第一图书网, tushu007.com

<<优秀员工手册-白金版>>

图书基本信息

书名：<<优秀员工手册-白金版>>

13位ISBN编号：9787545403374

10位ISBN编号：7545403371

出版时间：2009-11

出版时间：广东省出版集团，广东经济出版社

作者：吴定兵 等 著

页数：296

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

我们正置身于一个急剧变革的时代，由美国次贷危机引发的全球金融危机已经影响到了我国的实体经济，有的企业破产，有的企业以裁员、降薪来应对。
对个人而言，职场竞争将更加激烈，有限的职位会有更多的人去“抢”，即使你目前有一个看似稳定的职位，说不定也会成为下一次裁员的对象。
但在职场中，有的人有“金饭碗”，有的人是“不倒翁”，即使由于某种原因离开公司，也会很容易地觅到新“东家”，甚至薪水待遇比原来更好。
这是为什么呢那是因为他拥有“金刚钻”——持久的核心竞争力！
基于此，《HOW-TO企业人手册》系列丛书为企业人提供了一个极佳的不断学习及自我提升的机会。
本丛书旨在将企业人塑造成其所在岗位的“专家”，通过学习本岗位手册，不仅可以积累知识、增长才干，更重要的是可以提升业绩，从而获得职位的晋升。
本丛书着重于企业人在各个专业岗位上如何较快地熟悉、适应工作，并提高自身的管理能力及业务素养。
将各个专业岗位大量的重复性工作，按照实际操作要求找出规律性来，规定其标准的工作程序和工作方法，并用流程图、表单与制度的形式固定下来，从而使业务管理变得更加科学合理。

内容概要

我们正置身于一个急剧变革的时代，由美国次贷危机引发的全球金融危机已经影响到了我国的实体经济，有的企业破产，有的企业以裁员、降薪来应对。
对个人而言，职场竞争将更加激烈，有限的职位会有更多的人去“抢”，即使你目前有一个看似稳定的职位，说不定也会成为下一次裁员的对象。
但在职场中，有的人有“金饭碗”，有的人是“不倒翁”，即使由于某种原因离开公司，也会很容易地觅到新“东家”，甚至薪水待遇比原来更好。
这是为什么呢那是因为他拥有“金刚钻”——持久的核心竞争力！

作者简介

吴定兵，毕业于湖北民族学院经济管理专业。
曾在外资企业和港资企业工作10余年，从一线的基层班组管理人员一步步做到高层管理者，有丰富的实践管理经验和体会，有自己独特的管理方法和技巧，总结出一套精髓的管理办法并运用到现场管理中。
2005年开始自主创办工厂，实行标准化、规范化管理，使企业高质高效运转。
许华，工商管理硕士，华耐咨询机构总经理。
有多年的现场高层管理及管理培训和咨询经验，曾任职多家台资、港资集团公司的主管、经理、总经理助理和生产运营协理、并曾在香港亚视通《国际智能交通》专业杂志任专栏记者。
核心领域：礼仪——美丽的天使。
如何做一个成功的电话营销员企业员工的心理医生，魅力人生的金钥匙，打造你的卓越人生（做老板从员工开始）优秀做好班组长。
现场管理。
杨吉华，国家OSTA鉴定企业培训师、美国职业协会PTT国际职业培训师、国家注册管理咨询师，曾担任深圳市联建企业管理顾问有限公司培训总监，有5年的日企品质总监、3年的台资企业生产总监、3年的美资企业上市公司管理体系推行经理的经验，成功开发了“制造业中基层管理干部核心技能提升系列课程”、“向日企学习品质技能系列课程”、“解读台资企业精细化管理系列课程”等。

书籍目录

第1章 优秀员任职要求第一节 优秀员工岗位职责／3一、员工的责任、权限和义务／3二、掌握岗位技能／4三、熟悉前后工序环节／5第二节 优秀员工必备的五大观念／7一、品质的观念／8二、成本管理的观念／9三、准时交、提货的观念／10四、企业规律生活的观念／11五、同事是客户的观念／12第三节 优秀员工企业生活要求／20一、企业生活的基准／20二、企业的礼节／23三、协力与团队精神／27四、以自己企业的制品为荣／32第2章 生产作业常识第一节 作业的处理方法／35一、对工作彻底的了解／35二、接受作业命令／36三、决定作业的进行程序／38四、作业的执行／39五、作业完成后的检讨／40六、毋忘了报告工作／41第二节 严格执行作业标准／44一、作业指导书／45二、工艺文件／47三、OC工程表／50范本一 OC工程表示例／51范本二 装配工艺过程卡／53第三节 严格遵守作业纪律／54一、工作纪律／54二、文明生产／57三、工艺纪律／59第四节 正确填写作业报表／65一、作业报表的作用和目的／65二、生产现场作业报表的问题／65三、书写正确的作业报表／66自我检测／68第3章 生产现场品质常识第一节 有关质量的术语／71一、质量／71二、质量控制／72三、样品，73四、首件检验／76五、三检制／76六、合格率与直通率／79第二节 材料品质特性认知／80一、电子元器件／80二、电子装配部件／81三、化学原料／82四、基础材料／84五、五金小部件／84六、塑料、橡胶部件／86七、包装材料／87第三节 产品质量缺陷认知／89一、合格与不合格／89二、缺陷的分类与分级／89三、各类材料缺陷的判别／92第四节 不良品管理／94一、良品与不良品／94二、不良品的来源／94三、不良品管理基本方法／95四、线上不良品要确认才退回／96第五节 工序质量控制／101一、工序和工序质量控制／101二、影响工序质量的因素／102三、质量控制点／105四、进行工序质量检验／108范本一 不良品清退一览表／110范本二 不良品清退明细表／111范本三 工序作业指导书／112范本四 工序自检表／113范本五 工序质量检验记录表／114自我检测／115第4章 现场物科控制常识第5章 设备工具保全常识第6章 安全卫生保护第7章 优秀员工自我管理参考文献

章节摘录

一、品质的观念　　假设你要选购一台电冰箱，相信你一定会先对各种品牌的电冰箱作一番调查分析，例如对各品牌电冰箱的精度、构造、外观、品质、价格、耗电量、各种功能等一一作比较。
为了吸引顾客、满足顾客，“信用第一”、“维护企业的名誉”的经营法，是自古以来商人必守的信念，只要企业想永续发展，这个经营法就是不可欠缺的信条。
身为企业的一分子，你必须全力以赴地去关心企业的产品，在品质保证的工作上严加留意，并在提高品质的工作上，集中精力，寻求改善。
这种提高产品品质的工作，并不只是在观念上要注意，更需要以具体的行动来体现，一切都要依照设计图纸、作业标准来做。
这看似简单且很基本的问题，却是非常重要的问题。
一般来说，企业的员工虽然了解这一点，却又经常疏忽它：结果，生产出来的产品有许多不良品，这些不良品对企业的影响，轻者增加生产成本，重者影响作业流程或使作业流程停顿。
在员工中，常存在着一个不好的观念，那就是自己犯的一点小错误，又怎么会对企业产生大的不良影响呢？
而且就算会产生影响，在那么多的工程步骤中，又不一定能发现是谁做错的。
岂不知员工的一点小错误，其所产生的不良品，在流到消费者手中时，对企业所造成的影响却很大——“信誉受损”、“产品滞销”、“企业面临危机”、“员工面临失业”。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com