伯格症候群吗？
”　　引导者拍拍他的肩膀说：“我并不是说你是这样的人，而是现在不少人有这种倾向。
　　放任小朋友在餐厅里吵闹跑跳的父母、地铁车厢里大声讲电话的乘客、不遵守交通规则的驾驶朋友……这些毫无顾忌地造成他人困扰的人，他们完全没有站在别人的立场考虑过，如果这些事情发生在自己身上，他们会因此而生气、愤怒，甚至感觉受到挫折。
”　　引导者暂时停下来，呼了口气后继续说：“我和精神科医师朋友谈论到这个话题之后，提出了社会艾斯伯格症候群（social asperger）这个概念。
　　艾斯伯格症候群的患者并不会主动去伤害别人，但社会艾斯伯格症候群的患者会无限地宽待自己、毫无慈悲心地去伤害别人，就连最基本的待人礼仪都没有，如果将这两者放在一起比较的话，那就等于污辱到艾斯伯格症候群患者了。
”　　李威反驳说：“难道小孩子不能在餐厅里玩耍吗？
另外，在地铁站里大声讲电话和插队是个人的修养问题，像您这样将别人无意间犯下的错误，视为一种缺陷，不觉得太过分吗？
”　　突然间，引导者的脸变了，充满岁月痕迹的脸上露出了惋惜的表情，低声的说：“那并不是无意间犯下的错误，而是执意找出别人的弱点并加以攻击的行为，这些人明明知道他人讨厌这样的行为却不停止。
对攻击的人来说，这或许是微不足道的小事，但这些小事就是生活、就是人生，这些小事情最后将会集合成为人生的一部分！
　　另外，你认为的这些微不足道的错误，可能会直接或间接地伤害到别人，最后又可能会回到自己

的身上，你知道吗？
”　李威的脖子好像被紧紧地勒住，全身更像受到强力电流的冲击似的，心脏扑通扑通地跳着。
“那就是人生吗？
因为无意间犯的小错误，就会变成那样子吗？
”　李威和引导者聊天的时候，一直吐露自己的不满，不过，引导者只是专心听他说话，并没有安慰他，反而严厉地斥责他，尽管如此，能够把心里的事情宣泄出来，李威的心情变得相当舒畅，原本走来十一楼的那种紧张心情已经不见了，此时的李威反而觉得神清气爽。
他沿着楼梯走下去的时候，这么想着——　“难道真的是我有问题吗？
”　手机铃声响起。
“嗯，是李威副理吗？
是我，崔总经理，我们到公司前面的咖啡厅喝杯茶吧。
”　崔总经理没有给李威回答的时间，便挂掉电话。
绰号“铁血总经理”的崔总经理坐在咖啡厅二楼窗边望着外面。
“啧啧，连那种机会也无法掌握，要怎么在这险恶的世界里撑下去呢？
”　李威点头打完招呼坐在崔总经理对面时，听到他这样说。
“怎么了呢？
”　“我在说那辆车子，实在令人感到心寒吧？
”　铁血总经理用手指向一辆蓝色车子，那辆车就停在十字路口的正中央，隐约可见车内慌慌张张不知该如何是好的司机，也因为这辆车子，整个马路乱成一团，喇叭声不绝于耳。
“那辆车原本可以行驶过去的，而在那辆车后面的车子也可以轻松通过，但是就因为犹豫不决，因而错失了机会。
做人也是一样，必须要快速判断、果断行动才行，优柔寡断只是毁灭自己的快捷方式罢了。
”　说完，两人沉默了一会儿。
通常额头高的人看起来很温和、有雅量，铁血总经理却是个例外，他既顽固又挑剔。
但是，铁血总经理是员工们的偶像，也是李威最想追随的第一号人物。
铁血总经理喝完手中的黑咖啡继续说：“你对于这次的人事变动有很多疑问吧？
”　李威点点头，两人四目相对。
“是我提拔你的，没有人比你更适合这个职位。
”　“您在说什么呢？
”　“我很不喜欢拐弯抹角，这个机会是我给你的，既然你已经晋升为副理了，希望你能努力地做下去，我保证，之后一定会再把你调回企划部，反正以你这样的年纪，企划部副理这个位置也太沉重了，所以辛苦一下，先将专案一队整顿完毕吧！
”　“对不起，我不懂您的意思。
”　铁血总经理突然皱起眉头，额头上呈现出宛如刀划过般的深刻皱纹，那岁月刻画出的痕迹看起来就像是在恶战苦斗之后，代表胜利者的荣耀勋章。
“简单的说，就是希望你能成为特洛伊的木马，讲难听一点，也可以说是间谍，但我们并没有那么伟大的使命，也不是要你在里面做侦探的工作，因为所有的事情大致都在我的掌控之中，只要你在决定性的瞬间，补上临门一脚就可以了。
”　李威摇摇头说：“关于专案一队的问题，我也上呈过报告书，其实以崔总经理的权限，不是可以很简单地来整顿专案一队吗？
我实在搞不懂有什么理由需要我。
”　“你写的那份报告书帮助可大了，Henri协理看到你的报告书不知道有多激动，所以你是这个任务的最适合者。
不过，很多事并不是上头说要做就可以执行的，不管什么事情都需要名分，一个让全体职员信服的名分。
相信你也知道，现在我们公司需要做相当程度的改造，我们打算以整顿专案一队为开端，来调整整个公司的结构。

