<<四季酒店 云端筑梦>>

图书基本信息

书名: <<四季酒店 云端筑梦>>

13位ISBN编号:9787544250467

10位ISBN编号:7544250466

出版时间:2011-1

出版时间:南海

作者: 〔美〕伊萨多·夏普 著, 赵何娟 译

页数:276

译者:赵何娟

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<四季酒店 云端筑梦>>

前言

伊萨多一直是个梦想家。

在课堂上,他更多的是凝望窗外,而非听讲。

伊西渴望自由自在地在户外玩橄榄球、板球或其他最时髦的运动。

在他还是一个8岁大的孩子时,他的梦想是能成为撑杆跳冠军。

他的姐姐比阿特丽斯,可以很耐心地拿着扫帚杆劳动一个小时,而伊西则会抓着他的"撑杆"(一个犁耙杆)在草坪里来回跑动,企图借此咖速跳过姐姐手中的扫帚。

他一直想不明白为什么他就是无法达成这个目标。

当然,他的雄心壮志随着岁月流逝也在不断变化着。

"嗯,如果做不成撑杆跳运动员的话,或许我应该加入海军。

&rdquo:他对自己说道。

当时我们正与德国作战,稍大一点的男孩都会参军服役,在伊西看来这比其他任何职业都要崇高和重要。

当人们问他谁是他的榜样和楷模时,他总是回答:"那些在战时自愿参军的男人们,因为他们用生命实践自己的信仰。

" 但在失去了成为战争英雄的机会后,伊西转而投身商界。

在这里,他依然怀揣着梦想(他从未失去过)——他拒绝像实用的格言所描述的那样.做 一个墨守成规的人。

伊西总是倡导&ldquo:让我们感性点们说他天真,血液里流着的全是乐观主义。

但最后的一切都证明,他这种天真的个性与他的事业相得益彰。

伊西信任每一个人,现在仍然如此。

信任和正直一向是四季酒店的基石。

伊西是个对既定宗旨没有概念的领导者,不懂得如何运作公司,也没有MBA学位。

他作出了很多鲁莽的决定——违背现有趋势和专家建议——固执地相信自己来自于长期经验的直觉。

伊西有着近乎狂热的社会责任感。

并相信道德规范就是团结和激励他手下员工的最佳武器。

"只有一件事你能控制, "伊萨多说, "就是你的态度。

"他对自己的决定有着强烈的自信,在他看来这如同常识一样。

确实,在反对者面前仍然坚持自己的决定,往往会让人陷入孤独的境地,但伊西的父母向来教导他要 勇于承担责任。

这些年来,我很高兴地看到他的各种想法都变成了现实。

有时在天亮前,我会发现他躺在床上,双手交叉放在脑后,凝视着天花板,思考权衡。

我知道他总会找到正确的答案。

商业书籍把伊西誉为"创新天才"和"综合思想家"。

罗杰·马丁赞扬伊西有这样一种能力——权衡两个对立的想法,随之得出一个合成的点子,这比之前任何一个都要好。

看着伊西访问各酒店时传教士般的演讲,我倍感愉悦。

他总是欠着身子坐在高脚凳上,一条腿蜷曲着搁在凳子的横档上,瘦长的身体搭配着宽松得体的衣着 ,浑身散发着晚间电视节目主持人般的魅力。

这些演讲现在已经成为了传奇。

伊西体力充沛,精力旺盛,即使是在7天之内访问15家酒店仍然如此。

全体员工通常下午4点汇集到多功能厅.他像为董事会作报告那样,向他们陈述公司新闻,带给他们自信。

我很喜欢芭芭拉·塔尔博特的描述:"伊西的演讲折射着他的个性,即他的谦恭、感恩、内敛和含蓄。

<<四季酒店 云端筑梦>>

&rdquo: 让伊西与众不同的是他与生俱来的博爱。

他确信每个人都有自己的潜力,只是不同的机遇让人们分出了高低。

只要看过他如何打理生意,你就知道伊西完全可以就如何谈判沟通写本书。

如同他所说的那样:"你必须正视他人的需求。

"他有一种能在恰当的时候提出恰当目标的能力。

"如果我错失时机, "他说, "我就会退出。

"他从未对人发过脾气,因此也毋须在事后内疚。

没有什么事情能让他大动肝火, 他总是泰然自若。

正如我在我的回忆录里所说的:"多年以来.我一直以难以置信的眼光,看着伊西的抱负开花结果。

早期他的大胆宣言听起来像是白日做梦。

有一次他告诉我,他的目标是让四季酒店成为世界品牌,成为'奢华'的代名词,就像劳斯莱斯那样。

'当然, '我心想, '只有仅仅10家酒店——几乎是不可能的。

&rsquo:但我没说出口。

对于他的成功,我最有价值的贡献就是默默相伴。

" 55年以后,我的丈夫,伊萨多,仍然非常和善而睿智,只要四季酒店仍旧存在,伊萨多·夏普就会作为这家酒店的创立者而被人们铭记。

罗莎莉·怀斯·夏普 2008年8月24日

<<四季酒店 云端筑梦>>

内容概要

- 一个移民的孩子,没有任何酒店业的从业背景,是怎么从无到有,一手创建了世界上最受人尊敬和最 成功的酒店品牌呢?
- ?四季酒店为什么能在半个世纪内成长得如此迅速,并一直保持着无可比拟的服务?

