

<<会说话·会办事·会做人大全集>>

图书基本信息

书名：<<会说话·会办事·会做人大全集>>

13位ISBN编号：9787544256261

10位ISBN编号：754425626X

出版时间：2011-11

出版时间：杨卫芹 南海出版公司 (2011-11出版)

作者：杨卫芹 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>



## 书籍目录

第一编 会说话 一、开口是金，说话艺术定成败 说好第一句话 寻找安全话题 让别人先说，自己后说 见什么人说什么话 发挥"高帽子"的作用 二、嘴上有尺度，说话分寸定效果 让寒暄恰到好处 说话方式要得体 话不点透，以免伤人心 说话分寸决定效果 三、交流讲技巧，给人留下好印象 争取他人赞成你的观点 转移话题达目的 发挥语言亲和力的作用 用话语中的温情去批评 如何将谈话进行到底 四、让人服你，演讲更要讲技巧 让你的讲话更富活力 把握好成功演讲的分寸 说服力讲演的五大技巧 如何发表即兴演说 说好明快有力的演讲语言 培养自己的演讲风格 演讲表达中的禁忌 表情达意要打动听众 引用警句要有说服力 演讲结尾要鼓舞斗志 五、求人办事，妙在曲径可通幽 先替对方着想 用"奉承话"求人说话"诚恳"，求人不难 求人办事的语言技巧 六、语言艺术，职场成功的法宝 掌握和运用好谈"薪"的学问 与同事的心灵产生共鸣 控制好说话的音量和语速 得体地与上司进行语言交流 向上司汇报工作应把握要点 怎样让上司同意你的观点 与同事聊天不要信口开河 在职场环境中说话的禁忌 向下属展示说话的亲和力 与下属交谈应把握的重点 怎样让下属接受自己的观点 必要时用模糊语言化解难堪 巧借自嘲来解除尴尬局面 七、抓住人心，让你更加讨人喜欢 巧说才能使邀约成功 约会时不善言辞怎么办 哄女友开心的乖巧话 恋人的缺点请勿直说 夫妻交谈也要讲究语言美 亲密"有"间，让爱情更长久 与异性聊天默契的诀窍 斗嘴是有趣的语言游戏 生活中不可缺失的"废话" 让恋人愉快地接受你的不满 喜欢她，就要说出来 爱要怎么说出 八、学会拒绝。

掌握说"不"的艺术 拒要求，留脸面 暂时搁置"上谕" 拒人情，留自在 妥善表达，委婉含蓄 尊重人 直话易伤人，何不绕个弯 说话过于直白会适得其反 有时谎言也是一种美 九、谈吐不凡，幽默机智赢得人心 在交谈中运用幽默的技巧 让自己多点幽默感 幽默是生活情趣的调味品 掌握幽默含蓄的表达艺术 幽默常能潜隐人生美妙 幽默是化解敌意的妙药 化险为夷的幽默艺术 十、铁齿铜牙，营销口才值千金 成效始于漂亮的开场白 巧加赞美，令顾客无法拒绝 巧说对自己不利的話 巧言营销的说话诀窍 成功的洽谈三部曲 未谈先知：善于察言观色 用征询和提问为洽谈成功开路 巧妙地让顾客站在自己这一边 尊重顾客的批评意见 营销洽谈的基本语言要求 用悦耳动听的语言说话 恰到好处地恭维对方 在洽谈中注重运用语言技巧 不要以行家的口气参与洽谈 应当避免的洽谈语言 事实充足的描述最有说服力 发挥语言的威力 巧妙说服 劝说与引导的说服技巧 说服顾客的五个巧妙方法 第二编 会办事 一、人际：用心打造一个全方位的关系网 用心"存储"人脉关系 利用熟人寻找靠山 不吃独食，人人有份 向成功人士靠拢 先做朋友，后做事 借他人的口，做自己的事 挚友难寻，用心把握 同学关系最近，燃眉之际可用 真情对人，酌情对事 忘记他人过错，记住别人恩惠 说他人爱听的，做他人想要的 抓住了心，还怕抓不住人 给人一份情，让人还上一辈子 得人心者得天下 朋友要交，小人要防 二、进退：处理好做事时的姿态 关键时刻变"知之"为"不知" 小事可糊涂，大事不含糊 能屈能伸，能忍耐者成大事 把花环戴在别人头上 适时示弱，免招人烦 得意不忘形，失意不失志 低姿态更能把事办好 适时地让一步 送小利换大利 三、方法：灵活变换做事的思路 思路跟着环境变 开辟新途径才有新出路 要经常更新自己的思想 从事物的反面入手，难题更容易解决 让思考移移位，难题会豁然开朗 转机从变化中实现 正面难下手，从侧面出击 因人而异，因事而变 寻找共同点，难事也变简单 解决问题要从根和底着手 做到点子上，不要瞎忙 做就要做好，做就要做快 能做事不如会做事 当机立断见果敢 四、热情：调动做事的积极性 热情，让你的工作更有意义 热情是你最有效的工作方式 只有热爱，才能有成就 做自己喜欢的事情 选择你所爱的，爱你所选择的 培养工作热情，提高工作效率 十分勤劳，一分收获 用热情开始崭新的一天 五、勇气：敢于承担所有的责任 办大事需要闯劲 关键时刻，绝不要缩手缩脚 敢于自荐，才有机会 想好了就干，莫让闲言阻了路 胆识与魄力要齐头并进 不敢下水的人，永远也不会游泳 人要"出头"就不要怕"碰头" 初生牛犊不怕虎，人生就要赌一赌 敢于冒险还不行，会冒险才是关键 六、求人：让别人心甘情愿伸出援助之手 办事离不开求人 察言观色知进退 灵活变通之道 让求人变成共赢 巧布局，掌火候 借人风，扬己帆 好事多磨学会"磨" 打好感情这张牌 求人办事，方法因人而异 求人要不卑不亢 七、现实：认清你处环境 良禽择木而栖，良臣择主而事 遇见"明主"就要忠心不二 把握时机，才能越跳越高 把眼光放在朋友中的潜力股上 该弃则弃，不为面子所困 欲盖弥彰会误事，敢于承认有"面子" 找个贵人扶一把 八、送礼：让别人无从拒绝你的请求 要学会做人情生意 送礼要送到心坎上 "物质"重要，"人情"更重要 得人心者，生意自然来 送"礼"要恰到好处 把感情留在平时 送礼莫送"气" 不收不算他人错，不送就