仔细想想，这或许很令人心痛，但为了大家的生计，这也是没办法的事，你说是吧？
适当的牺牲是必然的。
”　　李威勉强忍住高兴的神情。
“就是说嘛，公司怎么可能会抛弃我呢？
”　　从美国总公司派遣过来的外国协理都那么赞赏这份报告书，看来真的立下大功了！
原本覆盖住他内心的那片乌云突然散开，露出一线明亮的曙光。
李威不自觉地露出微笑。
　　接着，铁血总经理又说：“出现机会一定要好好抓住，否则就会像是一条泥鳅，很容易便会跳脱出你的手掌心。
另外，不要被无谓的感情给羁绊住，要特别记住，人类的历史经验是胜者为王，败者为寇。
”　　铁血总经理因为还有会议，丢下一句“赶快熟悉专案一队的业务，努力工作吧”就先离开了。
　　李威觉得，反正就要整顿了，为什么还要他努力呢？
　　吹着口哨，李威迈着轻松的步伐，离开了咖啡厅。
　　满足一切的价值　　“刘主任，昨天我看过那部电影了，不过，不怎么好看，都怪主任，害得我浪费看电影的钱，还有那个导演，是不是太烂了点啊？
”　　“是吗？
我觉得不错啊！
最近哪还有像这部电影一样优秀的作品呢？
片中将残酷、凄美、幽默的场面完美地结合起来，实在是难得一见的好电影，你看到女主角表情的转变了吧？
真的很了不起，不过，最厉害的还是导演，因为是他制作出这种场面来的。
”　　身为专案一队的行政助理，妖术公主毫不留情地批评电影，绰号“名片收集家”的刘主任则站出来反驳。
　　早上八点十分，虽然已经过了晨间会议的时间，但为了等待迟到的员工，大伙儿便讨论起电影。
　　妖术公主退一步说：“虽然不能说完全不好看，不过，我的朋友都说没想象中那么有趣。
”　　一直静静在一旁听着的孔经理开口说话了。
　　“子日：人应该懂得设身处地为他人着想。
怎么可以这么轻易地批评别人付出心力制作出来的电影呢？
如果顾客也像这样抱怨我们公司的话，那大家作何感想？
大家应该抛弃宽以律己，严以待人的想法。
”　　妖术公主噘着嘴巴说：“哎哟，又在那边孔子日、孟子日了！
在下知错，您大人大量，请原谅我吧！
”　　孔子日（因为孔经理喜欢用他老祖宗的名言训话，所以绰号“孔子日”）并不打算就此罢休，起身在白板上画图，并开始解说。
　　“请大家好好看着，我们必须将提供给顾客的服务视为不等值交换，比如说我们定价为一百元，站在我们的立场来说可能太廉价了，但是，顾客会期待这件商品只有一百元的价值吗？
　　我想不是的，必须要让顾客有物超所值的感觉，顾客才会心甘情愿地掏钱购买，当然有的顾客要求得更多，我们不可能完全满足所有顾客的期待，不过，为了满足顾客的要求，我们还是得持续地努力下去。
”　　妖术公主好像抓到话柄似的立刻开口：“所以说，电影的入场券也应该要物超所值才对嘛，不过，事实并非如此。
”　　孔子日摇摇头。
　　“你错了，我指的是施予的时候才要这样，但是在接受的时候，不应该有过度的期待，唯有如此，才可以掌握价值的平衡点。
”　　“真不知道你在说什么，超过一百元的价值？
那超过的部分岂不就让顾客赚到了？
这不就是代表我们受损失了吗？

”妖术公主赌气地说。
“其实付出越多，得到的也会越多，为对方付出心力，也就等于为了自己。
”　这句话传到李威的耳里，根本是句废话，他认为这只不过是孔子日善用他诡辩的才能，所说出的文字游戏罢了。
此时，员工纷纷进入会议室，孔子日的理论宣传就此中断。
和铁血总经理见面后难得的喜悦，不到一天便消失殆尽，李威的心口隐隐作痛。
妖术公主的两只大拇指在手机上跳着舞，手指摁压按键的速度快到令人目不暇接。
“哇！
真是太神奇了，这应该可以列入吉尼斯世界纪录吧？
”名片收集家惊叹地大叫。
“打电话就好了，干嘛那么辛苦地发短信啊？
我真的不理解。
”专案一队的赵大嘴耸着肩膀说。
……

编辑推荐

关怀你的同事、下级、竞争对手……才能猁事业成功！
关怀你的妻子、孩子、老人……才能获得家庭幸福！
一段触碰人心的故事，一趟寻找人生真谛的旅程。
深圳万科（集团）股份有限公司总裁王石推荐，此书被韩国三星集团、LG集团列为员工培训必读书。
《关怀》2006年1月韩国上市，迄今仍在韩国畅销排行榜上居高不下。
书中一颗关怀之心，感动了韩国千千万万的读者，相信它在倡导“和谐社会”的中国，也会感动中国的百万、千万、亿万读者！
该书讲述的是一个男人如何走向成功、如何找到幸福的故事。
女士们：向你喜欢的男人推荐此书，改变他的人生吧！
男士们：学会关怀吧！
你会从此走向成功获得幸福！
“社会不是靠竞争，面是靠对他人的翔才得以维系。
人不是靠能力，而是靠对他人的关怀来保护自身。
”“关怀不仅是为他人着想，更是让自已幸福和获得成功的动力。
”“不顾一切仅以成功为终极目的的人，肯定无法成功，而以让同类企业破产为目的的企业，必将自行毁灭。
”

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com