在这本书里,伊萨多?夏普将亲自讲述自己40多年酒店经营的传奇人生,浓缩了他对酒店业的深刻洞见。 。 我们将借他的眼睛,见证北美酒店业的发展历程,亲历酒店管理和运营的真实案例。

<<四季酒店云端筑梦>>

作者简介

伊萨多?夏普四 季酒店集团创始人、董事长与CEO。 1931年生于加拿大多伦多,父母亲皆为波兰籍犹太移民。 1961年他在多伦多创立了第一家四季酒店,并迅速以"几近完美的服务"成为业界的典范,到现在四季酒店在全世界拥有82家奢华酒店和度假村,并有40多家酒店正在筹

<<四季酒店云端筑梦>>

书籍目录

序															
류	言														
第	_	部	,	移	民	的	儿	子							
			章												
	第	_	章		马	克	斯	?夏	曾	父	子	公	司		
			章												
	第	四	章		新	型	项	目							
第	_	部	,	站	在	巨	人	的	肩	膀	上				
												伊i	西		
	第	六	章		伦	敦	-				-		-		
	第	七	章		İΤ	ΤĿ	ᇹ툍	喜う	ΕŽ	ž					
第															
									曾	泽和]特	里	?ネi	記克	斯
			章												
										企	1	文1	ĺŁ.		
	-	-	-						_	的			_		
			_												
	第	$\dot{+}$	\equiv	· 章		竞	争	优	势						
			_				•	,, ,							
			四				盛	顿							
	第	$\dot{+}$	五	音		垶	埃	尔尔	洒	店					
	第	$\dot{+}$	六	音		泛于	回	挫	折	′—					
	笙	+	+	音		合	作	11k	伴						
	第	$\dot{+}$	八	音		贴	η,γ 	服	 字						
	第	$\dot{+}$	九	音		早	期	的	勿	袖					
										的	发	展			
筆									<i></i>	- 7	~	114			
713			+						惠						
	第	=	$\dot{+}$	_	音		э Н	杰							
	第	=	$\dot{+}$	=	音		加	勒	H۲						
			$\dot{+}$												
									宓	布					
	第	=	+	六	音		뻬	品	洒	店					
	第	=	<u>+</u>	十.	音		冏	尔尔	万万	利	德	王-	7		
												<u></u>		Æ	
笙	六	—		/ 存	北我	们	白	一	的	集	闭	里	ш.		
-				-					_			场	沂		
	-		+		-				_		ır	-7/31	/1		
			+												
	- •		•		•		- •				洒	庄位	ነለ!	品牌	#
			+								/=	/Ц :	1 7 1	1H / I-	+
笋			. I					一大	火	ルマ					
ᄱ								加	答	理	创	骀			
	沿笋	\equiv	+	干干	舌音		儿我	们	的的	左核	ינה הם	_奶 竞:	争:	h	
										含者			J' /	, ,	
	7	_		<i>/</i> \	-		ハル	1	ᄺ		~	中人			

