第一图书网, tushu007.com

<<细节决定成败大全集>>

图书基本信息

书名：<<细节决定成败大全集>>

13位ISBN编号：9787544253567

10位ISBN编号：7544253562

出版时间：2011-11

出版时间：赵保利 南海出版公司 (2011-11出版)

作者：赵保利

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《细节决定成败大全集》讲述了从小事一步一步做起的人，往往更容易成功，他们不怕曲折，能够忍耐，把握时机。
而且面对失败不会轻言放弃。
究其原因，因为他们都是注重细节的人，知道成败的每一个细微之处，并能一一改正。

古今中外成大事者，都非常重视细节的作用，他们会自我要求从点滴做起。
看重生活中的每一个细节，从而为自己做大事打下坚实的基础，做好人脉储备。

我国古代思想家老子也曾说过：“ 天下难事。
必做于易，天下大事，必做于细 ”。
把它放在商品经济活跃的当今时代。
仍不失为人生成败的决定性因素之一。

现代社会，想做大事的人很多，但愿意把小事做细做好的人却很少；我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行者；我们不缺少各类管理规章制度，缺少的是对规章制度不折不扣的遵守。
只有这样个人才会不断提高，企业才能保持竞争优势，社会才能不断发展进步。

<<细节决定成败大全集>>

书籍目录

第一篇 对话细节——细节是决定成败的关键 第一章 成功有奥秘，细节是关键 拥有积极的心态 成功者善于把握细节 细节之处见真章 做生活的有心人 细节造就完美 细节体现能力 细节是一种责任 细节创造奇迹 成功源于细节 留心细节，一切皆有可能 不要迟疑，绝不拖延 抓住现在，把握人生 第二章 着眼高远着手细节 关注细节，注定成功 细节至上，臻于成功 事无巨细，一切皆源于此 关注细节，知识转化为能力 迈出可贵的第一步 注重细节，把事情做得有条不紊 忽视细节，工作陷入一团糟 规划人生不能忽略细节 细节让我们抓住特别之处 用细节征服别人 用自己的意志来坚持 责任体现在细节之处 梦想是现实的，不是虚幻的 关注细节，走向成功 永远知道自己该做什么 留心细节，扭转局势 细节拒绝“差不多”记住别人的名字 学会忍受寂寞 舍掉过多的欲望 保持理智的头脑 第二篇 细节成就完美——伟大源于细节的积累 第一章 工作细节，职场成败的关键 在工作中充满热情 小善事成就大德 得意不忘形，失意不失志 勇敢面对竞争 事无大小，责任感无处不在 对公司保持忠诚 忠于团队，忠于企业 细心为他人着想 选择不同，结果大异 不找借口，不推脱 克服惰性和畏难情绪 与公司同舟共济 合作才能共赢 不攀比，在压力下自我激励 细心研究，寻找解决问题的方法 有执行，才有成功 第二章 善于交际，注重细节广交朋友 优化细节，促进人际交往 不要过于看重自己 感情投资，收获多多 低姿态与人交往 建立自己的人脉网络 细心揣摩，曲线成功 近朱者赤，多多结交成功人士 善干创造机会，开拓个人视野 第三章 礼貌拜访，细节中有玄机 拜访先预约，免得太仓促 要守时，也不要太早赶到 进入会客室的礼节 与主人畅谈，不要打搅邻里 道别时的细节 办公接待来访人员的礼仪 第四章 正确倾听，细节就是艺术 乐于倾听，获得信任 倾听是一门艺术 学会倾听 分清场面话和真心话 倾听的重要性 倾听有技巧 从对方说话内容判断对方的想法 听声识人的具体方法 要学会避免“话里有话”引起的误会 第五章 委婉拒绝，风度尽在细节之中 先发制人，占据优势 为拒绝加上条件 将错就错 学会拒绝上司 理由充分，委婉拒绝 与故意找碴的人针锋相对 充分占据心理优势 积极替对方出主意想办法 提前说“不”人情人理威慑对方 难得糊涂 拒绝的技巧 善意的谎言 用幽默打败妄想 学会运用夸张的手法 答非所问，警醒对方 运用机敏而锋利的措辞 巧妙转移话题，轻松化解僵局 顾左右而言他，转移注意力 以子之矛，攻子之盾 从对方的利益出发 佯装怀疑，使对方吐露真言 借力打力，让对方哑口无言 以其人之道还治其人之身 第六章 有效说服。
细节之处显功夫 抓住对方关键人物 顺着对方的意思 无论怎样，听对方讲完 启发式问答，让对方作肯定回答 不妨耍个小聪明，更利于沟通 看对人，说对话 每个人都是“戴高乐”赞美是一种生活需要 婉转地指出对方的错误 掌握移花接木的技巧 避开别人忌讳的话题 用身份影响对方 不怕被拒绝 善用机智的语言 红黑脸都要有 打一巴掌揉三揉 讲道理避免苍白无力 迂回更容易成功 保持语言攻势 避其锐气 保持不亢不卑的态度 做个有主见的人 具体情况，具体分析 第七章 学会送礼。
细节之中有细节 送礼首先要注意风俗习惯 送礼的细节 送礼的礼节 接受和答谢礼物的细节 送礼的场合与时机 送对方喜欢的礼物最有用 送花的礼仪 送礼时不要忘了祝福语 商务送礼的忌讳 …… 第三篇 细节的力量——细节改变人生 第四篇 魔鬼藏在细节中——成也细节败也细节

