第一图书网, tushu007.com

<<旅行社业务>>

图书基本信息

书名：<<旅行社业务>>

13位ISBN编号：9787544243339

10位ISBN编号：7544243338

出版时间：2010-01-01

出版时间：南海出版公司

作者：王雁 编

页数：228

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《旅行社业务》分为八个单元，分别概述了旅行社近年来的业务发展状况。主要内容包含以下几个方面：认识旅行社、旅行社外联业务、旅行社计调业务、旅行社接待业务、旅行社导游业务、旅行社门市业务、旅行社财会业务、旅游电子商务应用等等。

<<旅行社业务>>

书籍目录

第一章 认识旅行社第一节 旅行社的发展史第二节 旅行社的分类第三节 旅行社的业务分类第四节 旅行社的基本业务第五节 旅行社的组织机构第六节 旅行社的创办条件第七节 旅行社的监督管理案例分析仿真训练第二章 旅行社外联业务第一节 认识旅行社外联业务第二节 旅游产品设计第三节 旅游产品销售案例分析仿真训练第三章 旅行社计调业务第一节 认识旅行社计调业务第二节 计调业务操作规范第三节 旅游服务采购业务第四节 旅行社地接业务第五节 旅行社业务统计案例分析仿真训练第四章 旅行社接待业务第一节 认识旅行社接待业务第二节 旅游接待计划第三节 接待业务流程第四节 团体旅游业务第五节 散客旅游业务第六节 旅游故障处理案例分析仿真训练第五章 旅行社导游业务第一节 旅行社导游人员管理第二节 团体领队业务第三节 全程陪同导游业务第四节 地方陪同导游业务案例分析仿真训练第六章 旅行社门市业务第一节 认识旅行社门市业务第二节 门市对客服务第三节 门市业务的销售技巧第四节 营造温馨的服务场所第五节 门市业务人员的礼仪案例分析仿真训练第七章 旅行社财会业务第一节 认识旅行社财务管理第二节 旅行社财会基础知识第三节 旅行社结算业务管理案例分析仿真训练第八章 旅游电子商务应用第一节 认识旅游电子商务第二节 建立旅游电子商务网站第三节 旅游电子商务应用案例分析仿真训练参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com