<<四季酒店云端筑梦>>

第三十七章 新的领军力量

第三十八章 四季酒店的3个合作伙伴

后记 致谢

<<四季酒店 云端筑梦>>

章节摘录

说到我的职业,还是我父母无意中决定的。

我的父母都在波兰长大,我的母亲利尔在奥斯特罗维茨长大,我的父亲马克斯则成长于奥斯维辛(现在因为著名的奥斯维辛集中营而广为人知)。

在奥斯维辛,我的祖父,一个虔诚的犹太教徒,被认为是"村里的智者"。

祖父有7个儿子和5个女儿,但第一次世界大战和旷日持久的大屠杀使得整个家庭分崩离析。

那时,成群的暴徒闯入犹太人家中,抢夺他们的财产,殴打他们,往往还放火烧掉房子。

我的祖父和伯父路易去了军队服役,当时13岁的爸爸则去了克拉科夫,与我的曾祖父母一起生活

17岁时,父亲在维也纳获得了签证,去了巴勒斯坦,它曾是奥斯曼帝国的一部分,一战后被英国占领

当时,谁也想不到,移民者们为了使之更适合居住而努力开垦的这片荒地,会成为后来的以色列

对于父亲和他的年轻同伴们来说,生活并不轻松。

白天,他们在沼泽和湿地上种植桉树,用这种方法来排干土地中的水分,使其成为沃土;晚上,他们 还要驱逐抢匪。

无论如何,父亲成为了一名建设者,他也是日后代加尼亚的创立者之一。

代加尼亚是以色列第一个集体农场,现在则是一座有着相当规模的城市。

我有一些父亲和他的伙伴们的老照片,他们那时看上去年轻而坚毅。

从他们的脸庞和神情中可以看出,这些小伙子们实际上还只是男孩,不过与同龄人不同的是,他们有一项非同寻常的使命&mdash:&mdash:从零起步建立一个新的国家。

与此同时,我大舅舅马克斯·:戈弗雷移居外国。

他是最早一批到达加拿大的波兰犹太人,他通过在船上打工来支付路费,并最终留在了多伦多。

马克斯舅舅不久就融入了当地生活,甚至还改掉了意地绪口音,成为了一个快活而友好的推销员,自信并且充满魅力。

只要他一进屋,总能给别人留下深刻的印象。

我很钦佩马克斯舅舅,并且相信我们俩在许多方面都很相似,虽然我有些性急。

马克斯舅舅果断坚毅,正如他所计划的那样,他逐渐把他们家庭的大部分成员一个接一个地接到了加拿大,包括我的伯父路易·夏普,他娶了马克斯舅舅的姐姐。

路易伯父与他最小的弟弟——我的父亲,保持着联络,并把他介绍给戈弗雷。

戈弗雷当时正在为他妹妹利尔物色如意郎君,这就是戈弗雷给路易钱,让他把我父亲从以色列带到多伦多的原因。

路易伯父是做抹灰行当的,而父亲也曾在以色列学过抹灰,所以他们成为了合作伙伴。

看到父亲是一个努力工作的人,马克斯·戈弗雷认为我的父亲将会是他妹妹的好伴侣。

"利尔是一个不错的年轻姑娘, "戈弗雷告诉我父亲, "你会喜欢她的。

我会把她接到加拿大来,这样你们就可以结婚了。

"在当时的犹太家族里,包办婚姻是非常普遍的,所以当爸爸同意之后,戈弗雷就把他妹妹接过来了。

母亲当时年仅16岁,身材高挑,富有魅力。

她虽然没受过什么教育,但很有洞察力且做事果断,不会随便就和别人介绍的人结婚。

父亲对母亲一见钟情,尽管有很多情敌,其中一个还非常富有,但母亲还是被父亲的活力和儒雅深深吸引。

1927年6月12日,他们结婚了。

据说在新婚期间,父亲一下班就赶回家里,直到第二天早上9点才出门。

父亲和路易伯父的合作关系没有持续太久。

母亲认为路易利用父亲,而且总是固执己见,听不进一点意见。

<<四季酒店 云端筑梦>>

每当我回到家,总看到他们在激烈地争吵,但最后总是以同样的方式结束,母亲会说:"好吧好吧,路易!

周五过来吃晚餐,带上露丝和孩子们。

"尽管有分歧和争执,他们还是以家庭为重。

他们两人散伙后,路易伯父去修建公寓并最终发家致富,而父亲则独自一人继续做着粉刷匠,每星期挣10美元。

由于英文水平和技术都付之阙如,父亲还不能像路易伯父那样换工作,但他一直通过观察其他手工艺者,如砖匠、木匠、电工、水管工人等是怎么操作的来学习。

他还通过每天读报、倾听人们交谈提高了英文水平。

父亲母亲最初住在多伦多市中心,就是后来著名的沃德镇。

他们搬了好多次家,从我的出生地——布伦瑞克大道81号到欧几里得、克劳福德、克林顿等一些主要街道。

在那段生活在沃德镇的日子里,我的母亲生下了4个孩子:伊迪丝生于1927年,1929年比阿特丽斯出生 了,而我和南希分别出生于1931年和1933年。

多伦多如今已是加拿大最大的城市和主要商业中心,但是在20世纪40年代,它的大小仅有现在的1/5。

由于宗教原因,每逢礼拜日,所有商业活动都会停止,包括电影、戏剧以及音乐会等。

而平日里则是另一番情景:摊贩们贩卖御寒衣物、水果以及蔬菜;面包、牛奶、冰块等,都是用马车送来的,孩子们为了免费的冰块每天都追赶着售冰者的马车;售冰者后面还跟着街道清洁工,他们收拾着马匹留下的还冒着热气的粪便;马儿不时在深绿色的铸铁水槽中饮水……这一切构成了这座城市里一道独特的风景线。

&hellip:&hellip:

<<四季酒店 云端筑梦>>

编辑推荐

他,一个移民的儿子,泥瓦匠之子,白手起家,打败无数强劲对手,创建了全球顶级豪华酒店集团——四季酒店。

丽思卡尔顿、喜来登、万豪……都是他的手下败将;他,把"服务"推向了极致,当媒体把四季酒店的成功归功于卓越服务时,服务才成为北美企业成功的重要因素;他,在全球范围内提升了五星级酒店的水准,LUXE杂志说,他是这个世纪最富有创造力的酒店经营者;他,危机管理创新的典范,对酒店而言有倾覆之灾的金融危机、海湾战争、"9·11"、SARS、伊拉克战争,他都能一一化解;他就是——伊萨多·夏普。

同名英文原版书火热销售中:Four Seasons: The Story of a Business Philosophy

<<四季酒店 云端筑梦>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com