<<五星级酒店的秘密>>

图书基本信息

书名:<<五星级酒店的秘密>>

13位ISBN编号:9787544720755

10位ISBN编号:7544720756

出版时间:2011-7

出版时间:译林

作者:王宝//柯金财//徐恒勇

页数:236

字数:240000

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<五星级酒店的秘密>>

内容概要

由于市委市政府想选定本市一家五星级酒店与其建立长期合作关系,从而引发了白露酒店和昆玉酒店之间的一场明争暗斗。

恰在这紧要关头,年轻气盛的白露人力资源总监肖可.一怒之下辞职,加盟了求贤若渴的昆玉。 面对管理混乱、鱼龙混杂的昆玉,肖可深入基层,寻找问题,独创出一套被称为"五星级员工"的人 力资源管理方案。

但是,在他准备大施拳脚之时,却深深感受到了变革之难:除了董事长李德和他身边的助手支持他, 其他人都成了反对派。

肖可只有奋力冲破重重阻力和阴谋......

<<五星级酒店的秘密>>

作者简介

王宝,国内知名酒店管理集团CEO,2007年度中国十大最具成长性CEO,北京大学国际EMBA。柯金财,资深人力资源专家、薪酬专家,浙江省十大HR经理人,武汉大学少年班毕业,华盛顿大学MBA。

18岁进入外企,从基层销售到外企销售总监历经6年;后到浙江民企,潜心致力于人力资源管理;后又 空降酒店业,成为新生代酒店人。

徐恒勇,国内知名连锁商务酒店总经理,国际金钥匙组织中国地区副秘书长,复旦大学EMBA。

<<五星级酒店的秘密>>

书籍目录

第一章 董事长怒 第二章 人才重要,造人才的人才更重要 第三章 分手是无奈,重新选择是机会 第四章 不清楚局势就别乱出招 第五章 董事长亲自挂帅 第六章 员工选拔遭遇"滑铁卢" 第七章 韩国菜拿下副书记 第八章 黑色招聘会 第九章 新人培训 第十章 "五星级员工" 第十一章 思想通,一切通 第十二章 集体辞职 第十三章 信用卡风波 第十四章 床戏 第十五章 内部交易 第十六章 经理培训 第十七章 昆玉的暖风 第十八章 服装节前的营销"造势。 与"洋相" 第十九章 服装节的战果 第二十章 员工技能大赛 第二十一章 女人是感性动物 第二十二章 经济与管理有时不可兼得 第二十三章 远离领导便远离危险,领导远离你,危险则逼近你 第二十四章 半路冒出的培训经理 第二十五章 白露的反击 第二十六章 与前女友的商场对决 第二十七章 回头草不要吃 第二十八章 桃色风波 第二十九章 昆玉神秘来客 第三十章 一波未平,一波再起 第三十一章 没有无缘无故的爱,也没有无缘无故的恨 第三十二章 昆玉与白露的强强联合 第三十三章 商场如战场, 合纵与连横 第三十四章 商战的输家也会狗急跳墙 第三十五章 爱已成往事 第三十六章 最后的赢家

第三十七章 "五星级员工"的诞生

第三十八章 越过山头,是坐下休息,还是继续

<<五星级酒店的秘密>>

章节摘录

版权页:从玫瑰餐厅出来,他又打车去了一趟江边。

这些年他养成了一个习惯,每当不愉快的时候都要去江边走一走。

江边风很大,有不少人在放风筝,"呜呜"的风铃声和雄浑的江水波动声频频冲击他的耳鼓。

他想起毕业那年和唐莎一起放风筝的情形,恍若隔世。

回到家已是半夜时分。

他的居室在市区边缘的星湖小区里,室内的装潢很普通。

他是外地人,当初买下两室一厅只是想跟风,炒一炒楼盘而已,并没有想久居。

他和唐莎虽然恋爱了十年,但她是本地人,有自己的房子,除了周末两人偶尔在这里相聚外,这房子 里一般都是他一人。

他径直走到室内最高档的那只英皇浴缸前,放了半池热水,加入了些浴盐,将疲惫的身心沉在了里面

浴缸是一个啤酒供应商送给他的,因他帮着签下了一个季度的啤酒供应合同。

肖可习惯性地翻开浴缸边上镶嵌的一个铁盒子,摸出一根香烟,点燃了。

明天他将面临怎样的事情?

自己和昆玉董事长秘密会见的事一定已经传到了陈天雄的耳中,陈天雄会不会为难自己?

自己在白露还能继续待下去吗?

第二天一早,肖可像往常一样开着他那辆奥迪A6,去白露酒店上班。

今天公司有例会,肖可先去办公室将基层工作布置下去,又将一份精心准备的人才储备计划建议书打 印了几份,乘电梯去六楼会议室。

那些主管早已到了,有的在看报纸,有的在低声聊着股市走向。

肖可是第一个到场的总监,主管们纷纷打招呼。

中国特色的会议大抵如此:职位越低的越先到场。

放在酒店,次序分别为领班、主管、部门经理、副总、总经理,而最后一个到场的往往是公司里掌权的董事长。

然而,肖可不喜欢这样,他身为人力资源部总监,常常负责培训员工,而培训的首要一条便是尊重你 的上司和下属,所以对他而言,不在下属面前摆架子,按时出席会议,便是尊重下属的体现。

那些部门经理也陆续来了, 唐莎是和陈家树一起进来的, 唐莎的一双眼睛有些浮肿, 显然昨晚没睡好

她瞥一眼和那些主管小声交谈的肖可,坐到陈家树身边。

<<五星级酒店的秘密>>

编辑推荐

《五星级酒店的秘密:资深人力资源总监给你讲述的精彩商战传奇》:第一部迅速提升你团队管理能力的商战培训小说,人力资源总监空降五星级酒店,却面临职场生死……酒店小社会抑或暗藏大阴谋?"生死"去留,是能力,还是关系?

作者独创"五星级员工"管理方法或将带给你答案!

<<五星级酒店的秘密>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com