

<<戴明论质量管理>>

图书基本信息

书名：<<戴明论质量管理>>

13位ISBN编号：9787544307741

10位ISBN编号：7544307743

出版时间：2003-07

出版时间：海南出版社

作者：(美)W.爱德华兹

页数：471

字数：330000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<戴明论质量管理>>

### 内容概要

戴明博士在本书第一部分向你指出如何转型，如何在最高管理层领导下提高质量和生产力。

戴明博士提出了一个新的管理理论架构，提出十四项管理要点及七种恶疾的疗法，并以丰富的实例，从顾客、员工、管理层及政府的角度进行探讨如何克服质量大敌。

他在第二部分对现代管理制度的诸多缺失痛下针砭，从而提出“渊博知识体系”作为彻底改弦更张的理论根据。

渊博知识体系涵盖系统概念，对变异的知识、知识的理论、心理学等四大层面，可说是戴明管理思想的精髓。

第二部分对这一体系加以阐述，并辅以企业、教育与政府方面的应用实例，使读者获得深刻的启发，能以全新的视野来分析并解决组织与企业所面临的各项课程。

## <<戴明论质量管理>>

### 作者简介

“现代质量管理之父”——戴明1900年出生于美国衣阿华州，1928年获耶鲁大学数学物理学博士，1950年，他前往日本在工业界担任讲师和顾问，1956年荣获裕仁天皇颁布二等瑞宝奖。

1987年，里根总统给他颁发国家技术奖。

享寿甚高，逝于1993年12月。

戴明终年游走世界各地，介绍他那著名的四日研讨会，每年有上万人前来听讲。

为了纪念他早年对日本工业发展的贡献，日本科技联盟以他的名字命名设立了戴明奖，至今，在丰田公司东京总部的大厅里悬挂着他的画像。

1980年，NBC播出《日本能，我们为什么不能》节目后，戴明的管理理念在美国刮起了一阵质量革命的旋风，大幅提高了美国的生产力与竞争地位。

<<戴明论质量管理>>

书籍目录

导读 诲人不倦的质管大师第一部分 转危为安 第1章 提高的连锁效应 第2章 管理十四要点 第3章 致命的恶疾与障碍 第4章 适者生存 第5章 自我大把脉 第6章 机会可一不可再 第7章 又快又好的服务 第8章 在管制上下限之间 第9章 50%的羊毛 第10章 虽不中亦中远矣 第11章 令人着迷的变异 第12章 从原点追踪 第13章 随机中奖 第14章 两则个案 第15章 便利好用的测试 第16章 多头马车齐步走 第17章 看看生点滴第二部分 新经济观 第18章 现况的省思 第19章 跳脱现代管理的歧途 第20章 建立系统的观念 第21章 渊博知识体系 第22章 领导者的特质 第23章 人员的管理 第24章 红珠实验 第25章 休哈特与管制图 第26章 漏斗实验的启示 第27章 来自变异的教训 附录一 日本为什么能 附录二 顾客与供应商应建立持久关系

## <<戴明论质量管理>>

### 媒体关注与评论

戴明之于管理就如同美国开国元勋富兰克林之于公众良心一样，是指引，是先知，也是有力的推动者。

身为戴明信徒，敝人深感荣幸。

本公司在全力实践他的动作原则，特别是在持续改善及全员参与这两方面。

戴明在管理界精英中被看做是一个给美国工业界带来最后一丝希望的人。

戴明是一位质量管理哲学大师。

如果质量管理精英们要从自己这一阶层推荐一位大师出来，那此人肯定非戴明莫属。

<<戴明论质量管理>>

编辑推荐

《戴明论质量管理：以全新视野来解决组织及企业的顽症(Deming on Quality Management)》的作者戴明，现代质量管理之父。

以全新视野来解决组织及企业的顽症 戴明之于管理就如同美国开国元勋富兰克要之于公众良心一样，是指引，是先知，也是有力的推动者。

——哈佛大学罗伯特·B·赖克（Robert B.Reich） 身为戴明的信徒，敝人深感荣幸。

本公司在全力实践他的动作原则，特别是在持续改善及全员参与这两方面。

——福特汽车公司前总裁 彼得森（Donald E.Petersen） 戴明在管理界精英中被看做是一个给美国工业界带来最后一丝希望的人。

——《商业季刊》精华版（Best of Business Quarterly） 戴明是一位质量管理哲学大师 ——

《商业月刊》（Business Month） 如果质量管理精英们要从自己这一阶层推荐一位大师出来，那此人肯定非戴明莫属。

——《财富》（Fortune）

<<戴明论质量管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>