是你的错 小礼物里乾坤大 送礼有诚心，鹅毛值千金 带上透视镜再送礼 送礼懂门道，没事偷着乐 第三编 会做人

- 一、吃亏是福，把好处都让给别人 亏，要吃得在明处 吃点小亏，避免大亏 贪心会让人因小失大
- 二、方圆有道，不妨来一点厚黑术 适可而止，与人为善 与人交往，以"诚"为贵 "以智"处世，把绊脚石变成铺路石 原则问题不能退让 关注"天气"，灵活处事 欲擒故纵，退一步进两步 浑水能摸到大鱼 为了共同利益求合作 深藏不露，提防小人的"变脸术"
- 三、低调为人，适时隐藏自己的能力 密藏不露，一种高层次的人生谋略 匿锐示弱，明哲保身的高明韬略 锋芒毕露，极易导致人生悲剧 潜心修炼，人生当有藏锋之功 避招风雨，智者的高明之术 有所为有所不为 柔弱胜刚强 成全别人的好胜心 巧妙迂回，曲径通幽 适度地把自己伪装起来
- 四、难得糊涂：装傻的人不是真傻 糊涂人"聪明一世" 大事不能糊涂，小事不必精明 聪明常被聪明误 装糊涂彰显大智慧 掌控好情绪，糊涂面对 内心明白，表面糊涂 假痴不癫，自我保身
- 五、忍小成大，做一只聪明的"忍者神龟" 性情中人做不得 拿得起，放得下 屈忍一时，重整旗鼓 谋求更强 战胜挫折，首先需要能屈和善忍 忍小事，成大事 忍要有度，不要一味去忍 低头是稻穗，昂头是稗子 自损清誉，避祸远罪 巧妙化解别人对你的排挤
- 六、防人之心，看清楚别人的真实面目 防人之心不可无 天上不会掉馅饼 无中生有，移花接木 虚虚实实有一手，让对手无从下手 兵不厌诈，攻心为上 效果最佳 善于放长线，才能钓到大鱼
- 七、得失之间，弄清楚你想要的是什么 面对机遇，该出手时就出手 坦然面对成败得失 不要轻言放弃 适可而止，不要过分贪婪 有舍才有得
- 八、成功之道，锤炼出强者心态 做人的11种成功心态 决心的力量 攀比，消减人生的快乐 强者的心态 铸造强者的命运 毅力是人生的至宝 进取心是成功的动力，意志力是成功的保障 信心就是塑造自我的力量 人生的法则就是信念的法则 有胆有识，才不会成全坏事 如何培养你的勇气
- 九、完美密码，性格是做人的决定因素 "水"性格是最好的性格 精明谨慎，一生不误 固执狭隘惹人厌 严于律己，宽容他人 待人处世，要包容大度 为人宽厚，以和为贵 水至清则无鱼，人至察则无友 宽容别人就等于宽容了自己
- 十、修身养性，自身积累很关键 远离虚荣心的作祟 控制住即将失控的情绪 超越自卑才能完善自己 拒绝骄傲的内心 勇敢打破冷漠的心墙 远离绝望这一心灵的毒药 知足是一种境界 学会接纳自己 永远充满好奇心 走出"顾影自怜"的怪圈 修身是养性的根本 以出世的态度人世
- 十一、适者生存，学习如何做人的本领 不要对敌人心存报复 要肯于主动向别人表示友好 细节之处努力让别人喜欢你 不卑不亢和谁都能相处 不偏不倚而进退有谋两相得 善良，是一生的功课 表达你的好感 微笑的价值 不要被欲望所支配 "捧捧"别人 谨遵以和为贵的法则 看开而不看破 宠辱不惊，物我两忘 成功的思维要素掌握在我们手中 失误常常成为推陈出新的契机 我们的思维也需要一点训练 给大脑一点散步的时间 你不必完美 君子之风 谅解 如何选择自己的幸福 如何选择自己的生活方式 为什么不要轻易放弃梦想
- 十二、刚柔并济，懂得做人要有技巧 不要只盯着别人的错误 掌握信息就是掌握财富 用人的技巧 寻找可提供帮助的朋友 不信任员工是企业最大的浪费 坚持立在人生的平台上 透过心灵窗户识心意 关键时刻见人心 变通为人，擅自责选定的事就全力去做 不轻易接受施舍 坚决扔掉贪婪这个包袱 等待是毒药，命运靠创造 成功在于比别人先行一步 等待和观望永远不会成功 抢抓时机不必等 行动是克服拖拉的最好方法 经验都在你的潜意识中 理性不是万能的，应重视灵感 潜意识的力量是无量 本能像冰山——大部分藏在水下



编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>