章节摘录

版权页： 细节是一种责任 在我们的工作中，普遍存在这样一种想法和观点：只要你把自己的工作流程掌握了，那就没什么巨大的挑战性了，无非就是一些看似总也忙不完的繁琐事务。
但是，我们应该明白的是，无论工作是多么繁琐，我们一定要认真、负责，一丝不苟，尽心尽力地做好每一件事，不能对细节视而不见放过任何一个微小的细节。
要本着对公司对工作认真负责的态度，做好自己工作中的每一个细节。
细节最能体现一个人的责任心，而成功也就存在于这些微小的细节中，成大事，克难事，都离不开微小的细节。
若想取得成功，必须要能够战胜心浮气躁，战胜马马虎虎、不认真、拖沓、不负责的态度，做到脚踏实地，求真务实，不忽视任何一件小事，把每一件小事都做细、做透、做到最好。
只有这样，才能不断成长，才能更加有效率地办好事情，才能一步步地接近成功。
当然，按照很多人的想法，做大事不拘小节，似乎是一种值得效仿、令人羡慕的处世态度，但我们要明白的是，这往往也是一种非常危险的做法，因为“不拘小节”，所以微小的细节不会注意到，不会认真负责地完成，这样就会误了大事。
纵观古今，综观中外，因为细节而失败的例子不胜枚举。
不管是在日常生活中，还是在我们的工作中，不要把一些所谓的小事、微小的细节问题当成不值得做、不屑于处理的事情，因为——在这个世界上，每一件事情都是值得我们去做，每一个微小的细节问题都值得我们处理。
尤其是在工作中，我们应该把认真负责做到最大限度，把认真敬业当成一种永恒的工作习惯，不去在乎事情的大小，做好每一件事情，处理好每一个细节问题。
如果能做到这样，那么，我们的认真负责就会体现得淋漓尽致，我们认真负责进行的工作也就会做得比别人更加迅速、更加合理、更加正确、更加专注、更加成功、更加完美，这样就能调动起自己全部的智慧与力量，全力以赴，就能及时地发现宝贵的机遇，并能及时抓住机遇，直到推开通往成功的那扇美丽的大门。
由洛克菲勒创办并经营的美国标准石油公司是当时世界上最大的石油经销商，阿基勃特在进入美国标准石油公司的时候，只是一个非常普通的小职员，根本没有引起其他人的注意。
但是不久之后，这个普通的小职员却因为强烈的敬业精神、高度的责任心而受到了许多人的注意。
阿基勃特进入公司之后，就时刻把自己当成这个公司的一员，他并没有因为自己只是一名普普通通的小职员而不注重公司的声誉。
他那强烈的敬业精神、高度的责任心通过一个小小的举动、一个小小的细节问题就表现得淋漓尽致。

编辑推荐

《细节决定成败大全集》讲述了把握做事细节，让你威望尽显，路路畅通；读懂做人细节，让你人脉兴旺，左右逢源；了解理财细节，让你聚沙成金，身价倍增；吃透职场细节，让你前途无量，步步高升；关注生活细节，让你身心康泰。
家庭和谐幸福……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com